

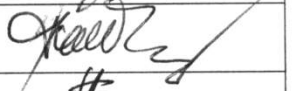




	S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.	PO-BFF-01 Ex. nr.
---	--------------------------------------	----------------------------------

PROCEDURA OPERATIONALA

STABILIREA ȘI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM

	Funcția	Numele si prenumele	Semnătura, ES.
Aprobat	Director General	NIȚĂ Aurelian	
Avizat	Director Economic	STRIGOIU Constantin	
	RMI-CMS	ȘANDOR Constantin	
	Sef BFF	APOSTOLICEANU Sorin	
Elaborat	Loctiitor SBFF	BAICU Monica	

© Acest document este proprietatea intelectuală a **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**
Este interzisă multiplicarea parțială sau totală și difuzarea acestuia fără acordul organizației.

2011





LISTA DE CONTROL A MODIFICĂRILOR

Nr. Crt.	Ed./ Rev.	Data	Pagina modificată	Conținutul modificărilor / Cauza
1	1/0	23.09 2011	Toate	Emitere inițială pe baza : - Ordin ANRSC nr. 91/20.03.2007 – pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică





1. SCOP

Procedura are ca scop prezentarea modului de desfășurare a procesului de stabilire , repartizare și facturare a consumului de energie termică pentru consumatorii finali, precum și a responsabilităților personalului angrenat în desfășurarea procesului.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Procedura se aplică de către personalul din cadrul :

- a- Biroului Furnizare - Facturare;
- b- Biroului Financiar Contabilitate;
- c- Secției Termoficare;
- d- Compartimentului Administrativ,

în colaborare cu celelalte compartimente și funcții din cadrul **SC TERMO CALOR CONFORT SA**, corespunzător cu responsabilitățile definite în fisele de post pentru fiecare din cei implicați.

2.2 La elaborarea procedurii s-a ținut cont de atribuțiile, sarcinile și responsabilitățile celor implicați în derularea procesului, prezentate la cap.6, generate pentru asigurarea aplicării reglementărilor specifice, conform subordonării ierarhice rezultate din organigrama societății.

2.3 Obiectivul procedurii îl constituie stabilirea, repartizarea și facturarea lunară a consumului de energie termică pentru toți consumatorii finali aflați în relație contractuală cu **SC TERMO CALOR CONFORT SA**.

2.4 Prezenta procedura intra în vigoare după aprobarea **CL Pitești și ANRSC**.

3. OBIECTIVELE PROCESULUI

3.1 În situația în care acest proces este relevant pentru atingerea obiectivelor generale de calitate/ mediu/ SSO din Politica privind calitatea, mediul, sănătatea și securitatea ocupațională, atunci obiectivele de calitate/ mediu/ SSO sunt stabilite în PMC/ PMM/ PMSO și sunt monitorizate, conform procedurii operaționale cod : **PO-08 – Obiective, ținte și programe**.

4. TERMENI, DEFINITII SI ABREVIERI

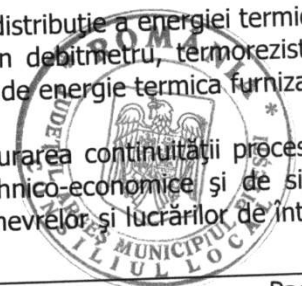
4.1 Termeni și definiții

Pentru scopul prezentei proceduri se aplică termenii și definițiile din :

- 4.1.1 Standardul **SR EN ISO 9000:2006** - Sisteme de Management al Calității – Principii fundamentale și vocabular.
- 4.1.2 Standardul **SR ISO 14050:2010** - Management de mediu. Vocabular;
- 4.1.3 Standardul **SR OHSAS 18001:2008** - Sisteme de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale. Cerințe;
- 4.1.4 **Acces la rețea** – dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa , în condițiile legii, la rețelele termice;
- 4.1.5 **Acord de furnizare de energie termică** – acord scris care se da de către furnizor, în legătura cu posibilitățile de livrare de energie termică sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 4.1.6 **Agent termic** – fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;
- 4.1.7 **Agent termic primar** – fluidul care circula în instalațiile de producere și transport al energiei termice;
- 4.1.8 **Agent termic secundar** – fluidul care circula în instalațiile de distribuție și utilizare al energiei termice;
- 4.1.9 **Apă caldă** – agentul termic secundar obținut în schimbătoarele de căldură din stațiile termice, prin preluarea căldurii din agentul primar, având o temperatură cuprinsă între 95°-115°C;
- 4.1.10 **Apă caldă de consum** – agentul termic secundar care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare, cu o temperatură nominală de 50°C;
- 4.1.11 **Apă fierbinte** – agentul termic primar care se produce în centralele SACET cu o temperatura cuprinsă între 100°-150°C și o presiune corespunzătoare stării lichide a agentului termic.



- 4.1.12 Aprobare** – acceptarea unui document de către o persoană cu funcție de conducere de vârf sau conducere executivă, prin care documentul primește un caracter executor;
- 4.1.13 Avizare** – acceptarea unui document de către o persoană cu funcție de conducere de vârf sau conducere executivă care implica circulația ulterioară a documentului, fără ca prin aceasta documentul să capete un caracter executoriu;
- 4.1.14 Autorizație** – act tehnic și juridic emis de **ANRSC** prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;
- 4.1.15 Avarie** – eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mari de o oră;
- 4.1.16 Aviz de racordare** - avizul scris care se da de către furnizor în legătura cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;
- 4.1.17 Branșament termic** - legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;
- 4.1.18 Centrala electrică de cogenerare** - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru producerea energiei electrice și termice în cogenerare;
- 4.1.19 Centrala termică** - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică;
- 4.1.20 Cogenerare** - producere simultană de energie termică și de energie electrică și/sau mecanică în instalații tehnologice special realizate pentru aceasta;
- 4.1.21 Condensat** - apa obținută prin condensarea aburului utilizat;
- 4.1.22 Condominiu** - imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu alta destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;
- 4.1.23 Consum de energie termică** - cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferența între cantitatea de căldură primită și cea restituită;
- 4.1.24 Consum pentru încălzire** - consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;
- 4.1.25 Consum tehnologic** - consum de energie termică pentru scopuri tehnologice;
- 4.1.26 Consumator de energie termică** - persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii;
- 4.1.27 Contor de energie termică** - mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în componență un traductor de debit și doi senzori de temperatură;
- 4.1.28 Contract de furnizare** - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru;
- 4.1.29 Convenție** - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;
- 4.1.30 Distribuție a energiei termice** - activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;
- 4.1.31 Distribuitor** - operatorul care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;
- 4.1.32 Grupuri de măsurare a energiei termice** - ansamblul format din debitmetru, termorezistente și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;
- 4.1.33 Exploatare** - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;





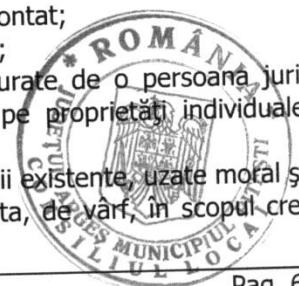
**PROCEDURA OPERATIONALA
STABILIREA ȘI FACTURAREA
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM**

- 4.1.34 Furnizare a energiei termice** - activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori;
- 4.1.35 Furnizor** - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;
- 4.1.36 Grad de asigurare în furnizare** - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;
- 4.1.37 Incident** - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afară limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;
- 4.1.38 Index de pornire** - valoarea pe care o indica afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;
- 4.1.39 Indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență, în cazul nerealizării acestora;
- 4.1.40 Indicatori de performanță garanți** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării lor;
- 4.1.41 Instalații de producere a energiei termice** - totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apa fierbinte sau apa caldă. În sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalațiile centralelor electrice în cogenerare;
- 4.1.42 Instalații de transport și distribuție a energiei termice** - ansamblul de conducte, instalații de pompă (altele decât cele din punctele termice și centralele electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transporta, se transforma și se distribuie energia termică de la producători la utilizatori;
- 4.1.43 Instalații de transformare a energiei termice** - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;
- 4.1.44 Instalații ale utilizatorilor** - totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;
- 4.1.45 Intervenție accidentală** - complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);
- 4.1.46 Întreținere curentă** - ansamblul de operații de volum redus complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subsansambluri ale instalațiilor;
- 4.1.47 Licența** - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se recunosc unei persoane juridice române sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și de a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;
- 4.1.48 Loc de consum** - ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe ST/CT ;
- 4.1.49 Manevra** - ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;
- 4.1.50 Mijloc de măsurare/măsura** - aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;
- 4.1.51 Operator al serviciului** - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența, de a presta integral activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat; prin hotărârea autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori;
- 4.1.52 Preț** - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;
- 4.1.53 Preț binom** - prețul de furnizare în care contravaloarea facturii de plată pe o anumită perioadă este repartizată lunar pe o sumă fixă, independentă de cantitatea de energie consumată, și pe o sumă variabilă, proporțională cu consumul efectuat în perioada respectivă;





- 4.1.54 Preț local** - prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, cu avizul autorității de reglementare competente, pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor;
- 4.1.55 Preț local pentru populație** - prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin **SACET**, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, după caz, în conformitate cu prevederile legale;
- 4.1.56 Producător de energie termică** - operator, titular de licența pentru producerea energiei termice;
- 4.1.57 Producere a energiei termice** - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, înmagazinată în agentul termic;
- 4.1.58 Punct de delimitare/separare a instalațiilor** - locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui **SACET**;
- 4.1.59 Punct termic** - ansamblul instalațiilor din cadrul unui **SACET**, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului;
- 4.1.60 Putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare** - cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;
- 4.1.61 Putere termică absorbită** - cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;
- 4.1.62 Putere termică avizată** - puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termică a unui utilizator;
- 4.1.63 Putere termică contractată** - puterea termică maximă convenită a fi absorbită de un utilizator și înscrisă în contract. Puterea termică maximă este puterea determinată ca valoare medie pe timp de 60 de minute;
- 4.1.64 Putere termică minimă de avarie** - puterea termică absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect;
- 4.1.65 Putere termică minimă tehnologică** - puterea asigurată în regim de limitări (restricții) unui utilizator, calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termică minimă tehnologică este acea putere care asigură o temperatură interioară de 12°C;
- 4.1.66 Racord termic** - legătura dintre o rețea termică și o **ST** sau **CT** și/sau utilizator de energie termică;
- 4.1.67 Racord utilizator** - legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;
- 4.1.68 Reabilitare** - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;
- 4.1.69 Regim de limitare (de restricții) a consumului** - situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității pe o durată mai mare de 6 ore, a unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice;
- 4.1.70 Rețea termică** - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;
- 4.1.71 Repartitor de costuri** - aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a:
 - energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
 - energiei termice conținute în **ACC** și volumul **ACC** care trece prin aparat;
- 4.1.72 Repartizare a costurilor** - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condomini;
- 4.1.73 Retehnologizare** - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de data recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;





- 4.1.74 Schema normală** - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranța maxima, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;
- 4.1.75 Serviciu public de alimentare cu energie termică - SPAET** - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la **SACET**;
- 4.1.76 Sistem de alimentare centralizată cu energie termică - SACET** - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;
- 4.1.77 Sistem pașal** - modul de stabilire a consumului de energie termică în funcție de puterea termică și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;
- 4.1.78 Sisteme de repartizare a costurilor** - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armaturile și instalațiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;
- 4.1.79 Situație de avarie** - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;
- 4.1.80 Stare operativă** - starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;
- 4.1.81 Sonda (senzor) de temperatura** - subansamblu al unui contor de energie termică imersată într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;
- 4.1.82 Stație termică** - ansamblul instalațiilor din cadrul unui **SACET**, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori;
- 4.1.83 Subconsumator** - persoana fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;
- 4.1.84 Suprafața echivalentă termică** - mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de **STAS 11984:1983**, astfel încât un metru pătrat de suprafață echivalentă termică cedează 525 W;
- 4.1.85 Tarif binom** - tariful a cărui structură se compune dintr-o parte fixă constantă și o parte variabilă proporțională cu consumul;
- 4.1.86 Taxa de putere termică** - suma fixă, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termică (debit) avizată de autoritatea de reglementare competentă;
- 4.1.87 Traductor de debit** - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masa ori în funcție de debitul volumetric sau masic;
- 4.1.88 Transport al energiei termice** - activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;
- 4.1.89 Transportator** - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;
- 4.1.90 Utilizator de energie termică** - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al **TCC**; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiu respectiv;
- 4.1.91 Utilizator de tip agricol** - utilizatorul care folosește energia termică în sere, pentru creșterea păsărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare oua, fructe și legume, stațiile de uscat cereale și de condiționat semințe, precum și pentru alți utilizatori similari;
- 4.1.92 Utilizator de tip industrial** - utilizatorul, cu excepția celui agricol, care folosește de regula energia termică în scopuri tehnologice;
- 4.1.93 Utilizator comercial** - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea spațiilor comerciale și prepararea apei calde de consum;
- 4.1.94 Utilizator de tip urban** - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea locuinței, a birourilor instituțiilor, a obiectivelor social-culturale și pentru prepararea **ACC**. Consumul pentru populație se încadrează în consum de tip urban;





**PROCEDURA OPERATIONALA
STABILIREA ȘI FACTURAREA
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM**

PO-BFF-01

Ex .nr

- 4.1.95 Zona de protecție/siguranță** - zonă adiacentă construcțiilor și instalațiilor **SACET**, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competentă;
- 4.1.96 Zona unitară de încălzire** - areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire;

4.2 Abrevieri

Conform cap.3 din **MSMI-TCC** .

- 4.2.1 MSMI-TCC** – Manualul Sistemului de Management Integrat - Calitate, Mediu, Sănătate și Securitatea Ocupațională pentru **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**
- 4.2.2 SMI(CMS)** – Sistem de Management Integrat (Calitate, Mediu, Securitate si Sănătate Ocupațională) .
- 4.2.3 DG / DE** - Director General / Director Economic;
- 4.2.4 RMI-CMS** – Reprezentant Management Integrat - Calitate, Mediu, Securitate si Sănătate Ocupațională.
- 4.2.5 STE / SSTE** – Secția Termoficare / Șef Secție Termoficare
- 4.2.6 BFC** – Biroul Financiar- Contabilitate .
- 4.2.7 BFF/SBFF /LSBFF** - Biroul Furnizare - Facturare/ Sef **BFF** / Loctiitor **BFF** .
- 4.2.8 CTI** – Compartimentul Tehnologia Informației.
- 4.2.9 OCPD –STE / OPD- BFF** - Operator Culegere Prelucrare Date / Operator Prelucrare Date.
- 4.2.10 ANRE** – Agenția Națională de Reglementare in domeniul Energiei.
- 4.2.11 ANRSC** – Agenția Națională de Reglementare pentru Servicii Comunale .
- 4.2.12 HG / OUG / OG / HCL / NM** – Hotărâre de Guvern / Ordonanța de Urgența a Guvernului / Ordonanța de Guvern / Hotărâre a Consiliului Local / Norma Metodologica .
- 4.2.13 MFP / MLP** – Ministerul Finanțelor Publice / Ministerul Lucrărilor Publice.
- 4.2.14 SACET / SPAET** - Sistem de Alimentare Centralizat cu Energie Termica / Serviciu Public de Alimentare cu Energie Termică.
- 4.2.15 TCC** - SC Termo Calor Confort SA.
- 4.2.16 PV** - Proces Verbal.
- 4.2.17 NC / OP** - Notă Contabilă / Ordin de Plată.
- 4.2.18 PT / CT / ST** – Punct Termic / Centrală Termică / Stație Termică.
- 4.2.19 ACC /acc** - Apă Caldă de Consum.
- 4.2.20 BVM**- Buletin de Verificare - Metrologică.

5. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- 5.1. MSMI-TCC** - Manualul Sistemului de Management Integrat - Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională al **SC TERMO CALOR CONFORT SA.**
- 5.2. SR EN ISO 9001:2008** - Sisteme de management al calității. Cerințe .
- 5.3. SR EN ISO 9000:2006** - Sisteme de Management al Calității – Principii fundamentale și vocabular.
- 5.4. SR EN ISO 14001:2005/AC:2009** - Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
- 5.5. SR ISO 14050:2010** - Management de Mediu. Vocabular.
- 5.6. SR OHSAS 18001:2008** - Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe.
- 5.7. SR OHSAS 18002:2009** - Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Linii directoare pentru implementarea OHSAS 18001.
- 5.8. SR ISO/TR 10013:2003** - Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității.
- 5.9. PS-01 - Procedura de sistem** - Controlul documentelor, a **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**
- 5.10. PS-02 - Procedura de sistem** - Controlul înregistrărilor, a **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**
- 5.11. PO-01 - Procedura operațională** –Elaborarea documentelor, a **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**
- 5.12. PO-08 -Procedura operațională** -Obiective, ținte și programe a **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**
- 5.13. Harta SMC**- Harta proceselor din sistemul de management al calității.
- 5.14. Harta SMM/SMSSM** -Harta proceselor din sistemul de management de mediu, respectiv din sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale.
- 5.15. Legea nr. 16/1996** - Legea arhivelor naționale.
- 5.16. Ordinul MLP nr. 29/23.12.1993**- pentru aprobarea Normativului Cadru privind controlizarea apei și a energiei termice la populații, instituții publice și agenți economici;





**PROCEDURA OPERATIONALA
STABILIREA ȘI FACTURAREA
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM**

- 5.17. **Legea nr. 114/11.10.1996** – Legea locuinței.
- 5.18. **HG nr. 831/02.12.1997** - pentru aprobarea modelelor formularelor comune privind activitatea financiara si contabila si a NM privind întocmirea și utilizarea acestora, modificata si completata;
- 5.19. **OUG nr. 81/ 18.09.2003**- pentru modificarea unor reglementări privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și gazelor naturale pentru populație;
- 5.20. **HG nr. 933/10.06.2004** - privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- 5.21. **Ordinul ANRSC nr.233/2004** pentru aprobarea unor reglementari privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termica;
- 5.22. **Ordin ANRSC nr. 259/13.10.2004** - pentru aprobarea Normelor privind contorizarea în domeniul montării și exploatării sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și acc în imobile de tip condominiu;
- 5.23. **Norme Metodologice de aplicare** a prevederilor **OG nr.55/2004** privind unele măsuri financiare în vederea acordării ajutoarelor pentru încălzirea locuinței;
- 5.24. **Legea nr. 210/04.07.2005** - privind aprobarea **OG nr. 20/2005** pentru modificarea și completarea **OG nr. 92/2003** privind Codul de procedură fiscală (majorările de întârziere la plata a facturilor);
- 5.25. **HG nr. 776/14.07.2005**- privind corectarea limitelor de venituri pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței și a nivelurilor acestuia ;
- 5.26. **Ordin ANRE nr. 41/19.10.2005**- pentru aprobarea modului de aplicare a tarifelor binom de către furnizorii de energie termică;
- 5.27. **Ordin MFP nr. 1714 /14.11.2005** - privind aplicarea prevederilor HG nr. 831/ 1997 pentru aprobarea modelelor formularelor comune privind activitatea financiara si contabila si a normelor metodologice privind întocmirea si utilizarea acestora;
- 5.28. **Legea nr. 51/ 08.03.2006** - privind serviciile comunitare de utilități publice cu modificările si completările ulterioare;
- 5.29. **Legea nr.325/14.07.2006** - privind serviciul public de alimentare cu energie termica;
- 5.30. **Ordin MFP nr. 293/22.02.2006** - pentru modificarea **Ord. MFP nr. 1.714/2005** privind aplicarea prevederilor **HG nr. 831/1997** pentru aprobarea modelelor formularelor comune privind activitatea financiara si contabila si a normelor metodologice privind întocmirea si utilizarea acestora;
- 5.31. **Ordin MFP nr.2226/27.12.2006**- privind utilizarea de formulare financiar-contabile de persoanele prevazute la art.1 din Legea contabilitatii nr. 82/1991, republicate ;
- 5.32. **Ordin ANRSC nr. 91/20.03.2007** – pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică;
- 5.33. **HG nr.1350/2006** –privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a **OUG nr. 5/2003** modificata si completata ;
- 5.34. **Legea nr. 544/12.10.2001** privind liberul acces la informațiile de interes public modificata si completata;
- 5.35. **Decizii ANRE in vigoare**– privind aprobarea preturilor practicate in sectorul **ET** de către **TCC**;
- 5.36. **HG nr. 373/18.04.2002** – privind organizarea si funcționarea **ANRSC** ;
- 5.37. **Ordin ANRSC nr.483/29.09.2008** privind aprobarea Contractului –cadru de furnizare a en. Termice
- 5.38. **Ordin ANRSC nr.343/13.07.2010** pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termica între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire si acc ;
- 5.39. **OUG nr. 70/2011** - pentru masurile de protecție sociala in perioada sezonului rece ;
- 5.40. **Reglementările** (Regulament de Organizare și Funcționare cod: **ROF**, Organigrama cod: **ORG**, Fise de Post cod: **FP**, etc.) și **deciziile** aplicabile proceselor în cadrul **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**

6. RESPONSABILITĂȚI

Personalul **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.** își desfășoară activitatea într-un **SMI**, asigură implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a acestuia. Responsabilitățile reiesite din prezenta procedură completează pe cele din fișele de post pentru fiecare din cei implicați în derularea procedurii, după cum urmează:

6.1 Directorul General - DG

- 6.1.1 Aprobă prezenta procedură și asigură implementarea ei.
- 6.1.2 Aprobă solicitările de resurse necesare derulării activității procedurate.
- 6.1.3 Aprobă contractele de furnizare energie termică, actele adiționale și anexele acestora
- 6.1.4 Aprobă răspunsul la adresele trimise de către utilizatori / clienți.





**PROCEDURA OPERATIONALA
STABILIREA ȘI FACTURAREA
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM**

- 6.1.5** Aprobă situații privind creanțele și restanțele la plata facturilor.
- 6.1.6** Aprobă dosarele pentru trimitere în judecată a utilizatorilor rău platnici .
- 6.1.7** Aprobă situațiile cu sumele decontate pentru persoanele care beneficiază de ajutor de încălzire pe perioada sezonului rece.
- 6.1.8** Analizează periodic cu ocazia analizelor efectuate de management modul de aplicare a prevederilor procedurii și aprobă acțiunile corective / preventive pentru îmbunătățirea indicatorilor de performanță.
- 6.1.9** Aprobă înaintarea procedurii spre aprobarea la Consiliul Local Pitești și **ANRSC**.
- 6.2 Director Economic -DE**
- 6.2.1** Asigură implementarea prezentei proceduri de către personalul din subordine.
- 6.2.2** Coordonează activitatea compartimentelor subordonate și implicate în desfășurarea procesului (**BFF**, Compartimentul Administrativ).
- 6.2.3** Avizează prezenta procedură .
- 6.2.4** Avizează solicitările de resurse necesare derulării activității procedurate .
- 6.2.5** Avizează contractele de furnizare energie termică și ACC ,actele adiționale și anexele acestora.
- 6.2.6** Avizează răspunsul dat la adresele trimise de către utilizatori / clienti.
- 6.2.7** Avizează situația creanțelor și a restanțelor la plata facturilor.
- 6.2.8** Avizează dosarele pentru trimitere în judecată, a utilizatorilor rău platnici .
- 6.2.9** Avizează situațiile cu sumele decontate pentru persoanele care beneficiază de ajutor de încălzire pe perioada sezonului rece.
- 6.2.10** Analizează periodic cu ocazia analizelor efectuate de management modul de aplicare a prevederilor procedurii, propune și avizează acțiunile corective / preventive pentru îmbunătățirea indicatorilor de performanță.
- 6.3 Reprezentant Management Integrat , Calitate, Mediu ,SSO - RMI-CMS**
- 6.3.1** Coordonează activitatea de elaborare, gestionare a documentelor **SMI**.
- 6.3.2** Avizează prezenta procedură din punct de vedere al conformității la cerințele **SMI**.
- 6.3.3** Asigură implementarea prezentei proceduri.
- 6.3.4** Gestionează un exemplar al procedurii pe suport hârtie precum și varianta pe suport electronic, în registrul **SMI-CMS**, pe care o arhivează pe rețeaua electronica locală : Sys on Server.
- 6.3.5** Raportează periodic cu ocazia analizelor efectuate de management modul de aplicare a prevederilor procedurii, propune și avizează acțiunile corective/ preventive pentru îmbunătățirea indicatorilor de performanță.
- 6.4 Șef Birou Furnizare – Facturare - SBFF**
- 6.4.1** Avizează procedura și asigură implementarea procedurii de către personalul din subordine.
- 6.4.2** Coordonează activitatea **BFF** fiind responsabilul procesului / activității .
- 6.4.3** Analizează și avizează toate documentele emise în cadrul **BFF**.
- 6.4.4** Cooperează cu Responsabilul Comp. IT pentru analiza, realizarea, implementarea, testarea, perfecționarea sistemului informatic de lucru utilizat (stabilirea structurii datelor și organizarea fișierelor și bazei de date, algoritmi și limbaje de programare, proceduri de prelucrare automata a datelor și configurația echipamentelor).
- 6.4.5** Asigură monitorizarea performanței procesului, integritatea și securitatea documentelor primare, a informațiilor în toate fazele de prelucrare, precum și arhivarea acestora.
- 6.4.6** Tine sub control documentația și baza de date a **BFF** pe suport de hârtie și informatic.
- 6.4.7** Colaborează cu utilizatorii, șefii compartimentelor din societate și cu personalul angrenat în derularea procesului .
- 6.4.8** Formulează/ avizează solicitările de resurse necesare derulării procesului .
- 6.4.9** Asigură instruirea și verificarea personalului din subordine cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii.
- 6.4.10** Raportează periodic cu ocazia analizelor efectuate de management modul de aplicare a prevederilor procedurii, propune și avizează acțiunile corective/ preventive pentru îmbunătățirea indicatorilor de performanță.
- 6.4.11** Urmărește derularea procesului și inițiază acțiuni pentru modificarea /actualizarea procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia.
- 6.4.12** Tine sub control contractele de furnizare a energiei termice pentru consumatori finali.
- 6.4.13** Avizează contractele, actele adiționale și anexele încheiate cu utilizatorii.





6.5 Personalul Biroului Furnizare - Facturare

6.5.1 Personalul **BFF** în funcție de competențele alocate prin fișa postului, se preocupă de implementarea procedurii și de atingerea obiectivelor, corect și la termenele stabilite.

6.5.2 **OPD- BFF :**

- desfășoară operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori – pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori.
- asigură prelucrarea datelor, defalcarea consumurilor pe utilizatori.
- se preocupă de introducerea datelor primite de la **OPCD**, în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor lunar.
- inițiază rularea aplicației informatice utilizate pentru facturare și verificarea rezultatelor obținute prin rularea acestora.
- analizează consumurile de energie termică și de apă rece pentru **A.C.C** corespunzătoare utilizatorilor.
- înaintează spre avizare centralizatoarele consumurilor de energie termică și de apă;
- pregătesc facturile și le difuzează la utilizatori (agenți economici, asociații de locatari / proprietari și casnici).
- înregistrează și arhivează documentele referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea **A.C.C** la utilizatori.

6.5.3 **Loctiitorul SBFF (LSBFF) :**

- elaborează, actualizează procedura și se asigură de validarea acesteia.
- difuzează în mod controlat procedura tuturor părților implicate în derularea procesului.
- solicită necesarul de resurse pentru desfășurarea activității procedurate.
- asigură înaintarea procedurii spre aprobare la **CL Pitești** și **ANRSC**.

6.5.4 **Casierii Încasator de la punctele de lucru (sectoarele STE) asigură :**

- difuzarea facturilor către utilizatori (agenții economici, asociații de locatari / proprietari și consumatori casnici) ;
- asigură încasarea sumelor datorate și recuperarea creanțelor de la aceștia ;
- încasează zilnic contravaloarea facturilor de energie termică ;
- completează și semnează Chitanțele, Borderoul de încasări, Recapitulații depunerilor de încasări, Monetarul și le difuzează la **BFC**.

6.6 Personalul Secție Termoficare

6.6.1 **OPCD**, în funcție de competențele alocate prin fișele de post, se preocupă de implementarea prezentei proceduri și de atingerea obiectivelor, corect și la termenele stabilite prin :

- comunicarea în scris, către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul prestabilit.
- citirea periodică (lunar) a indicațiilor grupurilor de măsurare din **PT/CT** și de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea **A.C.C** și înregistrarea acestora în fișele de urmărire corespunzătoare.
- calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din **PT/CT**.
- efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea **A.C.C** corespunzătoare fiecărei **PT/CT**, conform dispozițiilor primite (la sfârșitul perioadei de facturare);
- emiterea Proceselor Verbale de stabilire a consumurilor de energie termică furnizată, la sfârșitul perioadei de facturare.
- difuzarea PV la utilizatori și la **BFF** .
- arhivează PV de citire a contoarelor de energie termică.
- stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea **ACC** în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare;
- formulează resursele necesare derulării activității procedurate.

6.6.2 **Operatori PT/CT**

- Personalul de deservire operativă asigură citirea periodică a indicațiilor grupului de măsurare din **PT/CT** , consemnarea valorilor respective în **Registrul de parametri energie termică din PT/CT** aferent, dacă arhivarea datelor și transmiterea datelor nu se realizează electronic la Atelier Dispecerat, Transport ET.





**PROCEDURA OPERATIONALA
STABILIREA ȘI FACTURAREA
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM**

- afișează când situația o cere, informații cu privire la funcționarea **SACET** la fiecare **PT** - sedii ale sectoarelor Secției Termoficare.
- citirea aparatelor de măsură, a energiei termice și **ACC** la utilizatori și transmitere date la **OCPD**.

6.6.3 Sef Atelier Zona

- analizează consumurile de energie termică și de apă rece pentru **ACC**, corespunzătoare fiecărei **PT/CT**;

6.7 Personalul Atelierului Dispecerat, Transport ET

- 6.7.1** Personalul Atelierului Dispecerat, Transport ET, în funcție de competențele alocate prin fisele de post se preocupă de implementarea prezentei proceduri și de atingerea obiectivelor, corect și la termenele stabilite.
- 6.7.2** Operatorii / Maistrii dispecerat afișează când situația o cere, informații cu privire la funcționarea **SACET** la sediul Atelierului Dispecerat, Transport ET
- 6.7.3** Operatorii / Maistrii dispecerat consemnează în **Registrul de parametri** propriu, energie termică, datele și informațiile transmise de personalul de deservire operativă din **PT/CT**-uri.

6.8 Personalul Biroului Financiar - Contabilitate

- 6.8.1** În funcție de competențele alocate prin fisele de post, personalul **BFC** se preocupă de implementarea prezentei proceduri și de atingerea obiectivelor, corect și la termenele stabilite
- 6.8.2** Sef **BFC** :
- asigură instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii.
 - colaborează cu șefii compartimentelor și personalul angrenat în derularea procesului.
 - avizează solicitările de resurse necesare derulării activității procedurate.
- 6.8.3** Casierul **BFC** :
- colectează încasările zilnice pe baza Borderoului de încasări
 - depune sumele încasate la bancă
- 6.8.4** Contabil **BFC**
- verifică zilnic fiecare poziție din Borderoul de încasări, Recapitulații depunerii încasărilor, Chitanțele și Monetarul.
 - avizează și arhivează un exemplar al documentelor verificate.

6.9 Personalul Compartimentului Administrativ

- 6.9.1** Asigura implementarea procedurii ;
- 6.9.2** Sef Birou Administrativ asigura instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii .
- 6.9.3** Colaborează cu șefii celorlalte compartimente și personalul angrenat în derularea procesului .
- 6.9.4** Formulează /avizează solicitările de resurse necesare derulării activității procedurate.
- 6.9.5** Responsabilul cu corespondența / registratura :
- procesează pe baza borderourilor primite de la **BFF** corespondența cu factura de energie termică de transmis prin poșta, cu confirmare de primire;
 - procesează și transmite prin poșta corespondența emisă de **BFF** către utilizatorii de energie termică;
 - primește confirmările de primire pentru corespondența trimisă și le predă la **BFF**

6.10 Seful Compartimentului Tehnologia Informației

- 6.10.1** Asigură implementarea prezentei proceduri de către personalul din subordine.
- 6.10.2** Asigură implementarea, testarea și perfecționarea sistemului informatic de lucru la nivelul societății.
- 6.10.3** Colaborează cu șefii celorlalte compartimente și personalul angrenat în derularea procesului.
- 6.10.4** Formulează solicitările de resurse necesare derulării activității procedurate.





7. DESCRIEREA PROCESULUI

7.1 Generalități

Managementul procesului se realizează prin aplicarea metodologiei **PDCA** (planifica, desfășoară, verifică și îmbunătățește), conform **SR EN ISO 9001:2008**. Conform acestei metodologii, corelarea activităților în cadrul unui proces se realizează prin faptul că ieșirile dintr-o activitate devin intrări în activitatea ce urmează.

7.1.1 Responsabil de proces / activitate : Sef Birou Furnizare - Facturare – **SBFF**.

7.1.2 Rolul responsabilului de proces / activitate: **SBFF** asigură documentarea procesului și se asigură de respectarea prezentei proceduri cu atingerea obiectivului stabilit.

7.1.3 Date de intrare - sunt cele rezultate din supravegherea proceselor din amonte, adică procesele ce țin de exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor, echipamentelor termomecanice din **PT/CT** - uri, stabilirea relației contractuale cu clienții, susținute de documentele specifice - **vezi : 8.10-:-8.30**. Furnizorii datelor de intrare sunt: personalul de deservire operativă din cadrul Secției Termoficare și personalul Biroului Furnizare - Facturare.

7.1.4 Date de ieșire sunt reprezentate de documente specifice privind repartizarea și facturarea consumurilor: facturile și anexele acestora pentru energia termică furnizată către populație și agenți economici, susținute de documentele specifice - **vezi 8.13-:-8.15; 8.19-:-8.30; 8.34-:-8.39**.

7.1.5 Verificarea procesului, a cărui derulare este redată în diagrama flux – **vezi Anexa 8.49**, se face prin sondaj de către **DG, DE** și **RMI-CMS** prin audit intern.

7.1.6 Resursele necesare derulării procesului sunt identificate de personalul implicat în derularea procesului, fiind avizate de proprietarii de procese implicați, de **DE** și aprobate de **DG**, conform competențelor alocate prin Fișele de Post. Resursele se referă la:

a- instruirea persoanelor implicate în stabilirea și facturarea consumului de energie termică, emiterea înregistrărilor specifice activității .

b- timpul alocat derulării fazelor procesului;

c- resurse materiale (formulare, consumabile – hârtie xerox, indigou, cartuș imprimante – rechizite, echipamente : calculator, imprimantă, copiator, echipamente individuale de protecție conform normelor în vigoare, lanterne cu acumulator, telefoane și alte materiale).

7.2 Relația contractuală

7.2.1 Furnizarea energiei termice se face numai pe bază de contract încheiat între furnizor și utilizator, între producător și operatorul serviciului, precum și între utilizator și subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

7.2.2 Energia termică furnizată utilizatorilor **SACET**, trebuie să respecte în punctele de delimitare / separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare și cerințele standardelor de performanță.

7.2.3 Conținutul „contractului de furnizare a energiei termice” se convine între părțile contractante având la baza „contractele-cadru” elaborate și aprobate de **ANRSC** pentru „circuite primare”: Contract – cadru - de furnizare a energiei termice din sisteme de alimentare centralizată către consumatorii finali, industriali și similari, la tarife reglementate (cu Anexele 1-:-7), conform **Ordin ANRSC nr. 483 / 29.09.2008** .

7.2.4 Contractul de furnizare a energiei termice în sistem de alimentare centralizat (**SACET**) către consumatorii finali, industriali și similari, la tarife reglementate , emis de **TCC**, este în conformitate cu **Ordin ANRSC nr.483/29.09.2008** și cuprinde referiri la următoarele clauze și Anexe :

- a- Părțile contractante;
- b- Obiectul contractului;
- c- Drepturile și obligațiile furnizorului;
- d- Drepturile și obligațiile utilizatorului;
- e- Stabilirea cantităților de energie termică;
- f- Tarife , facturare și modalități de plată ;
- g- Răspundere contractuală;
- h- Forța majoră ;
- i- Litigii;
- j- Dispoziții finale
- k- Anexe :





- 1- Delimitarea instalațiilor de alimentare cu energie termica ;
- 2- Situația persoanelor si operatorilor economici
- 3- Condiții de calitate si legislația aplicabila .

- 7.2.5** Contractele de furnizare a energiei termice se încheie, cu anexe, pe o durata convenită între părți, pentru fiecare loc de consum. Formularele de contract utilizate sunt în funcție de tipul de contract .
- 7.2.6** Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al părților.
- 7.2.7** Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia. Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părților.
- 7.2.8** Relația contractuală furnizor-utilizator se materializează la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalațiilor, în cazul clădirilor de tip condominiu având bransamente și instalații interioare comune, indiferent de destinație.
- 7.2.9** Corectarea greșelilor **TCC** privind furnizarea de energie termică pentru încălzire și pentru **ACC** la valorile prestabilite se face conform prevederilor contractelor de furnizare încheiate cu utilizatorii.
- 7.3 Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire și ACC**
- 7.3.1** Stabilirea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizatori se efectuează pe baza grupurilor de măsurare instalate de furnizor .
- 7.3.2** Măsurarea energiei termice furnizate de **TCC** prin intermediul **SACET**, sub forma de apă fierbinte, agent termic pentru încălzire și **ACC**, este obligatorie și se realizează prin montarea de regulă, la nivelul punctului de delimitare /separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare - înregistrare și control, cu respectarea prevederilor în domeniu, emise de **ANRSC**.
 Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armătură de separare montată pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.
 Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre producător spre utilizator.
 Prin excepție, în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.
- 7.3.3** Furnizorul de energie termică prin personalul **STE**, stabilește contractual cu delegații sau împuterniciți utilizatorilor, data la care se vor efectua citirile grupurilor de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor.
- 7.3.4** La sediul fiecărui sector din cadrul Secției Termoficare, **OCPD** din cadrul **STE** vor afișa tabele cu data și intervalul orar al citirilor la utilizatori, pe fiecare **PT în parte - vezi 8.54**. Orice abatere de la data și ora stabilită va fi comunicată utilizatorilor, în timp util.
- 7.3.5** În cazul utilizatorilor contorizați, la care citirea grupurilor de măsură/ contoarelor de energie termică presupune accesul într-o incintă aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni contractual cu acesta condițiile de acces.
- 7.3.6** Demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și reinstalarea grupurilor de măsurare, se vor executa de furnizori de servicii specializați și agreați de **TCC**.
- 7.3.7** **OCPD** trebuie să anunțe delegații împuterniciți ai utilizatorilor, în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă, în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice, înainte de demontarea lor și respectiv, să asiste la operațiunea de sigilare la montarea acestora. Se emite Înștiințare utilizatori pentru montarea - demontare contori - **Anexa 8.29** .
- 7.3.8** În acest sens furnizorul de servicii specializat, în funcție de operațiunea efectuată, în numele furnizorului, emite cu avizul utilizatorului un proces-verbal - **vezi Anexele 8.26, 8.27 și 8.28**, în două exemplare și consemnează indexul la demontarea / montarea contorilor și starea sigiliilor metrologice aplicate la instalare.



- 7.3.9** Citirile contorilor privind consumul de energie termică de pe circuitele primare și secundare, se efectuează în ziua stabilită și în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează în **Procesul - Verbal de citiri** încheiat, în două exemplare, între personalul furnizorului, cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor - **vezi Anexele 8.10 și 8.11.**
- 7.3.10** Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în **Procesul - Verbal de stabilire a consumurilor de energie termice furnizate** încheiat cu ocazia citirii contoarelor.
- 7.3.11** Pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea **A.C.C.**, citirea contorului de apă rece, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (**SC Apă – Canal 2000 SA Pitești**) în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezența **OCPD** din **STE**. Această activitate se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul **BFF** a unui **PV consumul de apă rece pentru A.C.C distribuit de TCC - vezi Anexa 8.16.**
- 7.3.12** Tot pe baza citirilor comune, **OCPD** ai **STE** elaborează **Raport consum apă rece pentru ACC-** în două exemplare, cu difuzare la **BFF – vezi anexa 8.13**.
- 7.3.13** Personalul **BFF** primește datele obținute din partea **OCPD**, în urma citirii grupurilor de măsură/contorilor.
- 7.3.14** Personalul desemnat din cadrul **BFF** procesează datele obținute în urma citirii grupurilor de măsură pentru energie termică aferentă perioadei de facturare (**Proces - Verbal de citire, pentru circuite primare- vezi Anexele 8.10 și PV de stabilire a consumurilor de energie termice furnizate Anexa 8.11**) și emite **Raport centralizator lunar al consumurilor de energie termică la puncte termice** - **vezi Anexa 8.14** - difuzat un exemplar la **SBFF**.
- 7.3.15** Toate înregistrările privind consumurile de **ACC** și încălzire se vor realiza până cel târziu pe data de 5 ale lunii următoare celei de facturare.
- 7.4 Reguli de facturare a consumurilor de energie termică pentru încălzire și ACC după tipul utilizatorilor**
- La facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și **ACC** se iau în considerare o serie de reguli, funcție de tipul utilizatorului.
- 7.4.1 Reguli de facturare în cazul utilizatorilor urbani necontorizați, alimentați din centrale sau stații termice**
- Procedura de calcul va ține cont de:
- cantitatea de energie termică intrată în **ST**;
 - cantitatea de energie termică ieșită din **CT**;
 - pierderile totale de energie termică pe rețeaua de distribuție aferentă acestuia;
 - pierderile de energie termică în **ST**, care se pot exprima ca o cota din energia termică intrată în **ST**;
 - pierderile de energie termică prin transfer termic către mediul ambiant pe rețeaua de distribuție aferentă **CT** sau **ST**, exprimate ca o cota din energia termică intrată în **ST**;
 - pierderile de energie termică prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de **A.C.C.** și recirculare, aferente **CT** sau **ST**;
 - volumul de apă adăos tratată aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare **ST**;
 - media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
 - media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
 - pierderile de energie termică prin pierderi masice pe circuitele de **ACC**, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele **ACC** și recirculare;
 - media lunară a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apă rece orar, măsurate pe conducta de distribuție a **ACC**, calculate;
 - media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apă rece care alimentează **ST**, înregistrate;
 - volumul de pierderi masice în rețelele de **ACC** și recirculare, de la **CT** sau **ST** la utilizatori;





- n- volumul de apă care reflecta consumul propriu al **CT** sau **ST**, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apă rece corespunzătoare utilităților cu care este dotată **ST** și a numărului de persoane care deservesc **ST**. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare **ST**;
- o- perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparaturii de măsurare la data schimbării regimurilor).

7.4.2 Reguli de facturare in cazul utilizatorilor urbani contorizați și necontorizați, alimentați din aceeași centrala sau stație termica

Procedura de calcul va tine seama de:

- a- toate aspectele enunțate la utilizatorii urbani necontorizați, alimentați din **CT/ST**;
- b- posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termica montate la utilizatori sa depășească cantitatea de energie termica intrata în **CT** sau **ST** rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termica;
- c- posibilitatea ca în urma calculelor sa rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizați cu valori anormale, duble sau mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizați;
- d- identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:
 - utilizatorii necontorizați reprezintă o pondere mica fata de totalul utilizatorilor;
 - consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizați;
 - existenta repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizați;
 - restricționarea alimentarii cu energie termica a unor utilizatori.

7.4.3 Reguli de facturare in cazul utilizatorilor urbani contorizați, alimentați din aceeași centrala sau stație termica

Procedura de calcul va tine seama de:

- a- existenta într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cat și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc., alimentați dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cat și pentru circuitul de **ACC**;
- b- cantitățile de energie termica înregistrate de contoarele montate la bransament;
- c- baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termica pentru determinarea cantităților consumate (**Lista de baremuri** privind consumurile orientative de energie termica la instituții publice și agenți economici pentru prepararea **ACC** prin instalații comune cu locuințele care nu sunt dotate cu grupuri de măsură proprii – **vezi Anexa 8.25**);
 - Pentru instituțiile publice și agenții economici neprevăzuți în aceasta lista, stabilirea consumurilor de energie termica se va face conform necesarului de **ACC** din **STAS 1478 /1990** – ținându-se seama și de diferența de temperatura dintre **ACC** și apa rece ;
 - La instituțiile publice și agenții economici neprevăzuți în lista de baremuri sau în **STAS 1478/1990**, consumul de energie termica se va determina prin asimilare cu cel al unităților cu specific asemănător, menționate în lista de baremuri sau **STAS**.
- d- suprafața echivalenta termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuința (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalenta termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu alta destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termica pentru încălzire;
- e- indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termica montate la nivel de apartament;
- f- suprafața echivalenta termic aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu alta destinație decât cea de locuința (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuza montarea repartitoarelor de costuri;
- g- numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoare de costuri din întreg condominiul, și numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoare de costuri ale fiecărui tip de utilizator.





7.4.4 Reguli de facturare in cazul utilizatorilor urbani facturați individual, pe baza de convenții individuale încheiate cu furnizorul, alimentați din aceeași centrala sau stație termica.

Procedura de calcul va tine seama de :

- a- în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 2). Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:
1. suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2 din anexa nr. 2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;
 2. suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiu cu altă destinație decât cea de locuință (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;
 3. suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;
- b- în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3).
- (3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:
- a- în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;
 - b- în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3);
 - c- în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

7.4.5 Reguli de facturare in cazul utilizatorilor necontorizați, alimentați direct din rețeaua termica de transport

Procedura de calcul va tine seama de:

- a- indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al **ST** aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;
- b- debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice și termice;
- c- valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de tur a circuitului primar al **ST**, pe perioada de facturare;
- d- valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de retur a circuitului primar al **ST**, pe perioada de facturare;
- e- numărul de ore de funcționare a instalațiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.





7.5 Emiterea facturilor

- 7.5.1** La primirea din partea **OCPD** din cadrul **STE** a Proceselor - Verbale cu citirile consumurilor de energie termica din sectoare, si **PV de stabilire a consumurilor de energiei termice furnizate** , personalul **OPD** din cadrul **BFF** introduc datele în programul de facturare și asigură emiterea facturilor de energie termică. Dacă e cazul, se operează și modificări in programul de facturare, pe baza **Proceselor-verbale de debransare /rebransare /înființare/ desființare** de agenți economici - **vezi Anexa 8.47**, întocmite de către **OCPD** din cadrul **STE**.
- 7.5.2** La emiterea facturilor, **OPD** ai **BFF** prezintă utilizatorilor **Procese - Verbale de citiri contori**, pentru circuite primare-**vezi Anexa 8.10** sau **PV de stabilire a consumurilor de energiei termice furnizate** pentru circuite secundare - **vezi Anexa 8.11** (documente in baza cărora s-au emis facturile) conținând toate datele necesare înțelegerii si verificării modului in care s-a determinat energia termică precizată in facturi .
- 7.5.3** Pentru consumurile individuale, facturile se emit pentru fiecare proprietar de locuință sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință cu care s-a încheiat convenția de facturare individuală a cotei-părți ce îi revine din consumul total de energie termică înregistrat de grupurile de măsurare/contoare de la bransamentul termic comun al imobilului de tip condominiu.
- 7.5.4** Factura individuală si anexa , sunt emise de **BFF - vezi Anexa 8.23** si trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații: destinatarul facturii, data emiterii facturii, termenul de plată scadent, perioada pentru care s-a făcut facturarea energiei consumate, semnătura emitentului, semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură (plată pentru energie, pentru penalități, pentru corecții etc.), datele care au stat la baza stabilirii consumurilor de energie termică (consumurile de energie termică înregistrate de grupul de măsurare/contoare de la bransament, tarifele aplicate pentru fiecare mărime de facturat, temeiul legal de preț, sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată. Conform **Ordin ANRSC nr.483/29.09.2008** factura va cuprinde si ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale in vigoare si suma de plata calculata ca diferența între valoarea consumului si ajutorul pentru încălzirea locuinței. După caz, facturile mai pot cuprinde: suprafața echivalentă termic totală a condominiului, suprafața echivalentă termic aferentă părților comune, cota indiviză, suprafața utilă, numărul de persoane sau alte elemente, după caz), valorile mărimilor de facturat și indexurile aferente (cu precizarea dacă indicii sunt citiți sau estimați).
- 7.5.5** La solicitarea utilizatorilor necontorizați, **BFF** va prezenta utilizatorilor un formular conținând toate datele necesare înțelegerii si verificării modului în care s-au determinat energia termica precizata în factura emisa si volumul de apa rece pentru **ACC** facturat, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare **PT/CT**.

Datele incluse vor face referire la :

- a- energia termica intrata în **PT**, inclusiv indexul vechi si cel nou ale contoarelor de energie termica;
- b- energia termica produsa în **CT**, inclusiv indexul vechi si nou al contoarelor de energie termica;
- c- consumul propriu de apa al **PT/CT**;
- d- pierderile de energie termica în **PT/CT**;
- e- pierderile de energie termica prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente **PT/CT**, defalcate pe destinații (încălzire si **ACC**);
- f- pierderile de energie termica prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente **PT/CT** (aferente atât circuitelor de încălzire, cat si celor de **ACC**);
- g- temperatura medie lunara pentru agentul termic de încălzire furnizat din **PT/CT**;
- h- temperatura medie lunara pentru **ACC** furnizata din **PT/CT**;
- i- temperatura medie lunara pentru apa rece intrata în **PT/CT**;
- j- energia termica pentru **ACC** furnizata din **PT/CT**;
- k- energia termica pentru încălzire furnizata din **PT/CT**;
- l- energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor contorizați, alimentați din **PT/CT**;
- m- energia termica pentru încălzire furnizata utilizatorilor contorizați, alimentați din **PT/CT**;
- n- energia termică pentru apa caldă de consum furnizata agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din **PT/CT** (determinata pe baza de baremurii);
- o- energia termica pentru încălzire furnizata agenților comerciali, instituțiilor publice si social-culturale alimentate din **PT/CT**;
- p- volumul de apa de adaos aferent **PT/CT**;
- q- volumul de apa rece intrat în **PT/CT**;





- r- volumul total de **ACC** furnizat din **PT/CT**;
s- daca s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare ai energiei termice fata de cei din contract.
- 7.5.6** În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor grupurilor de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și **ACC**, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:
a- la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică;
b- orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adaos instalate în stațiile/ centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;
c- cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori .
- 7.5.7** Factura pentru serviciile furnizate/prestate se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii **TCC**, persoane fizice sau juridice, sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în termenul de scadență de 15 zile lucrătoare de la data primirii facturilor; data emiterii se înscrie pe factură. Termenul de scadență privind plata facturii se ia în calcul începând cu data primirii facturii.
- 7.5.8** Neachitarea facturii de către utilizator în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage penalități de întârziere stabilite conform reglementărilor legale în vigoare, după cum urmează:
a- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
a- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;
c- valoarea totală a penalităților nu va depăși valoarea facturii și se constituie în venit al **TCC**.
- 7.5.9** Dacă sumele datorate, inclusiv penalitățile, nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii, **TCC** poate întrerupe furnizarea/prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță.
- 7.5.10** Reluarea furnizării/prestării serviciului se face în termen de maximum 3 zile de la data efectuării plății. Cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator .
- 7.6 Distribuirea facturilor**
- 7.6.1** Distribuirea facturilor ține cont de reglementările specifice în vigoare – **vezi cap.5** .
OPD din cadrul **BFF** și casierii încasatori din cadrul **BFF** arondați celor șase sectoare ale **TCC**, asigură distribuirea facturilor atât prin poștă cât și în mod direct, la sediile sectoarelor din cadrul **STE**.
- 7.6.2** Pentru expedierea prin poștă a facturilor emise, **OPD** și casierii încasatori completează borderouri cu datele utilizatorilor și împreună cu facturile (exemplarul „de albastru”) le transmit la Compartimentul Administrativ pentru a fi procesate și transmise acestora cu confirmare de primire. Confirmările returnate sunt gestionate de Compartimentul Administrativ și se transmit la **BFC** spre arhivare.
- 7.6.3** Distribuirea directă a facturilor către utilizatori (asociații de locatari /proprietari, agenți economici și casnici), se asigură de **OPD** și casierii încasatori conform unui program prestabilit, la sediile sectoarelor, situate după cum urmează la:
- PT 907 pentru sectorul 1 Găvana ;
- PT 404 pentru sectorul 2 Calea București ;
- PT 510 pentru sectorul 3 Centru ;
- PT 602 pentru sectorul 4 Trivale ;
- PT 802 pentru sectorul 5 Războieni;
- PT 1007 pentru sectorul 6 Prundu.
- 7.6.4** Facturile emise (exemplarele „de albastru” și „de roșu”) se înmânează utilizatorilor pentru semnare și stampilare, exemplarului „de roșu” fiind păstrat spre arhivare la **BFF** împreună cu **PV de citiri contori** (pentru circuite primare) - **vezi Anexele 8.10 și PV de stabilire a consumurilor de energiei termice furnizate** pentru circuite secundare – **vezi Anexa 8.11** .
- 7.6.5** Pentru înregistrarea încasărilor efectuate de casieri primitori, zilnic se emit și se descarcă borderourile de casă și de bancă în programul de încasare. Se emit fișe sold / debit și penalizări la asociații și agenții, iar la marii restanțieri se întocmesc dosare de trimitere în judecată pentru recuperarea sumelor datorate. **Borderoul de încasări zilnice – vezi Anexa 8.12** se emite de casierii încasatori de





sector al **BFF** și se transmit la **BFC** spre verificare împreună cu Chitanțele, Recapitulăția depunerilor de încasări și Monetarul.

- 7.6.6** Lunar, se întocmește de **BFF Situația agentului termic furnizat lunar** (producția de energie termică vândută) – **vezi Anexa 8.15**. De asemenea se emit prin program **Fisa clientului, Fisa contului 4118.4 - clienți incerti , Situația analitică cu penalitățile , Balanța contului de clienți, Centralizatorul al situației rest de încasat, vezi Anexele 8.18--22.**
- 7.6.7** Pe perioada iernii (lunile noiembrie – martie), **BFF** operează cererile pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței, completate pe formular tipizat conform reglementarilor in vigoare: **Cerere si declarație pe propria răspundere (vezi 8.30)** pentru acordarea ajutorului de încălzire a locuinței
- 7.6.8** Pe baza acestor cereri si:
- a- a dispozițiilor primarilor localităților deservite cu energie termica de către **TCC**, privind aprobarea ajutorului de încălzire a locuinței cu energie termica (**vezi Anexa 8.31**),
 - b- a situațiilor centralizatoare emise de primării, privind beneficiarii ajutoarelor, compensarea procentuală și valoarea maximă calculată (**vezi Anexa 8.32**), se emit de **BFF** comunicări, situații (**vezi Anexa 8.33**) cu beneficiarii ajutoarelor pentru încălzirea locuinței cu energie termică și cuantumul acestora, sumele decontate, aferente ajutoarelor pentru încălzire solicitate
- 7.6.9** Procesele ce susțin activitatea de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, desfășurate in diferite compartimente ale societății, sunt documentate, fiind utilizate o serie de documente ca: Scheme de principiu pentru module termice, pentru **PT- uri** și **CT- uri**, Liste cu parametrii specifici la **PT-uri și CT-uri**, Procese - Verbale de punere in funcțiune contori, Procese - Verbale de debranșare/rebranșare etc.– **vezi Anexele 8.34--47.**
- 7.7 Arhivarea și accesul utilizatorilor la informații**
- 7.7.1** Tinerea sub control și arhivarea tuturor documentelor se realizează conform reglementarilor specifice in vigoare – **vezi 5.15**.
- 7.7.2** Asigurarea accesului la informații a utilizatorilor de energie termică se face conform prevederilor legale in vigoare privitoare la accesul la informații de interes public – **vezi 5.34. SBFF** poate pune la dispoziția utilizatorilor cu avizul **DG** documentele solicitate - **vezi Anexele 8.18--23.**
- 7.7.3** **BFF**, prin personalul desemnat, răspund la toate solicitările primite din partea utilizatorilor de energie termică (asociațiile de proprietari/ locatari sau agenții economici), asigură avizarea, aprobarea acestora pe linie ierarhică și transmiterea lor prin poștă, prin procesarea corespondentei de către Compartimentul Administrativ.
- 7.8 Analiza procesului**
Datele privind procesul : **Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și a apei calde de consum**, pot fi prelucrate statistic și analizate cu ocazia analizelor efectuate de management conform procedurii **PO-02** Analiza efectuată de management. Pentru îmbunătățirea continuă a procesului se pot dispune acțiuni corective și/sau preventive.
- 7.9 Difuzare**
Prezenta procedură este pusă la dispoziția utilizatorilor de **LSBFF** pe suport de hârtie - conform **Listei de difuzare**, formular cod: **FS1-01**. Procedura este disponibilă și pe suport electronic, în registrul **RMI-CMS** pe rețeaua locala Sys on Server din cadrul organizației .

8 ÎNREGISTRĂRI SI ANEXE

Rezultatele aplicării acestei proceduri sunt documentate prin completarea de către responsabilii desemnați cf. procedurilor, a formularelor pentru înregistrări specifice descrise în tabelul de mai jos.

Nr. Crt.	Denumire	Cod, Ed./Rev.
8.1	Contract de furnizare a energiei termice in sistem de alimentare centralizat (SACET) către consumatorii finali , industriali și similari, la tarife reglementate – TCC , Tip : Circuit primar cu Anexele 1--9	FO1-BFF-01, 1/0
8.2	Act adițional la Contract de furnizare a energiei termice din sistem de alimentare centralizat (SACET) către consumatorii finali , industriali și similari, la tarife reglementate - TCC	Necodificat





**PROCEDURA OPERATIONALA
STABILIREA ȘI FACTURAREA
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM**

PO-BFF-01

Ex .nr

Nr. Crt.	Denumire formular	Cod, Ed./Rev.
8.3	Contract de furnizare energie termica + Anexa1-7 TCC	FO2-BFF-01, 1/0
8.10	PV citiri contori - circuit primar	FO3-BFF-01,1/0
8.11	PV stabilire consumuri de energie termica furnizata Citiri contori – pt circuit secundar	FL1-STE-01,1/0
8.12	Borderou încășări zilnice	FO5-BFF-01,1/0
8.13	Raport consum apă rece pentru ACC pe PT	FO6-BFF-01,1/0
8.14	Raport centralizator lunar al consumurilor de energie termica la PT	FO7-BFF-01,1/0
8.15	Situația agentului termic furnizat si facturat lunar	FO8-BFF-01,1/0
8.16	PV consumul de apa rece pentru ACC distribuit de TCC	FO9-BFF-01,1/0
8.17	Raport centralizator (lunar) al consumurilor de apa rece pt ACC la PT	FO10-BFF-01,1/0
8.18	Fisa clientului	Tipizata cf program COFINOR
8.19	Fisa contului 4118.4 Clienți incerți	Tipizata cf program COFINOR
8.20	Situația analitică a penalităților	Tipizata cf program COFINOR
8.21	Balanța contului de clienți la data :...	Tipizata cf program COFINOR
8.22	Centralizator al situației rest de încasat pe client	Tipizata cf program COFINOR
8.23	Factura fiscala si Anexa la factura de energie termica - defalcata pe ACC si încălzire	Tipizata cf program COFINOR
8.24	8.24.1-Anexa A Convenție CADRU de facturare individuala a consumurilor de energie termică 8.24.2-Anexa A' Convenție de facturare individuala a consumurilor de energie termica – formular cod : FO4-BFF-01, 1/0 – TCC 8.24.3-Anexa B Centralizator pe utilizator debite înregistrate de proprietarii spațiilor cu destinație de locuință și cu altă destinație din cadrul imobilului 8.24.4-Anexa C Situația centralizatoare pe consumator cu debitele înregistrate de proprietarul spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație din cadrul imobilului 8.24.5-Anexa D Centralizator cu situația apartamentului	Conform Convenție - Cadru de facturare individuală a consumurilor de energie termică Ordinul ANRSC 233/2004 – pentru consumatorii care au solicitat facturarea individuala
8.25	Lista de baremuri privind consumurile orientative de energie termica la instituții publice și agenți economici pentru prepararea apei calde menajere prin instalații comune cu locuințele care nu sunt dotate cu aparate de măsurat proprii	Necodificat - conform Ordin MLP nr.29/1993, modificata si compl. de Ordin ANRSC nr. 343/2010
8.26	Proces-verbal de demontare - montare, reparație si recepție sisteme de contorizare energie termica /ACC, încălzire, apă fierbinte	Tipizat emis de furnizorul de servicii specializat
8.27	Proces-verbal de demontare – montare contoare de apa in vederea verificării metrologice periodice	Tipizat emis de furnizorul de servicii specializat
8.28	Proces-verbal de montare–demontare si preluarea in evidenta	Tipizat emis de furnizorul de servicii specializat
8.29	Înștiințare utilizatori asupra montării - demontării de contori	Necodificat
8.30	Cerere si declarație pe propria răspundere pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței	Tipizat – conform OUG 70/2011
8.31	Dispoziția privind aprobarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termica	Primăria Pitești
8.32	Situația centralizatoare privind beneficiarii ajutoarelor, compensarea procentuala si valoarea maxima calculata	Primăria Pitești
8.33	Situația cuprinzând beneficiarii ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termica si cuantumul acestuia – TCC	Primăria Pitești
8.34	Schema de principiu - Modul termic	Necodificat
8.35	Schema de principiu - Punct Termic. Racordare indirecta - Preparare agent termic de încălzire, preparare ACC intr-o treapta	Necodificat



**PROCEDURA OPERATIONALA
STABILIREA ȘI FACTURAREA
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
ȘI APĂ CALDĂ DE CONSUM**

PO-BFF-01

Ex .nr

Nr. Crt.	Denumire formular	Cod, Ed./Rev.
8.36	Schema de principiu - Punct Termic. Preparare agent termic de încălzire, preparare ACC in doua trepte	Necodificat
8.37	Specificație pt Schema de principiu PT v 8.34 -:- 8.36	Necodificat
8.39	Scheme tehnologica de principiu CT Mărăcineni	Necodificat
8.40	Formular PV de punere in funcțiune contori	FO-7.5-pvpifc, 1/0
8.41	Lista parametrilor specifici - PT	-Anexa 1 Reg. de furnizare en. termica Municipiul Pitești -Ordin nr.91 / 20.03.2007
8.42	Lista parametrilor specifici - CT 1,2 Bascov	Idem
8.43	Lista parametrilor specifici - CT Mărăcineni	Idem
8.44	Lista parametrilor specifici - CT Școala Gen. 9	Idem
8.45	Registru de parametri energie termica din Puncte Termice	FO1-STE-01, 1/0
8.46	Registru de parametrii energie termica de la PT - la Dispecerat - Atelier Dispecerat, Transport ET	FO1-DTE-01,1/0
8.47	PV debranșare - rebranșare	Necodificat
8.48	Organigrama SC TERMO CALOR CONFORT SA	ORG- 06.2011
8.49	Diagrama flux a procesului : Stabilirea si facturarea consumului de energie termica si ACC	Necodificat
8.50	Lista de difuzare PO-BFF-01,1/0	FS1-01,1/0
8.51	Adresa înaintare PO-BFF-01 la ANRSC	Necodificat
8.52	Fisa de urmărire / evidenta consumuri de ACC si încălzire	Necodificat
8.53	Fisa sold – debit – penalizări asociații si agenți economici	Necodificat
8.54	Dosar trimitere in judecata pentru recuperarea restantelor la plata	Necodificat
8.55	Tabel cu perioada de efectuare a citirilor la PT / CT	Necodificat
8.56	Înștiințări asociații/ agenți economici cu privire le debitele existente	Necodificat
8.57	Chitanțe / Monetarul	Necodificat
8.58	Recapitulația depunerilor de încasări	Tipizat
8.59	Borderou de casa / banca	Necodificat
8.60	Răspunsuri la adrese beneficiari	Necodificat

* formularul completat, datat, semnat devine înregistrare

Ținerea sub control a formularelor se face conform procedurii **PS-01** Controlul documentelor iar a înregistrărilor (formulare completate, date și semnate) conform procedurii **PS-02** Controlul înregistrărilor.





S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax 0248.222965, site: www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

Biroul Furnizare, Facturare

Tel. : 0248/215813

Tip : Circuit primar

P.T. :

COD :

CONTRACT

DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE DIN SISTEM DE ALIMENTARE CENTRALIZATA (SACET) CATRE CONSUMATORII FINALI, INDUSTRIALI SI SIMILARI , LA TARIFE REGLEMENTATE

Nr. din data

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art. 1. Între **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**, cu sediul în localitatea Pitești, str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax. 0248.222965, site: www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei, titulară al licențelor emise de către A.N.R.E.: Licența pentru producere energie termică nr. 968/28.10.2010, Licența pentru producere energie electrică - 967/28.10.2010 și Licența cl. a II a pentru servicii publice de alimentare cu energie termică cu excepția producerii de energie termică în cogenerare, nr. 1217/18.11.2010 emisă de ANRSC, reprezentată de NITA AURELIAN, având funcția de DIRECTOR GENERAL, și de STRIGOIU CONSTANTIN, având funcția de DIRECTOR ECONOMIC, în calitate de **furnizor**, pe de o parte și reprezentată legal prin..... cu sediul în adresa....., județul Argeș, codul poștal telefon..... fax....., Cod de Inregistrare Fiscal înscrisă la Registrul Comerțului la nr..... cont de virament nr..... deschis la..... reprezentată prin și denumită consumator, având calitatea de **cumparator**, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei termice la locul de consum din localitatea....., adresa..... și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumator privind furnizarea energiei termice, facturarea și plata cantităților de agent termic neretumate.

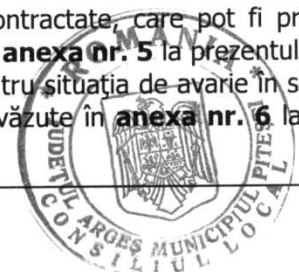
Art.3. Delimitarea instalațiilor, proprietate a consumatorului, față de instalațiile, proprietate a furnizorului, se face potrivit **anexei nr. 3** la prezentul contract, ținând seama de prevederile convenției de exploatare, prevăzută în **anexa nr. 4** la prezentul contract.

Art.4. Contractul de furnizare s-a încheiat pe o durată de..... convenită între părți, furnizarea făcându-se în condițiile stabilite prin Avizul de racordare nr..... din..... (**anexa nr.1** la prezentul contract) și prin convenția de exploatare (**anexa nr.4** la prezentul contract).

III. ENERGIA SI PUTEREA TERMICĂ CONTRACTATE

Art 5. Cantitatea de energie termică și puterile termice maxime contractate, care pot fi preluate din instalațiile de alimentare în regim normal de funcționare, sunt menționate în **anexa nr. 5** la prezentul contract.

Art. 6. (1) Pentru regimul de limitare sau de restricție, precum și pentru situația de avarie în sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, puterile care se reduc sunt prevăzute în **anexa nr. 6** la prezentul contract.



(2) Regimul de limitare sau de restricție se aplică în conformitate cu **anexa nr. 7** la prezentul contract.

IV. DETERMINAREA CANTITĂȚILOR DE ENERGIE TERMICĂ FURNIZATE ȘI A PUTERILOR TERMICE ABSORBITE

Art. 7. Determinarea puterilor termice maxime și a cantităților de energie termică furnizate se face pe baza aparatelor de decontare a energiei termice consummate, montate la beneficiar și recunoscute de Biroul Român de Metrologie Legală.

Art 8. Condițiile de măsurare a cantităților de energie termică furnizate și a puterilor absorbite sunt prevăzute în **anexa nr. 8** la prezentul contract.

V. TARIFUL PENTRU ENERGIA TERMICĂ. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Art. 9. Tariful pentru energia termică se corelează cu prevederile art. 8 din prezentul contract și va respecta prevederile legale.

Art.10. Corespunzător tipului de tarif stabilit, furnizorul va emite o factură în prima zi lucrătoare a lunii de facturare, astfel:

a) pentru consumatorul cu tarif monom, contravaloarea a jumătate din consumul de energie termică contractat.

Art. 11.(1) La finele perioadei de facturare se face citirea contoarelor, consemnându-se într-un proces verbal, semnat de părți, cantitățile de energie termică livrate, precum și puterile termice absorbite. La consumatori fără contoare energia termică livrată și puterea termică absorbită se stabilesc pausal.

(2) Citirea contoarelor se va efectua în perioada.....consumatorul fiind obligat să asigure prezența delegatului împuternicit pentru semnarea procesului verbal de citire.

(3) În situația în care grupurile de măsurare/contoarele se află instalate la consumator, are obligația să asigure accesul reprezentantului furnizorului. În cazul absenței delegatului consumatorului, procesul verbal de citire se încheie de către furnizor, motivându-se absența consumatorului.

(4) Furnizorul emite factura de regularizare în termen de 5 zile lucrătoare.

Art 12.(1) Consumatorul va achita, în termen de 10 zile calendaristice de la data primirii, facturile emise de furnizor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.

(2) Facturarea agentului termic nereturnat se stabilește conform **anexei 9** la prezentul contract.

VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

Art 13. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să întrerupă furnizarea energiei termice în conformitate cu prevederile art. 25 ;

b) să aplice consumatorului un regim de limitări și restricții, atunci când apare un deficit de putere sau de energie termică în sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, cu anunțarea prealabilă. Trașele de limitare a puterii termice sunt prevăzute în **anexa nr. 6** la prezentul contract.

c) să aibă acces în incinta consumatorului pentru verificarea instalației de alimentare utilizare a energiei termice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului;

d) dacă consumatorul este rău-platnic, poate să solicite la încheierea contractului de furnizare a energiei termice constituirea unei garanții. Valoarea acestei garanții nu poate depăși valoarea consumului pentru luna de consum maxim, prevăzut în **anexa nr. 5** la prezentul contract. Valoarea garanției se va înscrie în **anexa nr.2** la prezentul contract.

Art 14. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să asigure consumatorului puterea termică și energia termică, contractate în termenii prezentului contract;

b) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în **anexa nr. 2** la prezentul contract, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul de racordare;

c) să asigure în punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv presiunea, temperatura și caracteristicile chimice ale agentului termic, la valorile nominale sau la cele cuprinse în diagramele de reglaj, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform **anexei nr.7** la prezentul contract;

d) să verifice funcționarea echipamentelor de măsurare a energiei termice, conform reglementărilor legale în vigoare;



- e) să asigure efectuare reviziilor și reparațiilor programate ale echipamentelor și instalațiilor de distribuție/transport, conform graficului stabilit de comun acord cu consumatorii;
- f) să anunțe consumatorul cu minimum 7 zile lucrătoare înainte despre întreruperile programate în furnizarea energiei termice
- g) în cazul unor defecțiuni în instalația de utilizare a consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a furnizării energiei termice și de separare, cu semnalizare vizibilă, a instalației de utilizare a consumatorului de instalația de alimentare;
- h) să citească la datele convenite contoarele de energie termică pentru stabilirea cantităților facturate
- i) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei termice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- j) să nu deterioreze bunurile consumatorului și să refacă părțile de construcții legal executate care, aparțin consumatorului, la starea lor funcțională, dacă au fost deteriorate din vina sa, conform prevederilor legale privind respectarea calității în construcții;
- k) să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare/ contoare atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului;
- l) să factureze consumatorului energia și puterea termică furnizate cu tariful legal în vigoare la data furnizării;
- m) să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;
- n) să planifice lucrări de întreținere, revizii și reparații ale instalațiilor de alimentare ale unui consumator sezonier în afara sezonului de încălzire;
- o) să acorde despăgubiri pentru daunele dovedite, provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform art. 21;
- p) să furnizeze consumatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

VII. DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI

Art 15. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să consume energie termică din instalațiile furnizorului în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei termice sau anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- c) să beneficieze de serviciile furnizorului în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii cu specific energetic, conform prevederilor legale;
- d) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract în prezența delegatului împuternicit al furnizorului;
- e) să i se permită accesul la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta furnizorului;
- f) să racordeze la instalații proprii, în condiții legale și cu avizul scris al furnizorului, consumatori de energie termică (subconsumatorii);
- g) să solicite furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție/transport. Atunci când se constată că aceste defecțiuni sunt provocate din culpa consumatorului, acesta va suporta costul remedierii, al contravalorii justificate pagubelor produse furnizorului și altor consumatori, inclusiv ca urmare a netivării energiei termice.

Art 16. Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie facturate la următoarea facturare;
- b) să asigure din surse proprii alimentarea de rezervă cu energie termică a echipamentelor și a instalațiilor la care întreruperea furnizării energiei termice peste o durată critică, dar mai mică decât cea corespunzătoare gradului de siguranță înscris în contract, poate avea efecte deosebite (incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.);
- c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare, al instalațiilor de protecție și de automatizare, al instalațiilor și echipamentelor tehnologice, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul apariției



- unei scăderi ample a cantității de energie termică furnizată sau al unor variații în limitele admisibile ale parametrilor acesteia, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor termice;
- d) să întocmească și să pună la dispoziție furnizorului, la cererea acestuia și pentru o perioadă solicitată, curbele de consum zilnice ca valori medii orare;
 - e) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului;
 - f) să suporte în totalitate orice consecințe asupra subconsumatorilor ce decurg din restricționarea sau din întrerupere furnizării energiei termice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei termice;
 - g) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile furnizorului.

VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art.17. Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezentul contract părțile se supun și răspund conform prevederilor Codului Civil, Codului Comercial și ale actelor normative în vigoare.

Art.18. Neachitarea contravalorii facturii de către consumator în termen de 5 zile lucrătoare de la data limită de plată, conform art.12, atrage după sine:

- a) perceperea de penalități de 0,06% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după expirarea termenului de plată și până la achitarea ei;
- b) penalizarea nu se capitalizează trimestrial, iar valoarea totală a penalizărilor nu poate depăși valoarea facturii ;
- c) factura se consideră achitată de către consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legale de plată;
- d) întreruperea furnizării apei calde de consum și a aburului cu utilizări tehnologice, cu un preaviz de 10 zile lucrătoare după cea de a 30 — a zi calendaristică de penalitate;
- e) după efectuarea plății facturilor și a penalizărilor respective furnizorul va realimenta consumatorul;
- f) rezilierea contractului și desființarea racordului sau a bransamentului termic după 30 de zile calendaristice de la data întreruperii furnizării apei calde de consum sau a furnizării aburului tehnologic, în cazul în care consumatorul nu a achitat integral consumul de energie termică și penalitățile datorate furnizorului;
- g) consumatorului căruia i s-a desființat instalația de alimentare poate cere o nouă alimentare după ce a plătit facturile restante și penalitățile aferente. Metodologia urmată în acest scop este aceeași ca în cazul unui nou consumator.

Art.19. (1) Refuzul total sau parțial al consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii ei.

(2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către consumator

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art.20.(1) Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri consumatorului în cazul deteriorării unor instalații de utilizare a energiei termice, în situația în care au apărut presiuni și/sau temperaturi ale agentului termic mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare a instalațiilor cumpărător furnizor- consumator, din vina dovedită a furnizorului. Această obligație se aplică și în situația în care deteriorarea instalației de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

(2) Plata acestor despăgubiri face cu respectarea următoarelor condiții:

- a) consumatorul a anunțat în scris furnizorul în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data apariției abaterii parametrilor fizico-chimici ai agentului termic care a produs deteriorarea unor instalații de utilizare a energiei termice;
- b) din analiza efectuată de o unitate specializată agreată de ambele părți sau de furnizor împreună cu consumatorul rezultă că a avut loc abaterea parametrilor fizico- chimici ai agentului termic, invocată de către consumator;



- c) consumatorul prezintă furnizorului documentele fiscale în care sunt menționate sumele plătite pentru repararea instalațiilor de utilizare a energiei termice deteriorate, în termen de o lună de la terminarea lucrărilor de reparare menționate;
- d) furnizorul, în urma analizei solicitării de despăgubire formulate de consumator, constată că instalațiile de utilizare a energiei termice au fost deteriorate ca urmare a unei abateri a parametrilor fizico-chimici ai agentului termic, fără alte surse colaterale, de deteriorare (intervenție necorespunzătoare a consumatorului asupra instalației, extinderea unor avarii de altă natură de la instalațiile învecinate etc.).

Art.21.(1) Pentru întreruperile în furnizarea energiei termice care depășesc limitele gradului de siguranță prevăzut în **anexa nr. 6** la prezentul contract și ale căror cauze sau identificat a fi din culpa furnizorului, acesta va plăti pentru daunele dovedite de consumator.

(2) Despăgubirea nu va depăși, pentru o întrerupere și în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei termice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi suma despăgubirilor nu va depăși de 2 ori contravaloarea energiei termice furnizate în cursul unei zile medii.

(3) În cazul întreruperilor cauzate cu rea-voință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea instalațiilor de alimentare nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzute la alin. (2).

(4) Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art. 16 lit. b) și c) determină implicit riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

Art.22.(1) Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru întreruperea furnizării energiei termice sau pentru calitatea energiei termice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(2) Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de consumator.

Art.23. (1) Consumatorul răspunde material pentru pagubele dovedite, produse furnizorului sau altor consumatori ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori ca urmare a acțiunii personalului propriu.

(2) Plata acestor despăgubiri se face cu respectarea următoarelor condiții:

- a) furnizorul a anunțat în scris consumatorul în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor consumatorului ori de la data acțiunii personalului consumatorului;
- b) din analiza efectuată de o unitate specializată agreată de ambele părți sau de furnizor împreună cu consumatorul rezultă că a avut loc funcționarea necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor consumatorului ori acțiunea necorespunzătoare a personalului consumatorului;
- c) furnizorul prezintă consumatorului documentele fiscale în care sunt menționate sumele plătite pentru repararea instalațiilor deteriorate, în termen de o lună de la terminarea lucrărilor de reparații menționate.

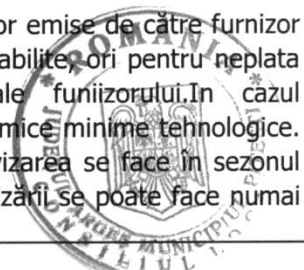
Art.24.(1) Orice schimbare a destinației consumului de energie termică, în sensul utilizării acestuia în alte scopuri decât cele prevăzute în contract, va fi adusă la cunoștință furnizorului, în scris, în termen de 3 zile lucrătoare de la data modificării.

(2) În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a energiei termice, improvizate sau care influențează parametrii de calitate ai energiei termice (de exemplu: regimul chimic al apei de rețea) ori care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie termică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs.

IX. ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII ENERGIEI TERMICE

Art.25. (1) Furnizorul va întrerupe furnizarea energiei termice către consumator în următoarele cazuri:

- a) la expirarea contractului, dacă acesta nu a fost prelungit cu acordul părților;
- b) pentru consumul fraudulos de energie termică;
- c) în baza unui preaviz de 10 zile calendaristice, pentru neachitarea facturilor emise de către furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către consumator, în condițiile stabilite, ori pentru neplata daunelor justificate, rezultate din deteriorarea unor instalații ale furnizorului. În cazul consumatorilor industriali întreruperea se face fără asigurarea puterii termice minime tehnologice. Pentru cota de consum de energie termică pentru încălzire, dacă preavizarea se face în sezonul rece al anului (intervalul 1 septembrie și 20 februarie), întreruperea furnizării se poate face numai



- după data de 1 martie care urmează acestui sezon, pînă la acea dată reducându-se furnizarea de energie termică pînă la minimul tehnic al instalațiilor de transport și distribuție;
- d) pentru împiedicarea accesului delegaților împuterniciți ai furnizorului să culeagă datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie termică;
 - e) contractul de furnizare a energiei termice este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
 - f) consumatorul nu aplică reducerea puterii termice absorbite, atunci când aceasta este cerută de furnizor în regim de restricție și conform prevederilor contractului;
 - g) consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări la instalațiile furnizorului sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
 - h) consumatorul nu respectă sistematic cantitatea și parametrii fizico-chimici conveniți prin contract pentru agentul termic returnat furnizorului;
 - i) nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile termice, conform legislației în vigoare;
 - j) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
 - k) pentru prevenirea sau limitarea extinderii unor avarii la echipamentele termoenergetice, în rețelele termice sau la nivelul întregului SACET, inclusiv pentru prevenirea scăderii încărcării acestora sub minimul tehnic, justificate cu documente consumatorului, la cererea acestuia;
 - l) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
 - m) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

(2) Întreruperea furnizării energiei termice se realizează:

- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin (1) lit a), b), g), k), m);
- b) cu preaviz de 7 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. c), d), f), h), j), l)

Art.26. (1) Întreruperile în furnizarea energiei termice, care depășesc limitele prevăzute în contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea consumatorilor, vor fi analizate de furnizor și consumator pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(2) Temenul pentru depunerea sesizării scrise de către consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei termice.

Art.27.(1) Furnizorul este obligat să efectueze împreună cu consumatorul analiza întreprinderilor menționate la articolul precedent în cel mult 10 zile calendaristice de la primirea sesizării consumatorului.

(2) Consumatorul va pune la dispoziția furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(3) Sesizarea consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei termice va fi însoțită de documente justificative, din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie termică nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acțiune a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentării cu energie termică.

X. ALTE CLAUZE SPECIFICE

Art.28. (1) În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și Codului comercial.

(2) Forța majoră apără de răspundere, după caz, partea care o invocă, în condițiile legii.

Art.29. Consumatorul poate solicita rezilierea contractului cu un preaviz de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării la furnizor.

Art.30.(1) Furnizorul poate solicita rezilierea contractului în caz de consum fraudulos, în condițiile art. 25 litera c) sau în alte situații prevăzute de lege

(2) În caz de neexecutare culpabilă a obligațiilor contractuale asumate, rezilierea va opera pe deplin drept, fără intervenția unei instanțe judecătorești;

(3) Rezilierea nu va avea efecte asupra obligațiilor scadente;

(4) Prealabila notificare de reziliere a contractului se va comunica în termen de 7 zile de la data când a fost generată cauza de sistare.



Art.31. (1) Contractul se poate prelungi sau modifica , cu acordul partilor , prin acte aditionale.
(2) Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**FURNIZOR,
DIRECTOR GENERAL**

.....
Nume, Prenume, Semnătura , LS

DIRECTOR ECONOMIC

.....
Nume, Prenume, Semnătura

DIRECTOR TEHNIC

.....
Nume, Prenume, Semnătura

ŞEF BIROU FURNIZARE FACTURARE

.....
Nume, Prenume, Semnătura

COMP. JURIDIC

.....
Nume, Prenume, Semnătura

ÎNTOCMIT

.....
Nume, Prenume, Semnătura

**CONSUMATOR,
DIRECTOR (MANAGER)**

.....
Nume, Prenume, Semnătura, LS

DIRECTOR ECONOMIC

.....
Nume, Prenume, Semnătura

OFICIU JURIDIC

.....
Nume, Prenume, Semnătura



AVIZ DE RACORDARE Nr.
S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**Către:**

Cu scrisoarea nr. ați solicitat avizul de racordare în vederea alimentării cu energie termică a..... amplasat în Pitești.

Ținând seama de datele înscrise în documentație, avizăm racordarea consumatorului menționat, cu următoarea evoluție a puterii termice maxime simultan absorbite (MW):

- situația existentă
- în anul de la emitere a avizului de racordare:
 - anul 1
 - anul 2.....
 - anul 3
 - anul 4.....
 - anul 5

Avizul de racordare este valabil în următoarele condiții:

1. Alimentarea cu energie termică se va face.....

2. Punctul de delimitare a instalațiilor va fi.....

3. Prin realizarea lucrărilor aferente soluției de alimentare prezentate la pct. 1, gradul de siguranță corespunzător punctului de delimitare este caracterizat prin următorul indicator

4. Pentru alimentarea cu energie termică ce se va realiza de către societatea noastră urmează să achitați o taxă de racordare în valoare delei, în temeiul....., și să încheiați o convenție prin care se va stabili data de racordare a puterii termice aprobate prin prezentul aviz.

5. Lucrările aferente instalațiilor de utilizare a energiei termice (în aval de punctul de delimitare) vor fi executate prin grija și pe cheltuiala consumatorului, care răspunde de respectarea normelor și a prescripțiilor tehnice în vigoare privind proiectarea, execuția și întreținerea acestora. Valoarea acestor lucrări nu este inclusă în taxa de racordare.

O dată cu taxa de racordare , consumatorului va depune:

a) acordurile deținătorilor de teren pentru accesul și execuția lucrărilor de construcții-montaj aferente porțiunii de rețea de transport/distribuție a energiei termice, conform pct. 1;

b) acordurile definitive ale deținătorilor de teren pentru ocuparea și/sau traversarea, în condițiile legii, atunci când rețeaua de transport a energiei termice traversează sau ocupă un teren proprietate a consumatorului sau a altor deținători;

c) alte avize de principiu necesare pentru realizarea alimentării cu energie termică.

6. Puterea termică aprobată prin aviz este avută în vedere pentru dimensionarea instalației de alimentare prin Sistemul de Alimentare Centralizat cu Energie Termică (SACET).

Puterea termică efectiv absorbită, precum și cantitatea de energie termică, specifice unei anumite perioade, vor fi cele prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.

Pentru alimentarea cu energie termică a instalațiilor de încălzire sau a echipamentelor la care întreruperea alimentării peste o durată critică dar mai mică decât cea corespunzătoare gradului de



siguranță ce se înscrie în contract, poate avea efecte deosebite (explozii, incendii, distrugeri de construcții sau de utilaje, accidente umane sau prejudicii importante), consumatorul are obligația să asigure din surse proprii alimentarea acestora cu energie termică. Dacă aceste surse sunt racordate la rețeaua de utilizare a consumatorului, schema de racord va fi avizată de furnizor.

7. Instalațiile/echipamentele consumatorului, aflate în contact cu agentul termic, vor fi protejate față de efectele unor creșteri de presiune/temperatură în limitele ce se admit prin contract sau față de șocurile hidraulice, prin grija consumatorului și, corelat, prin convenția de exploatare, cu măsurile tehnice adoptate pentru instalația de alimentară cu energie termică.

8. Consumatorul va lua măsurile necesare pentru limitarea la valoarea admisibilă, conform normelor în vigoare, a efectelor generate de receptoarele de energie termică în situații de exploatare (șocuri hidraulice, schimbări de fază, contaminare chimică, mecanică sau cu agenți patogeni a agentului termic, dezechilibre accentuate de presiune, recirculări de agent termic).

9. În cazul nerespectării de către consumator a prevederilor prezentului aviz de racordare, acestuia îi revine răspunderea pentru pagubele produse, atât sieși, cât și altor consumatori, despăgubirile fiind suportate conform contractului de furnizare a energiei termice.

10. Prezentul aviz stă la baza contractului de furnizarea energiei termice și constituie parte ntegrantă a acestuia.

11. Valabilitatea avizului de racordare este de..... luni de la data emiterii, termen în care trebuie achitată taxa de racordare și încheiată convenția de exploatare. Avizul de racordare pierde valabilitatea în cazul în care se modifică datele energetice ale consumatorului care au stat la baza emiterii lui, indiferent de momentul modificării acestor date.

12. Alte condiții, în funcție de natura și de cerințele cu consumatorului, de posibilitățile oferite de caracteristicile și de starea rețelelor termice existente sau condiții rezultate din reglementările în vigoare la data emiterii avizului:

Director General

.....
Numele , Prenumele , Semnătura ,LS



CONDIȚII SPECIFICE LA LOCUL DE CONSUMDenumirea cumpărătoruluiLocul de consum.....
LocalitateaAdresa.....

1. Puterea termică maximă simultan absorbită MW, conform Avizului de racordare nr. din..... emis de **S.C.TERMO CALOR CONFORT S.A.**
2. Gradul de siguranță în punctul de alimentare, corelat cu situația existentă a instalației de alimentare, se caracterizează prin următorul indicator.
3. Pentru fiecare racord termic, la locul de consuni specificat, atât pentru conducta de ducere (tur), cât și pentru conducta de întoarcere (retur), se înscriu următoarele date:
 - a) tipul agentului termic.....
 - b) presiunile și temperaturile nominale, maxime și minime:

Nivel nominal Presiune temperatură	Nivel maxim Presiune temperatură	Nivel minim Presiune temperatură

- c) debitele hidraulice orare maxim instalate și respectiv absorbite.....
- d) debitele hidraulice minime tehnologic ale sistemului de transport/distribuție, pe luni, care trebuie să fie absorbite de consumator:

Ian.=	Feb.=	Mar.=	Apr.=
Mai.=	Iun.=	Iul.=	Aug.=
Sept.=	Oct.=	Noi.=	Dec.=

4. Pentru fiecare racord termic la locul de consum specificat, atât pentru conducta de ducere (tur), cât și pentru conducta de întoarcere (retur), se dau schemele termice de detaliu ale traseului de agent primar și schemele de principiu ale circuitelor de agent secundar, cu indicarea aparatelor de măsură și control, a automatizărilor și protecțiilor.

5. În scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor termice, consumatorul are obligația să ia măsurile necesare, din punct de vedere al schemelor interne de alimentare, al instalațiilor de protecție și de automatizare, care să asigure funcționarea în continuare a receptoarelor importante, în cazul apariției unor incidente sau avarii la instalațiile de alimentare ale furnizorului de energie termică sau al funcționării automatice din instalațiile consumatorului, precum și în cazul apariției unor întreruperi totale în alimentarea cu energie termică, a șocurilor de presiune sau de temperatură, a unor schimbări de fază neprevăzute.

6. Anticipația plătită se constituie garanție la prezentul contract.

Furnizor,**Consumator,**.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura

DELIMITAREA

**instalațiilor termice între furnizor și consumator.
Caracteristicile echipamentelor de măsurare**

Denumirea consumatorului
Denumirea locului de consum:.....
Localitatea.....Adresa.....

A. Alimentarea cu energie termică se face din.....

B. Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin furnizorului, iar cele din aval, consumatorului. Noțiunile de *amonte și aval* corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre furnizor spre consumator. Punctul de delimitare este situat:

.....

C. Locul de montare a contoarelor pentru decontare.....

.....

D. Caracteristicile contoarelor (inclusiv clasa de precizie).....

.....

E. Schema termică de principiu a conductelor în amonte și în aval de punctul de delimitare, corelat cu convenția de exploatare (**anexa nr.4** la prezentul contract).

F. In cazul schimbării caracteristicilor grupului de măsura /contorului , prevăzute la litera D, până la restabilirea acestora sau până la confirmarea lor de către inspecția de metrologie se vor lua în considerare caracteristicile din documentația furnizorului grupului de măsurare/contorului, în cazul defecțiunilor la contor, recalcularea consumului de energie termică se va face astfel :

.....

Furnizor,

Consumator,

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura



CONVENTIE DE EXPLOATARE

încheiată între S.C.TERMO CALOR CONFORT S.A., în calitate de furnizor de energie termică și
, în calitate de consumator de energie termică

Executarea manevrelor în instalațiile de furnizare pentru consumatorul.....
se execută în comun, în instalațiile
 furnizorului

de către personalul autorizat al acestuia, iar la consumator de către personalul său.

La furnizor, coordonatorul manevrelor este Dispecerul Șef Tură (DST) pe centrală, astfel:

- la CET Pitești Sud - telefon.....
- la CET Găvana - telefon.....
- la consumator.....tel.....

Toate manevrele programate se fac pe bază de cerere (scrisă sau telefonică) adresată de cel care solicită manevra, cu minim 48 de ore înainte.

Manevrele pentru preveniri de avarie sau de lichidare a unor avarii, ce nu pun în pericol siguranța funcționării instalațiilor precum și securitatea personalului de exploatare, se fac pe bază de cerere de către partea ce constată necesitatea manevrei, imediat.

Manevrele ce se execută în caz de avarii ce pun în pericol funcționarea instalațiilor sau scoaterea acestora din funcțiune se execută imediat de către partea ce deține instalația, anunțarea manevrelor efectuate și a cauzelor care au condus la efectuarea acestora făcându-se ulterior.

Toate manevrele programate, cât și cele pentru prevenire de avarie sunt coordonate de DST centrala . Responsabilitatea executării manevrelor revine fiecărei părți pentru manevrele executate în instalațiile proprii.

În perioada contractată de furnizare a energiei termice, furnizorul și consumatorul vor asigura perioade de întrerupere a furnizării energiei termice pentru executarea de revizii generale și reparații planificate ale instalațiilor. Aceste perioade se stabilesc în comun cu 10 zile înainte de executarea lucrărilor.

Accesul personalului (pentru control, verificări, analize, citiri de aparate, etc.) atât al furnizorului în instalațiile consumatorului, cât și al consumatorului în instalațiile furnizorului este permis în următoarele condiții:

- personalul să fie împuternicit de conducerea părții căreia aparține;
- controlul se face în prezența personalului împuternicit de conducerea părții controlate;
- controalele efectuate se vor finaliza prin procese - verbale de constatare, care se vor

prezenta conducerilor celor două părți contractante după remedierea deficiențelor constatate.

Dacă în perioada controalelor se constată receptori de energie termică deteriorați, se va proceda imediat la izolarea și sigilarea lor până la remediere.

Repunerea în funcțiune după reparație se va face numai în prezența delegatului împuternicit al furnizorului, în urma efectuării probelor mecanice de etanșitate a acestora.

Furnizor,

Consumator,

.....
 Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura

.....
 Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura



ENERGIA TERMICA SI PUTEREA TERMICA CONTRACTATE

Denumirea consumatorului.....

Denumirea locului de consum

Localitatea.....Adresa.....

Agentul termic : Apa fierbinte ; scopul utilizării: încălzire + a.c.c.

Luna	Presiune Tur	Temperatura Tur	Presiune Retur	Temperatura Retur	Energia termica contractata Gj/luna
Ianuarie					
Februarie					
Martie					
Aprilie					
Mai					
Iunie					
Iulie					
August					
Septembrie					
Octombrie					
Noiembrie					
Decembrie					
TOTAL AN					

Temperatura pe tur, va fi în funcție de condițiile atmosferice coroborate cu disponibilul de combustibil.

Furnizor,**Consumator,**.....
Funcția, Numele si Prenumele, Semnătura.....
Funcția, Numele si Prenumele, Semnătura

la Contractul-cadru de furnizare a energiei termice
nr..... din data de
(tip : Circuit primar)

PUTERI TERMICE

în regim de limitare sau de restricție și puteri în situație de avarie în SACET

Consumatorul are obligația ca, la cererea furnizorului, comunicată prin comandă de dispecer, determinată de necesitatea prevenirii sau instalării unor avarii în SACET sau de apariția unor limitări în alimentarea cu combustibil pentru echilibrarea surse - consumuri, să respecte regimul de limitare sau restricție după cum urmează:

APA FIERBINTE

Tranșa I.....Mw/h

Tranșa II.....Mw/h

Tranșa III.....Mw/h

Tranșa IV.....Mw/h

Nerespectarea celor de mai sus de către consumator, poate avea efecte negative produse SACET și implicit altor consumatori.

Furnizor,

Consumator,

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura



**REGIMURI ȘI PARAMETRII LIMITĂ
DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ**

În situația de prevenire a unor avarii în sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) sau în instalațiile de distribuție a energiei termice, furnizorul va efectua limitări sau restricții în furnizarea agentului termic după cum urmează:

- pentru apa fierbinte
-
-
-
-
-
-
-
-

Furnizor,

Consumator,

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura



CONDIȚII

de măsurare/determinare a cantității de energie termică furnizate și a puterilor termice maxime realizate

Determinarea cantităților de energie termică furnizată se stabilește după contorii de energie termică montați la beneficiar și avizați de furnizorul de energie termică.

Tipul aparatelor de măsură (bucla de măsură) trebuie să fie performantă și să aibă aprobarea Biroului Român de Metrologie Legală.

Dacă bucla de măsură (contorul) nu poate fi amplasat la locul de delimitare a instalațiilor între furnizor și consumator, furnizorul va calcula și factura pierderile de energie termică de la locul de delimitare a instalațiilor până la locul de amplasare a buclei de măsură.

În situația când bucla de măsură (contorul) se defectează, calculul cantităților de energie termică sub formă de apă fierbinte se determină astfel:

.....
.....
.....
.....
.....

Consumatorul are obligația ca în termen de maxim 24 ore în cazul defectării buclei (contorul) de determinare a cantității de energie termică furnizată, să anunțe în scris furnizorul.

Apa fierbinte pierdută în instalațiile consumatorului se va factura ca volum de apă de adaos în mc la tariful stabilit de ANRE.

Furnizor,

Consumator,

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura



MODALITATE DE FACTURARE
A AGENTULUI TERMIC NERETURNAT

Stabilirea cantității de apă de adaos se face după grupurile de măsură (contorii) montați la consumator.

Prețul în lei (RON)/mc este de.....pentru apă de adaos și poate fi modificat prin decizia ANRE.

Furnizor,

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura

Consumator,

.....
Funcția, Numele și Prenumele, Semnătura





S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax 0248.222965,
 site: www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010,
 CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575
 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la
 Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

ACT ADITIONAL

la Contractul de furnizare a energiei termice din sistemele de alimentare centralizata (SACET) către consumatorii finali, industriali si similari, la tarifele reglementate
 Nr. _____ din data de _____

Încheiat între S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A., cu sediul în Pitești, Calea București, Bloc U4, Județul Argeș reprezentata prin Director General _____ și Director Economic _____, denumita furnizor, având calitatea de vânzător pe de o parte, și _____ cu sediul în _____, adresa _____, Județul _____, reprezentata prin _____ și _____ denumita consumator, având calitatea de cumpărător, pe de o parte, s-a încheiat prezentul ACT ADITIONAL.

Articolul 1.

Articolul 2.

Articolul 3.

Restul articolelor din contract, inclusiv anexele rămân negociate, drept pentru care am încheiat azi prezentul Act Adițional în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR,

DIRECTOR GENERAL,

(Nume, Prenume, Semnătura, LS)

DIRECTOR ECONOMIC,

(Nume, Prenume, Semnătura)

BIROUL FURNIZARE FACTURARE

(Nume, Prenume, Semnătura)

COMP. JURIDIC

(Nume, Prenume, Semnătura)

INTOCMIT

(Nume, Prenume, Semnătura)

CUMPARATOR,

DIRECTOR

(Nume, Prenume, Semnătura, LS)

DIRECTOR ECONOMIC,

(Nume, Prenume, Semnătura)

OFICIUL JURIDIC,

(Nume, Prenume, Semnătura)



Tip:

P.T.:

COD :

CONTRACT de furnizare a energiei termice

Nr. _____ din data _____

CAPITOLUL I- Părțile contractante

Art. 1. - S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A., cu sediul în Pitești, str.Calea București,bl.U4 Mezanin, județul Argeș, înmatriculată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr.J03/880/10.09.2010, codul unic de înregistrare RO 27374805, contul nr. RO48RZBR0000060012867452, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, reprezentată de Aurelian Niță, având funcția de Director General, și de Constantin Strigoiu, având funcția de Director Economic, în calitate de furnizor, pe de o parte, și _____ cu sediul/domiciliat /domiciliată în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____ județul Argeș, înmatriculată la registrul comerțului cu nr. _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____ deschis la _____ autorizată prin Încheierea judecătorească nr. _____, emisă de Judecătoria _____, cod fiscal _____, cont _____ deschis la _____, reprezentat/reprezentată de _____, având calitatea de _____ (proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii), (Persoanele fizice se identifică cu C.I./B.I. seria _____, nr. _____, eliberată/eliberat la data de _____, de _____, C.N.P. _____), în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a energiei termice, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art. 2. - (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică.

(4) Responsabilitățile privind întreținerea și repararea rețelei interioare sunt în sarcina utilizatorului chiar dacă contorul de bransament este montat în alt punct decât punctul de delimitare/separare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare/separare sunt prevăzute în anexa nr. 1.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. - Prezentul contract s-a încheiat pentru suprafața echivalentă termic, numărul de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. - În anexa nr. 3 sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contract.

Art. 5. - (1) Prezentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea prezentului contract se poate face la cererea utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice și numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către furnizor.

(3) în cazul condominiilor, prezentul contract, la solicitarea furnizorului, este însoțit de convenții încheiate de acesta cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic, cu respectarea prevederilor prezentului contract.



CAPITOLUL III**Drepturile și obligațiile furnizorului**

Art. 6. - Furnizorul are următoarele drepturi:

1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, stabilite în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, la tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3. să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta prin acte adiționale, conform modificărilor stabilite de autoritatea de reglementare competentă;

4. să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5. să stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;

7. să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;

8. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.

9. să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a utilizatorului;

10. să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile:

a) în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;

b) în cazul neachitării contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;

c) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare/înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;

d) în cazul bransării fără acordul furnizorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;

f) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsură, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;

g) la cererea utilizatorului;

11. să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplată;

12. să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct. 10 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării;

13. să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

14. în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 13 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu plata penalizărilor prevăzute în prezentul contract, cu aducerea la cunoștința utilizatorului.

Art. 7. - Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;



2. să încheie convenții de facturare individuală, anexă la prezentul contract, cu fiecare consumator din condominiu alimentat prin același bransament termic așa cum se prevede la art.5 alin.3.
3. să factureze, în cazul facturării individuale, cantitățile de energie termică proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau altă destinație, în conformitate cu prevederile prezentului contract, la prețurile și tarifele legal stabilite;
4. să încheie act adițional la prezentul contract ori de câte ori apar modificări;
5. să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametri fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;
6. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;
7. să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;
8. să efectueze aerisirea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de câte ori acestea sunt golate de către furnizor sau din cauza acestuia;
9. să furnizeze apa caldă de consum asigurând la punctul de separare:
 - a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum care este furnizată prin rețeaua de distribuție pe care o exploatează;
 - b) o temperatură cuprinsă în intervalul 55 - 60°C;
 - c) presiunea de serviciu și debitul minim necesar;
10. să respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;
11. să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, care să asigure confortul termic normal în spațiile cu destinație de locuință ale utilizatorului/ consumatorului;
12. să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;
13. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la SACET; evacuarea apei nu exonerează furnizorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
14. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele de energie termică proprietatea furnizorului, instalate la bransament. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către furnizor. Contoarele instalate la bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de furnizor și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, demontare și montare vor fi suportate astfel: de către furnizor, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
15. să înlocuiască contorul de energie termică cu altul cu aceeași clasă de precizie sau cu clasă de precizie superioară. În cazurile în care una ori mai multe componente ale contorului au fost deteriorate din culpa utilizatorului sau au avut loc intervenții neautorizate asupra acestuia, fapt ce a condus la deteriorarea sigiliilor, repararea și verificarea se face pe cheltuiala utilizatorului;
16. să utilizeze numai sigilii personalizate de unică folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;
17. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;
18. să ia măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de energie termică sau inundarea incintei în care este montat acesta, din culpa sa. În cazul în care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie să solicite acestuia remedierea defecțiunilor la rețeaua sa interioară;
19. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
20. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
21. să înceapă furnizarea energiei termice după înregistrarea timp de 3 zile consecutive, între orele 18,00-6,00 a unor valori medii zilnice ale temperaturii aerului exterior de +10°C sau mai mici și să întrerupă furnizarea energiei termice după 3 zile consecutive în care temperatura medie a aerului exterior depășește +10°C între orele 18,00-6,00, conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Pitesti, nr.138/30.09.2008;
22. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
23. să furnizeze utilizatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite/calulate pe o perioadă de cel mult 5 ani de la data solicitării;
24. să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:



a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în prezentul contract;

b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;

d) nu respectă parametrii de calitate prevăzuți în prezentul contract (și în actele normative în vigoare) pentru energia termică furnizată;

e) după întreruperea furnizării energiei termice nu reia furnizarea acesteia în maximum 3 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

25. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului la un centru unic de relații cu utilizatorii și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;

26. A. La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contoarelor;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

B. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emisie a facturii:

a) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;

b) să citească contoarele de energie termică;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

C. În cazul în care operațiile prevăzute la pct. B conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

D. În cazul în care se constată că incinta în care sunt montate contoarele de energie termică este inundată din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea defecțiunilor.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract;

2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și înregistrat de contorul de branșament, în cazul facturării unor servicii neefectuate, sau când constată încălcarea prevederilor contractuale;

3. să beneficieze de reducerea valorii facturii astfel:

a) cu contravaloarea cantității de căldură din apa caldă de consum nelivrată, în cazul în care temperatura medie a acesteia, din luna de facturare, este mai mică de 50°C. Furnizorul are obligația să comunice utilizatorului, la cererea acestuia, temperatura medie lunară a apei reci intrate în stația termică;

b) cu contravaloarea energiei termice nelivrate pe perioada în care s-a depășit limita de timp comunicată pentru oprirea furnizării energiei termice sau în cazul prelungirii timpului de intervenție conform prevederilor art. 6 pct. 14;

4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

5. să racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termică;

6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 14;

8. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

9. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. - Utilizatorul are următoarele obligații:

1. să achite, în termenele stabilite, contravaloarea energiei termice furnizate;

2. să achite contravaloarea cantității de apă înregistrate de contorul de energie termică, precum și contravaloarea serviciului de canalizare aferent, conform facturii emise de furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile de plată stabilite în contractul de furnizare a apei, încheiat cu acesta;



3. să asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;
4. să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;
5. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții în cazul în care căminul de bransament și/sau contoarele de energie termică se află pe proprietatea utilizatorului;
6. să nu execute manevre la robinetul/vana montată în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
7. să nu utilizeze sub nicio formă apa din instalația de încălzire. Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;
8. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
9. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;
10. să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;
11. să suporte contravaloarea apei de adaos în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;
12. să solicite rezilierea prezentului contract și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
13. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desființeze construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;
14. să calculeze și să predea furnizorului de energie termică deciziile emise de comitetul executiv al asociației de proprietari/locatari privind recalcularea suprafeței utile luate în calcul la repartizarea energiei termice, ca urmare a modificării suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință, în cazul facturării individuale;
15. să aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri;
16. să aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile comune și din cele cu altă destinație decât cea de locuință;
17. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de energie termică furnizate

- Art. 10.** - (1) Determinarea cantității de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor.
- (2) În cazul în care la bransament nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule pe baza metodologiei prevăzute la art. 7 pct. 12.
- Art. 11.** - (1) Lunar, până cel târziu la data de 3 a lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 10 alin. (2).
- (2) Tot până la aceeași dată, furnizorul va transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire, iar utilizatorului consumul de energie termică pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.
- (3) Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței, iar în cazul facturării individuale, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apă caldă de consum.
- (4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la alin. (3), până la data de 10 a fiecărei luni, furnizorul calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura către utilizator sau consumator, după caz.
- (5) Factura va cuprinde :
- energia termică pentru încălzire (unitatea de masura , cantitate, preț unitar/taif, valoare, TVA);
 - energia termică înglobată în apa caldă de consum (unitatea de masura, cantitate, preț



unitar/tarif, valoare, TVA),

-total valoare, total TVA ,

-total factura,

-informatii suplimentare :

-ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale în vigoare

-suma de plată calculată ca diferență între valoarea consumului și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

(6) Utilizatorul are obligația de a evidenția lunar ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică în lista cu cheltuielile de întreținere, dacă facturarea nu se realizează individual.

Art. 12. - (1) În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente în aceste spații, majorată cu 30%.

(2) Cantitățile de energie termică pentru încălzire ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice și în condominiu nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator este proporțională cu suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință. Sunt aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;

b) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea în condominiu, cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează proporțional cu raportul dintre suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire montate în spațiile comune luată împreună cu cea a conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire ce traversează spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală din condominiu (SET 3/SET, conform anexei nr. 2). Suprafața echivalentă termic totală însumează suprafața echivalentă termic a tuturor corpurilor de încălzire racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice și cea a tuturor conductelor rețelei interioare de distribuție și încălzire. Cantitatea de energie termică consumată în proprietatea fiecărui consumator este proporțională cu:

1. suprafața utilă a spațiului cu destinație de locuință și cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de distribuție și de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință pe care proprietarul le are în folosință (SET 2 din anexa nr. 2), dacă este cazul, pentru consumatorii racordați la rețeaua internă de distribuție a agentului termic, fiind aplicabile prevederile art. 9 pct. 14;

2. suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de distribuție și încălzire ce se găsește în spațiul cu altă destinație decât cea de locuință (SET 4 din anexa nr. 2), pentru operatorii economici;

3. suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și de distribuție ce traversează spațiile cu destinație de locuință, pentru proprietarii care sunt deconectați;

c) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3).

(3) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se facturează individual se determină astfel:

a) în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri, indiferent dacă sunt sau nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a apei calde de consum, cantitatea aferentă fiecărui consumator alimentat din instalația interioară este proporțională cu numărul de persoane din fiecare spațiu cu destinație de locuință sau conform baremelor de consum pentru spațiile cu altă destinație;

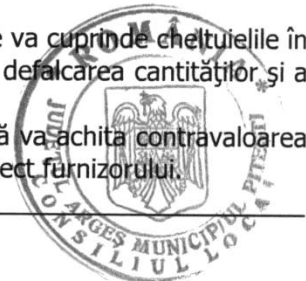
b) în cazul în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitățile facturate individual se transmit furnizorului de către utilizator sau de operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire conform art. 11 alin. (3);

c) în acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu de apă caldă de consum în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință se determină pe bază de bareme, dacă nu sunt montate repartitoare de costuri în aceste spații.

Art. 13. - (1) Dacă furnizorul nu poate întocmi și emite facturile individuale până la data stabilită la art. 18 alin. (1) ca urmare a faptului că utilizatorul sau operatorul economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire nu a predat datele necesare până la data prevăzută la art. 11 alin. (3), furnizorul va emite utilizatorului o factură cu consumurile totale din condominiu.

(2) Sarcina repartizării cheltuielilor în condițiile alin. (1) revine utilizatorului, care va cuprinde cheltuielile în lista cu cheltuielile de întreținere și va transmite furnizorului un tabel centralizator cu defalcarea cantităților și a sumelor de plată pe consumatori până la data scadentă de plată a facturii.

(3) Fiecare consumator cu care este încheiată convenția de facturare individuală va achita contravaloarea sumelor de plată cuprinse în lista cu cheltuielile de întreținere prevăzută la alin. (2) direct furnizorului.



Art. 14. - La demontarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 15. - (1) Furnizorul va practica prețurile aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. Pretul/tariful sunt în conformitate cu Decizia A.N.R.E. nr. _____ din data _____ și Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. _____ din data de _____ și este de _____ lei/Gcal.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul prăt.

Art.16. - (1) Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este _____ (se trece colectivă sau individuală).

(2) Modul de facturare și de plată a contravalorii energiei termice consumate pentru încălzire este _____ (se trece a) sau b) sau c) respectiv una dintre următoarele opțiuni solicatată de utilizator):

a) facturarea și plata în tranșe lunare egale pe perioada unui an calendaristic, pe baza cantităților medii lunare de energie termică consumate efectiv în anul calendaristic anterior;

b) facturarea și plata în tranșe lunare egale, stabilite diferențiat în perioada sezonului rece și în restul anului, pe perioada unui an calendaristic, pe baza cantităților medii lunare de energie termică consumate efectiv în perioadele corespunzătoare ale anului calendaristic anterior;

c) facturarea și plata lunară pe baza consumului efectiv.

(3) Furnizorul, în cazul alegerii uneia dintre opțiunile prevăzute la alin. (3) lit. a) sau b), va comunica utilizatorului sau fiecărui consumator, în cazul facturării individuale, până la data de 15 februarie a anului în curs, consumul efectiv înregistrat în anul calendaristic încheiat, precum și eventualele diferențe de regularizat.

(4) Sumele rezultate din regularizare datorate de furnizor se deduc din valoarea facturii pe luna următoare.

(5) Sumele rezultate din regularizare datorate de utilizator, respectiv de consumator furnizorului se plătesc, începând cu luna martie, _____ (Se trece integral sau eșalonat) până la data de 31 iulie a anului în curs.

Art. 17. - Factura va cuprinde (eventual în ANEXA) pe lângă datele specificate la art. 11 alin. (5), și elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 18. - (1) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile lucrătoare de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților calculate pentru o factura nu poate depăși cuantumul valorii facturii și se constituie venit al furnizorului.

Art. 19. - Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa utilizatorului în caz de solicitare sau la PUNCT TERMIC nr. _____

Art. 20. - Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar la casieria furnizorului;

b) cu filă cec;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) compensare ;

f) cu card bancar (Se trece alt instrument de plată convenit de părți.).



Art. 21. - (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de furnizor, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului ;
- d) data înscrisă pe ordinul de compensare emis de furnizor.

Art. 22. - În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art. 23. - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 24. - Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art. 25. - Refuzul total sau parțial al utilizatorului/consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 26. - Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau al îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi ori individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, nu a fost respectat regimul chimic al agentului termic de încălzire, calitatea apei calde de consum nu corespunde condițiilor de potabilitate etc. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că furnizorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 27. - În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 13, 14 și 20, furnizorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

CAPITOLUL VIII

Forța majoră

Art. 28. - În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art. 29. - (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL IX

Litigii

Art. 30. - Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 31. - În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.



CAPITOLUL X
Dispoziții finale

Art. 32. - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 33. - Corespondența adresată furnizorului de către utilizator/consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art. 34. - Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale conform prevederilor art. 6 pct. 3 și art. 7 pct. 4.

Art. 35. - Anexele nr. 1-3 și, după caz, nr. 4-7 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36. - Utilizatorul va completa și va înainta furnizorului anexele nr. 5 și 6 în cazul în care se încheie convenții de facturare individuală.

Art. 37. - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

FURNIZOR,

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

DIRECTOR GENERAL

AURELIAN NIȚĂ

.....
 Semnatura / LS

DIRECTOR ECONOMIC

CONSTANTIN STRIGOIU

.....
 Semnatura

ȘEF BIROU FURNIZARE FACTURARE

SORIN APOSTOLICEANU

.....
 Semnatura

CONSILIER JURIDIC

POPESCU CIOACĂ

.....
 Semnatura

C.F.P.

DORINA ION

.....
 Semnatura

ÎNTOCMIT:

UTILIZATOR,

.....
 Denumire

.....
 Functia

.....
 Nume si prenume in clar, Semnatura / LS

.....
 Semnatura / LS

Data semnării



HOTĂRÂRE

privind avizarea procedurii pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum pentru utilizatorii din Municipiul Pitești

Consiliul Local al Municipiului Pitești întrunit în ședință ordinară;
Având în vedere:

- Expunerea de motive a Primarului Municipiului Pitești;
- Raportul nr.43795/17.10.2011 al Direcției Dezvoltare Locală;
- Avizele comisiilor de specialitate ale consiliului local cuprinse în rapoartele nr.44597/2011, nr.44598/2011, nr.44599/2011, nr.44600/2011 și nr.44601/2011;
- Adresa nr.10573/28.09.2011 a S.C.Termo Calor Confort S.A., înregistrată la Primăria Municipiului Pitești sub nr. 42006/04.10.2011;

Văzând și prevederile art.36 alin. (6) lit.a) pct.14 din Legea nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr.325/2007 a serviciului public de alimentare cu energie termică, ale Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr.91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, ale H.C.L. nr.283/12.08.2010 privind participarea municipiului Pitești, ca acționar, la constituirea operatorului regional S.C. Termo Calor Confort S.A. și delegarea gestiunii serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare de energie termică în sistem centralizat în municipiul Pitești, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul dispozițiilor art.45 alin.(1) din Legea administrației publice locale nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 Se avizează Procedura privind stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum pentru utilizatorii din Municipiul Pitești, potrivit anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 S.C.Termo Calor Confort S.A. va aduce la îndeplinire dispozițiile prezentei hotărâri care va fi comunicată acesteia, Direcției Dezvoltare Locală, Direcției Tehnice și de Urbanism, Direcției Economice, precum și Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Termoserv Argeș, de către Secretarul Municipiului Pitești.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Cristian Gentea



**Contrasemnează:
SECRETAR,
Iosiv Cerbureanu**

ANEXA 1

La contract de furnizare a energiei termice nr. _____ din data _____

DELIMITAREA instalațiilor de alimentare cu energie termică

Denumirea utilizatorului : _____

Adresa la care se furnizează serviciul de alimentare cu energie termică este (Se trec toate adresele de consum care au bransament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari.):

- a) _____

- b) _____

- c) _____

- A. Alimentarea cu energie termică se face din:
-P.T./C.T./M.I _____
- B. Punctul/Punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor nr. _____ anexate.
- C. Caracteristicile contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum de bransament, sunt cele prezentate în procesele verbale anexate (proces verbal de montaj ; proces verbal de verificare metrologica)
- D. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor nr. _____.

FURNIZOR,

.....
Nume și prenume în clar, semnătura

UTILIZATOR,

.....
Nume și prenume în clar, semnătura



ANEXA 2

La contract de furnizare a energiei termice nr. _____ din data _____

SITUAȚIA persoanelor

Nr. Crt.	Adresa punctului de consum	Număr de persoane	SU *1)	SET1 *2)	SET 2 *3)	SET3 *4)	SET *5)
0	1	2	3	4	5	6	7

*1) Suprafața utilă a spațiilor cu destinație de locuință.

*2) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință.

*3) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (garaje, boxe etc.), exclusiv operatorii economici.

*4) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune.

*5) Suprafața echivalentă termic totală din condominiu egală cu SET 1 + SET 2 + SET 3 + SET 4.

Situația se întocmește pe baza inventarului transmis de utilizator, cu excepția datelor referitoare la proprietarii spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință cu care furnizorul are contract direct.

Rubricile „SET 1”, „SET 2”, „SET 3” și „SET 4” se completează numai în cazul facturării individuale sau când în condominiu își desfășoară activitatea operatorii economici.

SITUAȚIA operatorilor economici

Nr. Crt.	Denumirea operatorului Economic/ Adresa de consum	SET 4 *6)	Denumire barem/ cantitatea	Iarna Gcal/luna	Vara Gcal/luna	Semnătura Operatorului economic
0	1	2	3	4	5	6

*6) Suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție ce se găsește la fiecare operator economic.

FURNIZOR,

.....
Nume și prenume în clar, semnătura

UTILIZATOR,

.....
Nume și prenume în clar, semnătura



ANEXA 3

La contract de furnizare a energiei termice nr. _____ din data _____

CONDIȚII de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei calde de consum asigurată la ultimul nivel al condominiului este de _____, la un debit de apă simultan de _____

Debitul de apă caldă de consum minim asigurat este de _____ l/s și de _____ mc/zi.

Presiunea minimă a agentului termic la bransament este de _____ bari.

Diferența de presiune între tur și retur este de _____ bari.

Debitul de agent termic orar maxim și minim furnizat iarna este de _____/_____ t/h*1).

Debitul de agent termic orar maxim și minim furnizat vara este de _____/_____ t/h*1).

Indicii de calitate ai condensului și ai apei returnate sunt cei din _____ *1).

Presiunea și temperatura nominală ale agentului termic livrat sunt _____ bari/_____ °C *1).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

*1) Numai pentru operatori economici, dacă este cazul.

Nr. Crt.	Numărul actului normative sau tehnic *2)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	483/2008	Ordin ANRSC privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
2	325/2006	Legea serviciului public de alimentare cu energie termică
3	91/2007	Ordin ANRSC pentru aprobarea regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
4	I 9/1994	Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor sanitare
5	I 13/2002	Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor de încălzire centralizată

Furnizor,

Utilizator,

.....
Nume si prenume in clar, semnătura

.....
Nume si prenume in clar, semnătura

*2) Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.



ANEXA 4

La contract de furnizare a energiei termice nr. _____ din data _____

CONVENȚIE de facturare individuală a consumurilor de energie termică

Nr. _____ din data _____

I. Părțile

Art. 1. - S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A., cu sediul în Pitești, str.Calea București,bl.U4 Mezanin, județul Argeș, înmatriculată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr.J03/880/10.09.2010, codul unic de înregistrare RO 27374805, contul nr. RO48RZBR0000060012867452, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, reprezentată de Aurelian Niță, având funcția de Director General, și de Constantin Strigoiu, având funcția de Director Economic, în calitate de furnizor, pe de o parte, și

Domnul/Doamna, _____ cu domiciliul în localitatea Pitești, str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____ județul Argeș, reprezentat/ reprezentată de _____, având calitatea de _____ identificat/identificată cu C.I./B.I. seria _____, nr. _____, eliberată/eliberat la data _____ de _____ de către _____, C.N.P. _____, în calitate de consumator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a cantităților de energie termică, anexă la Contractul de furnizare nr. _____ din data de _____, încheiat cu utilizatorul _____, cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art. 2. - (1) Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumurile totale de energie termică înregistrate de contoarele de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum, montate la bransamentul condominiului, reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de furnizor.

(2) Prezenta convenție stabilește raporturile juridice dintre furnizor, utilizator și consumatorul individual cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și consumator se stabilesc la punctul de delimitare dintre rețeaua interioară a utilizatorului, aflată pe proprietatea acestuia, și rețeaua publică.

Art. 3. - Data și condițiile privind transmiterea datelor necesare facturării individuale a consumurilor de energie termică sunt cele stabilite în contractul de furnizare a energiei termice.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 4. - Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze lunar, la tarifele în vigoare, cantitățile furnizate, determinate potrivit prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;

b) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

c) să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea energiei termice furnizate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, și să solicite în instanță recuperarea debitelor și, după caz, accesul pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor de utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul refuză accesul pe proprietatea sa;

d) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 5. - Furnizorul are următoarele obligații:

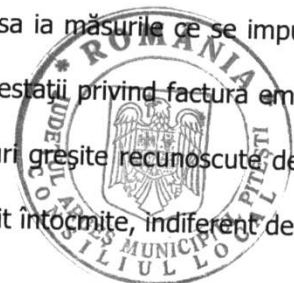
a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul, precum și cele din prezenta convenție;

b) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

c) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații privind factura emisă, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;

d) să corecteze facturile întocmite greșit, pe cele care au consumuri greșite recunoscute de furnizor sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

e) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;



f) să solicite operatorului economic care asigură exploatarea repartitoarelor de costuri refacerea calculului de repartizare în cazul contestării de către consumator a consumurilor sau în cazul în care instanța a dat dreptate, în totalitate ori în parte, consumatorului;

g) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art. 6. - Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să utilizeze energia termică livrată în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă furnizorului;

c) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la furnizor în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

d) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate furnizorului;

e) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 7. - Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta, potrivit anexei nr. 5;

b) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii prezentei convenții și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;

c) să permită accesul furnizorului pe proprietatea sa pentru inventarierea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice sau pentru închiderea și sigilarea acestora, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate;

d) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii;

e) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

V. Facturare și modalități de plată

Art. 8. - Contravaloarea cantităților de energie termică furnizate consumatorului se încasează pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis de furnizor în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 9. - Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa _____

Art. 10. - Factura individuală emisă de furnizor va conține cel puțin rubricile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.

Art. 11. - Condițiile, termenele, modul de facturare și de plată, modul de determinare a cantităților, regularizările și calculul penalizărilor în caz de neplată sunt cele prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.

Art. 12. - (1) Facturile pot fi achitate de consumator prin următoarele modalități de plată :

a) în numerar la casieria furnizorului;

b) cu filă cec;

c) cu ordin de plată;

d) _____.

(2) În cazul în care achitarea facturii se face la încasatorul furnizorului, acesta trebuie să prezinte legitimația de serviciu, iar chitanța eliberată trebuie să prezinte însemne pentru identificarea ușoară a veridicității documentului.

(3) În cazul în care furnizorul nu a asigurat elementele de siguranță la chitanțele eliberate sau nu a comunicat consumatorului un specimen din acestea, recuperarea pagubelor rezultate din eventualele fraude legate de achitarea facturilor unor persoane neîndreptățite sunt în sarcina furnizorului.

Art. 13. - Factura se consideră achitată de către consumator la data la care consumatorul face dovada că a trimis sau a dat banii furnizorului.

VI. Răspunderi

Art. 14. - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezenta convenție părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 15. - Răspunderea privind cantitățile de energie termică pe baza cărora se întocmește factura este, în funcție de persoana juridică abilitată să facă repartizarea, în sarcina utilizatorului, operatorului economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la bransamentele condominiului sau a furnizorului.

Art. 16. - Reluarea furnizării energiei termice după sistare pentru neplată se realizează în maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a contravalorii cantităților de energie termică facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art. 17. - În cazul în care consumatorul folosește apa din circuitul de încălzire în alte instalații decât corpurile de încălzire legal montate, acesta urmează să suporte plata daunelor pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială, furnizorul având obligația de a anunța autoritățile competente în cazul sustragerii de agent termic.



Art. 18. - (1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea obținerii unor foloase constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația prevăzută la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către utilizator și furnizor.

VII. Forța majoră

Art. 19. - Prevederile referitoare la forța majoră cuprinse în contractul de furnizare se aplică corespunzător.

VIII. Durata convenției

Art. 20. - (1) Prezenta convenție se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) Noul proprietar preia drepturile și obligațiile stipulate în prezenta convenție.

(4) Furnizorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data încetării valabilității prezentei convenții.

Art. 21. - Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin rezilierea contractului de furnizare a energiei termice;

b) din inițiativa furnizorului, cu un preaviz de 15 zile;

c) în alte situații prevăzute de lege.

X. Litigii

Art. 22. - Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art. 23. - În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

XI. Alte clauze

Art. 24. - Prezenta convenție se completează cu dispozițiile din contractul de furnizare a energiei termice care se referă la consumator.

Art. 25. - (1) Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, în condițiile prevăzute la art. 6 pct. 3 și art. 7 pct. 4 din contractul de furnizare a energiei termice.

(2) Prezenta convenție constituie act adițional la Contractul

(3) Prezenta convenție s-a încheiat în 3 exemplare și intră în vigoare la data de

Furnizor

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

DIRECTOR GENERAL

AURELIAN NIȚĂ

.....
Semnatura

Utilizator

Președintele asociației

Numele și prenumele

Semnătura și ștampila

Consumator

Nr. Apartament

Numele și prenumele

Semnătura



ANEXA 5

La contract de furnizare a energiei termice nr. _____ din data _____

SITUAȚIE CENTRALIZATOARE

pe consumator cu debitele*1) înregistrate de proprietarul spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație din cadrul imobilului din str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, județul Arges , localitatea _____ la data de _____

Debitul total în valoare de _____ lei este defalcat astfel:

Luna	An curent		An-1		An-2		An-3	
	Factura Curenta	Penalizări	Factura curenta	Penalizări	Factura curenta	Penalizări	Facturare curenta	Penalizări
Ianuarie								
Februarie								
Martie								
Aprilie								
Mai								
Iunie								
Iulie								
August								
Septembrie								
Octombrie								
Noiembrie								
Decembrie								
Total								

Se certifică că valorile înscrise în tabelul de mai sus corespund cu evidențele asociației.

Președintele asociației,

.....
Numele și prenumele în clar, semnătura și stampila

*1) În cazul în care debitul datorat pentru cantitatea de apă caldă trebuie recuperat de furnizorul de apă pe baza facturilor emise de acesta, debitul se va referi numai la energia termică.



ANEXA 6

La contract de furnizare a energiei termice nr. _____ din data _____

CENTRALIZATOR PE UTILIZATOR

cu debitele înregistrate de proprietarii spațiilor cu destinație de
locuință și cu altă destinație din cadrul imobilului din
str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____,
județul Arges , localitatea _____ la data de _____

Nr. Crt.	Numele si prenumele *1)	Debitul total datorat conform centralizatorului individual	Datorii din facturi curente	Datorii din penalizări
0	1	2	3	4
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
TOTAL				

Președintele asociației,

.....
Numele și prenumele în clar, semnătura și ștampila

*1) Pentru operatorii economici, denumirea acestora și a persoanei împuternicite să angajeze operatorul economic.



ANEXA 7

La contract de furnizare a energiei termice nr. _____ din data _____

CENTRALIZATOR cu situația apartamentului nr. _____ din

bl. _____, sc. _____, situat pe strada _____ nr. _____
județul Arges, localitatea _____

Număr de camere _____

Număr de persoane _____

Suprafața utilă _____

Suprafața echivalentă termic a instalației de încălzire din apartament _____ mp

Situația instalațiilor de încălzire se prezintă astfel:

Incintă încălzită	Corp de încălzire *1)	SET corp de încălzire	Coloane de distribuție *2)	Izolație termică a colanei de încălzire *3)	Izolație termică a coloanei de distribuție *4)
0	1	2	3	4	5
Dormitor					
Sufragerie					
Baie					
Bucătărie					
WC serviciu Alte spații cu instalații de încălzire					

Furnizor,
S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.
Director General
Aurelian Niță

Utilizator,

Consumator,

Numele și prenumele în clar, semnătura și ștampila

Numele și prenumele în clar, semnătura

*1) Se menționează tipul corpului de încălzire conform Ghidului GP 067-2 sau numărul și diametrul coloanelor de încălzire.

*2) Se menționează diametrul coloanei de distribuție a agentului termic la corpul de încălzire.

*3) Se menționează materialul și grosimea izolației termice ale coloanelor de încălzire din coloana 2.

*4) Se menționează materialul și grosimea izolației termice ale coloanelor de distribuție din coloana 4.



	<h2>S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2>
	str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

PROCES VERBAL

Încheiat azi _____

Intre **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**, reprezentata de dl. _____
 in calitate de furnizor si S.C. _____ reprezentat prin dl. _____
 in calitate de consumator.

De comun acord am stabilit consumul de energie termică pe perioada de facturare:

Index	Energie termica	UM	Volum (V) (m ³)		Volum retur (V _r) (m ³)	Timp (h)
			Electronic	Mecanic		
Index inițial						
Index final						
Consum	(Gcal)		(m ³)	(m ³)	(m ³)	

V_{adaos} (daca este cazul) = $V - V_r =$ _____ m³

Drept pentru care am încheiat prezentul proces verbal in doua exemplare.

FURNIZOR

CONSUMATOR

.....
 (numele , prenumele , semnătura, data)

.....
 (numele , prenumele , semnătura, data)

FO3-BFF-01, 1/0

	<h2>S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.</h2>
	str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

PROCES VERBAL

Încheiat azi _____

Intre **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**, reprezentata de dl. _____
 in calitate de furnizor si S.C. _____ reprezentat prin dl. _____
 in calitate de consumator.

De comun acord am stabilit consumul de energie termică pe perioada de facturare:

Index	Energie termica	UM	Volum (V) (m ³)		Volum retur (V _r) (m ³)	Timp (h)
			Electronic	Mecanic		
Index inițial						
Index final						
Consum	(Gcal)		(m ³)	(m ³)	(m ³)	

V_{adaos} (daca este cazul) = $V - V_r =$ _____ m³

Drept pentru care am încheiat prezentul proces verbal in doua exemplare.

FURNIZOR

CONSUMATOR

.....
 (numele , prenumele , semnătura, data)

.....
 (numele , prenumele , semnătura, data)

FO3-BFF-01, 1/0



**S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.****Utilizator:**Str. Calea București, Bl.U4, Mezanin
PT:Cod Client:
Beneficiar:**PROCES VERBAL****de stabilire a consumurilor de energie termică furnizată în perioada :**

Încheiat astăziîntre :din partea S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. șiadministrator la cu ocazia citirii contoarelor de energie termică pentru în scopul stabilirii consumurilor :

Încălzire / ACC	Parametru		Index		Factor de conversie	Consum	
			Inițial	Final		Calculat	Facturat
Recirculație	Volum (mc)	Contor mecanic					
		Contor electronic					
Suprafata radianta (mp)	Energie termică (Gcal)						
Consum specific (Gccal/mp)	Timp						

Nota:

Procesul Verbal s-a încheiat în 3 exemplare, din care: un exemplar la reprezentantul asociației de proprietari / agent economic, iar două exemplare la reprezentantul S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

Reprezentant - S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.
Operator culegere și prelucrare date

Reprezentant asociație / agent economic

.....
(Numele, prenumele, semnătura)

.....
(Numele, prenumele, semnătura)

FL1-STE-01,1/0

Anexa 8.11 la PO-BFF-01, 1/0

**S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.****Utilizator:**Str. Calea București, Bl.U4, Mezanin
PT:Cod Client:
Beneficiar:**PROCES VERBAL****de stabilire a consumurilor de energie termică furnizată în perioada :**

Încheiat astăziîntre :din partea S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. șiadministrator la cu ocazia citirii contoarelor de energie termică pentru în scopul stabilirii consumurilor :

Încălzire / ACC	Parametru		Index		Factor de conversie	Consum	
			Inițial	Final		Calculat	Facturat
Recirculație	Volum (mc)	Contor mecanic					
		Contor electronic					
Suprafata radianta (mp)	Energie termică (Gcal)						
Consum specific (Gccal/mp)	Timp						

Nota:

Procesul Verbal s-a încheiat în 3 exemplare, din care: un exemplar la reprezentantul asociației de proprietari / agent economic, iar două exemplare la reprezentantul S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

Reprezentant - S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.
Operator culegere și prelucrare date

Reprezentant asociație / agent economic

.....
(Numele, prenumele, semnătura)

.....
(Numele, prenumele, semnătura)



FL1-STE-01,1/0

BORDEROU INCASARI ZILNICE



Zona
 Casierie : Sector
 PT

Data

Nr. Crt	Denumire client – asociație proprietari	Cod client	Factura		Chitanța		Valoare	
			Numărul	Data	Numărul	Data	Total	Majorări
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
		X	X	X	X			
TOTAL								



Casier predător :

Casier primitor :

Verificat :

.....
 Numele si prenumele , Semnătura

.....
 Numele si prenumele , Semnătura

.....
 Numele si prenumele , Semnătura



S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

PROCES - VERBAL

CONSUMUL DE APĂ RECE PENTRU ACC DISTRIBUIT DE S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

Luna 201...

Sectorul	Consum Intern	Agenți economici	Casnic	Asociații	(m ³)
					TOTAL
1					
2					
3					
4					
5					
6					
TOTAL					

REPREZENTANT
S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

.....
Numele și prenumele, Semnătura

REPREZENTANT
S.C. APA-CANAL 2000 S.A. Pitești

.....
Numele și prenumele, Semnătura



S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.		Raport centralizator consum apă rece pentru ACC pe PT-uri luna 201.....		BIR. FURNIZARE-FACT Nr / Pag. /
Nr. Crt.	Sector	Cod PT	Cantitate Apa Rece pt ACC(mc)	
1	1	PT		
2		PT		
...			
...		PT		
Total sector 1				
...	2	PT		
...		PT		
...			
...		PT		
Total sector 2				
...	3	PT		
...		PT		
...			
...		PT		
Total sector 3				
...	4	PT		
...		PT		
...			
...		PT		
Total sector 4				
...	5	PT		
...		PT		
...			
...		PT		
Total sector 5				
...	6	PT		
...		PT		
...			
...		PT		
Total sector 6				
Total General				

Sef BIROU FURNIZARE FACTURARE

.....
Numele si prenumele, Semnătura

Întocmit



S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.



SITUATIA ANALITICA A PENALITATILOR

in perioada

Pag. /

Valuta : RON

Nume Client :

Nr. crt	Număr Factura	Data Factura	Valoare Factura	Data Scadentei	Proc. Pen.	Data Calcul Penalități	Poziția	Valoare Achitata	Data Achitare	Val. la care se apl. penalități	Zile intarz	Valoare Penalități
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Total												
Total pe firma												
Total pe valuta												



Elaborat	Numele si prenumele	Semnătura
Avizat		Data

Furnizor :

S.C. TERMO CALOR CONFORT. S.A.
Cap.Soc. Subscris si Vărsat 539000 lei

C.I.F: RO27374805

Sediul: Calea București , Bloc U4,
 PITESTI, Județul Argeș

Tel: 0248.215.813; 222.956;

Fax: 0248.222.965

Contul: RO12RZBR0000060013039693

Banca: RAIFFEISEN BANK

Seria **AG TCC** nr.

Cumpărător :

(denumire, formă juridică)

FACTURA

CIF:

Adresa:

Localitate:

Judet :

Cont:


Banca:

Punct Termic:

Cod client:

Nr. facturii.....
 Data(zi,luna,an)
 Data scadentei(zi,luna,an).....
 Perioada de facturare(luna/an)

Cota T.V.A. 24 %

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M	Cantitatea	Pretul unitar (fara T.V.A.) -LEI-	Valoarea -LEI-	Valoarea T.V.A. -LEI-
0	1	2	3	4	5(3x4)	6
1	Apă Caldă de Consum	Gcal				
2	Încălzire	Gcal				
<p>Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine majorări de întârziere începând cu prima zi de la scadență. Temei legal :</p> <p>Factura a fost întocmită in baza anexei nr.....din Sold facturi emise la data:RON Sold majorări la data ;:RON</p>						
Semnătura furnizorului	Date privind expediția:.....			Total din care: accize	Total factura (col.5+col.6)	
	Numele delegatului..... Buletinul / cartea de identitate seria.....nr.....eliberat(a)..... Mijlocul de transport..... Nr..... Expedierea s-a facut in prezenta noastra la data deora Semnaturile.....					

ANEXA LA FACTURA DE ENERGIE TERMICA NR:.....,din

Denumire beneficiar :

Nume administrator :

Adresa :

Nr. Contract : Punct facturare :

Denumire / Cod contor	Perioada	Cant. (Gcal)	Tarif -LEI-	Valoare -LEI-	T.V.A -LEI-	Total cu T.V.A. -LEI-
0	1	2	3	4	5	6
Total ACC :						
Total valoare factura:						

Situatia majorarilor calculate conform :

Penalitati calculate la data :..... la facturile neachitate existente in sold au valoarea de RON

Data scadentei : pentru fiecare zi de intarziere se percep majorari de : din valoarea neachitata .

Daca sumele datorate , inclusiv majorarile, nu se achita in termen de 30 zile de la data scadentei , TCC va suspenda executarea contractului si va sista furnizarea utilitatilor.

Sef BIROU FURNIZARE FACTURARE

.....
Nume si prenume , Semnatura



Conform Anexa 4 la Contractul cadru Ordinul ANRSC 483/2008 – pentru consumatorii care au solicitat facturarea individuala

CONVENȚIE

de facturare individuală a consumurilor de energie termică
Nr. din data

I. Părțile

Art. 1. - (Se trece societatea comercială/regia autonomă sau operatorul în gestiune directă conform Legii), cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, înmatriculată/înmatriculat la registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la, reprezentată/reprezentat de, având funcția de, și de, având funcția de, în calitate de furnizor, pe de o parte, și

Domnul/Doamna, cu domiciliul în localitatea, str. nr., bl., sc., județul/sectorul, reprezentat/reprezentată de (dacă este cazul), având calitatea de [Se trece calitatea celui care semnează valabil convenția (proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii)], identificat/identificată cu C.I./B.I. seria nr., eliberată/eliberat la data de de, C.N.P., în calitate de consumator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a cantităților de energie termică, anexă la Contractul de furnizare nr. din data, încheiat cu utilizatorul (Se trec datele de identificare ale asociației.), cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art. 2. - (1) Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumurile totale de energie termică înregistrate de contoarele de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum, montate la bransamentul condominiului, reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de furnizor.

(2) Prezenta convenție stabilește raporturile juridice dintre furnizor, utilizator și consumatorul individual cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și consumator se stabilesc la punctul de delimitare dintre rețeaua interioară a utilizatorului, aflată pe proprietatea acestuia, și rețeaua publică.

Art. 3. - Data și condițiile privind transmiterea datelor necesare facturării individuale a consumurilor de energie termică sunt cele stabilite în contractul de furnizare a energiei termice.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 4. - Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze lunar, la tarifele în vigoare, cantitățile furnizate, determinate potrivit prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;

b) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

c) să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea energiei termice furnizate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, și să solicite în instanță recuperarea debitelor și, după caz, accesul pe proprietatea consumatorului pentru



închiderea și sigilarea instalațiilor de utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul refuză accesul pe proprietatea sa;

d) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 5. - Furnizorul are următoarele obligații:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul, precum și cele din prezenta convenție;

b) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

c) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații privind factura emisă, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;

d) să corecteze facturile întocmite greșit, pe cele care au consumuri greșite recunoscute de furnizor sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;

e) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;

f) să solicite operatorului economic care asigură exploatarea repartitoarelor de costuri refacerea calculelor de repartizare în cazul contestării de către consumator a consumurilor sau în cazul în care instanța a dat dreptate, în totalitate ori în parte, consumatorului;

g) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art. 6. - Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să utilizeze energia termică livrată în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul;

b) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă furnizorului;

c) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la furnizor în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

d) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate furnizorului;

e) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 7. - Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta, potrivit anexei nr. 5;

b) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii prezentei convenții și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;

c) să permită accesul furnizorului pe proprietatea sa pentru inventarierea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice sau pentru închiderea și sigilarea acestora, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate;

d) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii;

e) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

V. Facturare și modalități de plată

Art. 8. - Contravaloarea cantităților de energie termică furnizate consumatorului se încasează pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis de furnizor în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 9. - Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa (Se trece adresa de corespondență cu consumatorul, dacă este alta decât cea specificată în preambulul prezentei convenții).

Art. 10. - Factura individuală emisă de furnizor va conține și, puțin rubricile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.



Art. 11. - Condițiile, termenele, modul de facturare și de plată, modul de determinare a cantităților, regularizările și calculul penalizărilor în caz de neplată sunt cele prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.

Art. 12. - (1) Facturile pot fi achitate de consumator prin (Se trece mijlocul de plată convenit cu consumatorul.).

(2) În cazul în care achitarea facturii se face la încasatorul furnizorului, acesta trebuie să prezinte legitimația de serviciu, iar chitanța eliberată trebuie să prezinte însemne pentru identificarea ușoară a veridicității documentului.

(3) În cazul în care furnizorul nu a asigurat elementele de siguranță la chitanțele eliberate sau nu a comunicat consumatorului un specimen din acestea, recuperarea pagubelor rezultate din eventualele fraude legate de achitarea facturilor unor persoane neîndreptățite sunt în sarcina furnizorului.

Art. 13. - Factura se consideră achitată de către consumator la data la care consumatorul face dovada că a trimis sau a dat banii furnizorului.

VI. Răspunderi

Art. 14. - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezenta convenție părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 15. - Răspunderea privind cantitățile de energie termică pe baza cărora se întocmește factura este, în funcție de persoana juridică abilitată să facă repartizarea, în sarcina utilizatorului, operatorului economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la branșamentele condominiului sau a furnizorului.

Art. 16. - Reluarea furnizării energiei termice după sistare pentru neplată se realizează în maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a contravalorii cantităților de energie termică facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art. 17. - În cazul în care consumatorul folosește apa din circuitul de încălzire în alte instalații decât corpurile de încălzire legal montate, acesta urmează să suporte plata daunelor pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială, furnizorul având obligația de a anunța autoritățile competente în cazul sustragerii de agent termic.

Art. 18. - (1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, modificările de orice fel în vederea obținerii unor foloase constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația prevăzută la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către utilizator și furnizor.

VII. Forța majoră

Art. 19. - Prevederile referitoare la forța majoră cuprinse în contractul de furnizare se aplică corespunzător.

VIII. Durata convenției

Art. 20. - (1) Prezenta convenție se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.

(3) Noul proprietar preia drepturile și obligațiile stipulate în prezenta convenție.

(4) Furnizorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data încetării valabilității prezentei convenții.

Art. 21. - Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin rezilierea contractului de furnizare a energiei termice;
- b) din inițiativa furnizorului, cu un preaviz de 15 zile;
- c) în alte situații prevăzute de lege.

X. Litigii



Art. 22. - Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art. 23. - În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

XI. Alte clauze

Art. 24. - Prezenta convenție se completează cu dispozițiile din contractul de furnizare a energiei termice care se referă la consumator.

Art. 25. - (1) Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, în condițiile prevăzute la art. 6 pct. 3 și art. 7 pct. 4 din contractul de furnizare a energiei termice.

(2) Prezenta convenție constituie act adițional la Contractul ... (Se trece numărul contractului.).

(3) Prezenta convenție s-a încheiat în 3 exemplare și intră în vigoare la data de

Furnizor
Director

Numele și prenumele
Semnătura și ștampila

Utilizator
Președintele asociației
Numele și prenumele
Semnătura și ștampila

Consumator
Nr. apartament
Numele și prenumele
Semnătura





S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax 0248.222965, site: www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

Conform Anexa A la Contractul cadru II Ordinul ANRSC 233/2004 pentru consumatorii care au solicitat facturarea individuala

CONVENȚIE

de facturare individuală a consumurilor de energie termică
(Anexă la Contractul de furnizare a energiei termice
Nr. din data de

I. Părți

Art. 1. Între **S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.**, cu sediul în localitatea Pitești, str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax. 0248.222965, site: www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575, deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei, titulară al licențelor emise de către A.N.R.E.: Licența pentru producere energie termică nr. 968/28.10.2010, Licența pentru producere energie electrică - 967/28.10.2010 și Licența cl. a II a pentru servicii publice de alimentare cu energie termica cu excepția producerii de energie termica in cogenerare, nr. 1217/18.11.2010 emisă de ANRSC, reprezentată de NITA AURELIAN, având funcția de DIRECTOR GENERAL, și de STRIGOIU CONSTANTIN, având funcția de DIRECTOR ECONOMIC, în calitate de **furnizor**, pe de o parte și pe de o parte și

Domnul/Doamna, cu adresa în localitatea....., str....., nr., bl., sc., et., ap., sectorul/județul, telefon, identificat cu seria nr....., eliberat la data de de, C.N.P., denumit consumator, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezenta convenție.

II. Obiectul convenției

Art. 2. - (1) Obiectul prezentei convenții îl constituie repartizarea/facturarea cotei-părți din consumul total de energie termică înregistrat de grupul de măsurare/contoare de la bransamentul termic comun al imobilului de tip condominiu, precum și reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumatorul individual privind furnizarea, condițiile de consum și plata energiei termice.

(2) Utilizarea energiei termice numai în scop propriu, pentru încălzire și apă caldă de consum.

Art. 3. - (1) Data prelevării datelor necesare facturării individuale a consumurilor de energie termică prin autocitire / citire efectuată de reprezentantul legal al asociației de proprietari/citire efectuată de reprezentantul prestatorului/ citire efectuată de reprezentantul furnizorului este (Se trece modalitatea de prelevare a datelor aleasă în cadrul asociației de proprietari). Data emiterii facturii este

(2) Data citirii repartitoarelor de costuri pentru luna februarie este Data emiterii facturii este

(3) Data citirii repartitoarelor de costuri pentru luna decembrie este Data emiterii facturii este

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 4. - Furnizorul are următoarele drepturi:

1. să factureze individual la tarifele în vigoare cantitățile furnizate, determinate potrivit prevederilor legale, și să încaseze contravaloarea serviciilor prestate;
2. să aplice penalitățile legale în cazul neachitării facturilor la termen;
3. să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală a energiei termice sau a anexelor la aceasta ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
4. să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea consumatorului pentru citirea sau verificarea corectitudinii citirilor sau autocitirilor repartitoarelor de costuri;
5. să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru desprinderea instalațiilor individuale de la instalațiile de utilizare a energiei termice ale asociației de proprietari, în caz de neachitare a obligațiilor de plată

cu o durată mai mare de 90 de zile de la termenul scadent al facturilor. Accesul se va efectua în prezența reprezentantului legal al asociației de proprietari;

6. să acționeze în instanță proprietarii care refuză să permită accesul pe proprietatea lor, în prezența reprezentantului legal al asociației de proprietari, pentru desprinderea instalațiilor individuale de la instalațiile de utilizare a energiei termice ale asociației de proprietari, precum și pentru recuperarea integrală a tuturor obligațiilor de plată de la consumatorii care înregistrează debite cu durată mai mare de 90 de zile de la termenul scadent al facturilor.

Art. 5. - Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare a energiei termice;
2. să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat;
3. să respecte standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice privind activitatea de facturare individuală;
4. să factureze individual cantitățile de energie termică în conformitate cu Metodologia de repartizare și facturare a consumurilor individuale de energie termică la prețurile și tarifele legal stabilite;
5. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările proprietarului și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;
6. să asigure continuitatea în alimentare în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în Contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu asociația de proprietari;
7. să citească, la datele convenite de comun acord cu consumatorul, indicațiile repartitoarelor de costuri, în vederea stabilirii cantităților de energie termică ce vor fi facturate, în cazul în care furnizorul a montat repartitoare de costuri în condominiu;
8. să nu deterioreze bunurile proprietarului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin consumatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
9. să verifice corectitudinea operațiunii de desprindere a instalațiilor de încălzire aferente proprietății individuale.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

Art. 6. - Consumatorul are următoarele drepturi:

1. să consume energie termică în condițiile prevăzute în prezenta convenție;
2. să primească răspuns în termen legal la sesizările adresate furnizorului;
3. să beneficieze de serviciile furnizorului în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii cu specific energetic, conform prevederilor legale.

Art. 7. - Consumatorul are următoarele obligații:

1. să achite integral și la termen facturile emise de furnizor reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta, potrivit **anexei D**;
2. să asigure accesul spre instalațiile de utilizare a energiei termice ce aparțin proprietății comune a asociației de proprietari și trec prin interiorul proprietății individuale;
3. să nu dezafecteze și să nu modifice amplasamentul coloanelor de încălzire, de aerisire și de apă caldă ce trec prin interiorul proprietății individuale și aparțin proprietății comune a asociației de proprietari;
4. să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii convenției și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;
5. să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
6. să înștiințeze asociația de proprietari/locatari și să anunțe furnizorul în scris, în termen de 5 zile lucrătoare, despre orice modificare a suprafeței echivalente termic a instalațiilor de încălzire aferente proprietății individuale;
7. să respecte toate prevederile legale în cazul în care solicită desprinderea totală a instalațiilor de încălzire aferente proprietății individuale de la instalațiile centrale de utilizare a energiei termice aferente proprietății comune;
8. să permită accesul furnizorului/prestatorului la repartitoarele de costuri în scopul prelevării datelor necesare facturării consumurilor și verificării corectitudinii citirilor sau autocitirilor, cu frecvența prevăzută la art. 3;
9. să suporte costurile verificării, reparării sau înlocuirii repartitoarelor de costuri defecte, montate în proprietatea sa, în afara perioadei de garanție;
10. să nu utilizeze agentul termic pentru încălzire sau apa caldă de consum pentru spălarea autovehiculelor, topirea zăpezii sau în alte scopuri decât cele prevăzute în contract.

V. Determinarea consumurilor individuale de energie termică furnizate

Art. 8. - Determinarea cotei-părți din consumul total de energie termică înregistrat de grupul de măsurare/contoare de la bransamentul termic comun al imobilului de tip condominiu se face conform Metodologiei de repartizare și facturare a consumurilor individuale de energie termică la prețurile și tarifele legal stabilite.

Art. 9. - (1) Determinarea consumurilor individuale de energie termică în vederea facturării se poate face și în baza sistemelor de repartizare a costurilor montate la consumator.

(2) Se admite citirea de la distanță a repartitoarelor de costuri. Citirea repartitoarelor de costuri în vederea facturării se va efectua la data stabilită la art. 3, consumatorul fiind obligat să semneze procesul-verbal de citire în cazul în care citirea nu se face de la distanță.

(3) În cazul absenței consumatorului, facturarea individuală a consumurilor de energie termică se va face în baza citirii anterioare a repartitoarelor de costuri montate în proprietatea sa, urmând ca reglarea consumurilor să se facă la sfârșitul perioadei de facturare următoare. Dacă nici în luna următoare consumatorul nu asigură accesul în proprietatea sa pentru citirea repartitoarelor de costuri, furnizorul este îndreptățit să factureze consumurile individuale de energie termică în sistem paușal.

(4) În situația prevăzută la alin. (3) reluarea în facturare individuală se poate face numai după o nouă citire a repartitoarelor de costuri la începutul perioadei de facturare.

Art. 10. - (1) Pe perioada în care, chiar dacă un singur repartitor de cheltuieli pentru apă caldă, montat într-un spațiu cu destinație de locuință, este defect sau scos din circuit, repartizarea cheltuielilor pentru apă caldă pentru acel spațiu se face în sistem paușal.

(2) Cantitatea lunară de apă caldă de consum, în sistem paușal, ce revine fiecărui locatar în cazul în care repartitoarele de apă caldă sunt indisponibile, indiferent de cauză, se determină prin raportarea consumului mediu de apă caldă înregistrat de contorul de energie termică montat la bransament, în decursul ultimelor 3 luni consecutive, la numărul mediu de locatari din condominiu din aceeași perioadă.

(3) Repartizarea consumurilor individuale de energie termică în sistem paușal se aplică pe întreaga perioadă de facturare, indiferent de numărul de zile cât a fost indisponibil repartitorul în acea lună. Reluarea în facturare individuală pe baza indicațiilor repartitoarelor de costuri se face după o nouă citire a repartitoarelor de costuri la începutul perioadei de facturare.

VI. Facturare și modalități de plată

Art. 11. - Contravaloarea energiei termice furnizate consumatorului se încasează de la acesta pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis de furnizor, în conformitate cu legislația fiscală în vigoare.

Art. 12. - Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa

Art. 13. - Factura individuală emisă de furnizor trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații: destinatarul facturii, data emiterii facturii, termenul de plată scadent, perioada pentru care s-a făcut facturarea energiei consumate, semnătura și ștampila emitentului, semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură (plată pentru energie, pentru penalități, pentru corecții etc.), datele care au stat la baza stabilirii consumurilor de energie termică (cantitățile de energie termică înregistrate de grupul de măsurare/contoare de la bransament, suprafața echivalentă termic totală a condominiului, suprafața echivalentă termic aferentă părților comune, cota-parte de proprietate indiviză, suprafața utilă, numărul de persoane sau alte elemente, după caz), valorile mărimilor de facturat și indexurile aferente (cu precizarea dacă indexurile sunt citite sau estimate), tarifele aplicate pentru fiecare mărime de facturat, temeiul legal de preț, sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată.

Art. 14. - Contravaloarea facturilor emise de furnizor se va achita în termen de 15 zile lucrătoare de la data expedierii facturii prin poștă, certificată prin înscrisul de pe ștampila poștei, sau în termen de 15 zile lucrătoare de la data confirmării de primire, în cazul transmiterii facturii prin curier/delegat.

Art. 15. - (1) Furnizorul va practica tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

(2) Modificarea tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare sau în termen de 3 zile lucrătoare de la aprobarea noului tarif atunci când intervalul dintre data aprobării și începerea perioadei de facturare este mai mic de 15 zile.

Art. 16. - (1) Facturile pot fi achitate de consumator prin următoarele modalități de plată:

a) la domiciliul proprietarului, persoanei desemnate de furnizor, o dată cu prezentarea facturii de către acesta sau la termenul convenit cu utilizatorul;

b) la casieria furnizorului;

c) la poștă;

d) la bancă, prin transfer bancar în contul furnizorului;

e) prin card bancar;

f) orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plată, acceptat și practicat de furnizor.

(2) În cazul alin. (1) lit. a), reprezentantul furnizorului este obligat să prezinte legitimația de serviciu când solicită încasarea sumelor facturate.

Art. 17. - Modalitatea de plată a contravalorii energiei termice furnizate/consumate se stabilește, de comun acord între părți, astfel:

Art. 18. - Corespunzător modului de plată convenit cu consumatorul (dintre cele practicate de furnizor), factura se consideră achitată de către consumator la data încasării sumelor pe bază de factură/chitanță de către reprezentantul furnizorului, la data înregistrării plății în extrasul de cont bancar al consumatorului, la data



preluării cecului de către furnizor, la data intrării numerarului în casieria furnizorului în cazul plății la casierie sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legale de plată și convenit cu furnizorul.

VII. Răspunderi

Art. 19. - (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului civil, ale Codului comercial și celorlalte acte normative în vigoare.

(2) Părțile pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului.

Art. 20. - Pentru întâzieri ale consumatorului la plata facturii aferente activității de furnizare a energiei termice, furnizorul este îndreptățit să ia, succesiv, următoarele măsuri: a) aplicarea de penalități;

b) transmiterea a două somații de sistare a livrării energiei termice, prima la 45 de zile și a doua la 75 de zile de la expirarea termenului scadent de plată a facturii, cu un preaviz de 45 de zile, respectiv 15 zile, până la sistarea efectivă a furnizării energiei termice;

c) sistarea furnizării energiei termice, inclusiv în perioada sezonului rece, pentru restanțele la plata facturilor pe o perioadă mai mare de 3 luni.

Art. 21. - (1) Neachitarea facturii în termen de 15 zile lucrătoare atrage penalități de întâziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorat pentru neplata în termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(2) Procentul de penalitate se va modifica și va fi înlocuit de drept ori de câte ori se va modifica legislația referitoare la obligațiile față de bugetul de stat. Valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al furnizorului.

Art. 22. - (1) În cazul în care un consumator contestă valoarea unei facturi și comunică în scris acest fapt furnizorului în termen de 10 zile de la primirea ei, furnizorul este obligat să analizeze corectitudinea contestației și în termen de 10 zile de la primirea contestației să comunice consumatorului rezultatul analizei.

(2) Dacă furnizorul constată că factura inițială este corectă, comunică această constatare consumatorului, iar factura, precum și termenul de plată inițial rămân valabile.

(3) Dacă furnizorul constată că factura inițială a fost greșită, emite o factură de diferență consumatorului, cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată.

(4) Dacă în situația de la alin. (3) furnizorul nu a calculat corect contravaloarea consumurilor individuale de energie termică și se dovedește că suma contestată a fost mai mare decât cea datorată de consumator la data respectivă (deci contestația a fost justificată), furnizorul trebuie să plătească consumatorului diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, majorată cu penalități de întâziere egale cu nivelul dobânzii pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare.

(5) Penalitățile prevăzute la alin. (4) se percep pentru perioada dintre data plății făcute de consumator și data la care furnizorul restituie diferența de plată și penalitatea.

Art. 23. - (1) Sistarea furnizării energiei termice va fi în mod obligatoriu preavizată la termenele stabilite la art. 20 lit. b) și va fi aplicată obligatoriu în cazul în care consumatorul nu s-a conformat preavizelor primite.

(2) Somația trebuie să conțină motivul sistării, suma datorată, termenul de plată după care urmează sistarea, precum și costul operațiilor de întrerupere și de realimentare cu energie termică a consumatorului.

(3) Dacă consumatorul refuză accesul furnizorului pentru efectuarea operațiunilor de desprindere a instalațiilor interioare de încălzire aflate în proprietate individuală de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, în vederea sistării furnizării energiei termice în caz de neplată, furnizorul este îndreptățit să acționeze în instanță consumatorul pentru recuperarea integrală a obligațiilor de plată.

Art. 24. - În cazul în care se constată că deși consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice beneficiază de încălzire sau apă caldă de consum fără acordul furnizorului, se va proceda la refacturarea energiei termice începând cu data sistării.

Art. 25. - Reluarea furnizării cu energie termică consumatorului după sistarea pentru neplată se realizează în ziua următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art. 26. - (1) În cazul consumatorului care a ajuns în condițiile de sistare a furnizării energiei termice pentru neplată, furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului maxim estimat pentru o perioadă de o lună.

(2) Garanția se va returna consumatorului, după luarea în considerare a eventualelor debite, în cazul rezilierii convenției sau dacă timp de un an consumatorului nu i-a mai fost întreruptă furnizarea energiei termice pentru neplata acesteia.

Art. 27. - (1) Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare de utilizare a energiei termice sau bunurilor aparținând consumatorului, în situația în care au apărut presiuni și/sau temperaturi ale agentului termic mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, ca urmare a culpei acestuia sau a unui terț. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și

agreat de consumator. În cazul în care în urma expertizei se constată că deteriorarea instalațiilor interioare nu se datorează culpei furnizorului, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

(2) În cazul în care consumatorul folosește instalații de utilizare a energiei termice, improvizate sau care influențează parametrii de calitate ai energiei termice (de exemplu, regimul cantității de apă de adaos din rețea), periclitând continuitatea în alimentarea cu energie termică a altor utilizatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs.

Art. 28. - (1) Orice schimbare a destinației cantității de energie termică furnizate, în sensul utilizării acesteia în alte scopuri decât cele prevăzute în convenție, va fi adusă la cunoștință furnizorului, în scris, în termen de 3 zile lucrătoare de la data modificării.

(2) Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie termică dă dreptul furnizorului să recalculeze contravaloarea acestuia sau să ia alte măsuri, după caz, conform prevederilor legale.

Art. 29. - (1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, improvizările de orice fel în vederea ocularii repartitoarelor de costuri pentru apa caldă, sustragerile de agent termic din instalațiile de încălzire constituie consum fraudulos și se sancționează conform dispozițiilor legale.

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către asociația de proprietari/locatari sau furnizorul de energie termică.

Art. 30. - (1) Părțile sunt absolvite de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a litigiilor ce decurg din această convenție, dacă acest lucru este rezultatul acțiunii forței majore.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în decurs de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

Art. 31. - Întreruperea furnizării energiei termice se va face numai cu respectarea legislației în vigoare, a prevederilor prezentei convenții și a reglementărilor în vigoare.

Art. 32. - Corespondența adresată furnizorului de către utilizator va conține în mod obligatoriu: denumirea, titulatura și adresa, semnătura persoanei autorizate și ștampila utilizatorului.

VIII. Forța majoră

Art. 33. - Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

IX. Durata convenției

Art. 34. - (1) Prezenta convenție se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin, iar noul proprietar este obligat să accepte continuarea convenției de facturare individuală.

X. Încetarea convenției

Art. 35. - Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin rezilierea Contractului de furnizare a energiei termice încheiat între furnizor și asociația de proprietari, în condițiile legii;
- b) din inițiativa asociației de proprietari, în baza hotărârii adunării generale a asociației de proprietari, cu un preaviz de 15 zile;
- c) în alte situații prevăzute de lege.

XI. Litigii

Art. 36. - Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art. 37. - În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

XII. Alte clauze

Art. 38. - (1) Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

(2) Prezenta convenție s-a încheiat în două exemplare și intră în vigoare în termen de 90 de zile de la data semnării ei.



FURNIZOR,

DIRECTOR GENERAL

.....
Nume, Prenume, Semnătura, LS

DIRECTOR ECONOMIC

.....
Nume, Prenume, Semnătura

ŞEF BIROU FURNIZARE FACTURARE

.....
Nume, Prenume, Semnătura

COMP. JURIDIC

.....
Nume, Prenume, Semnătura

ÎNTOCMIT

.....
Nume, Prenume, Semnătura

UTILIZATOR,

PREŞEDINTE ASOCIATIE PROPRIETARI

.....
Nume, Prenume, Semnătura, LS

Document de identitate
Seria Nr.



CENTRALIZATOR PE UTILIZATOR

cu debitele înregistrate de proprietarii spațiilor cu destinație de
locuință și cu altă destinație din cadrul imobilului din
str. nr. ..., bl. ..., județul/sectorul,
localitatea la data de

Nr. crt.	Nr. ap.	Numele și prenumele *1)	Debitul total datorat conform centralizatorului individual	Datorii din facturi curente	Datorii din penalizări
1					
2					
3					
4					
5					
...					
n					

*1) Pentru operatorii economici, denumirea acestora și a persoanei împuternicite să angajeze operatorul economic.

Președinte,

.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătura și ștampila



SITUAȚIE CENTRALIZATOARE

pe consumator cu debitele*1) înregistrate de proprietarul spațiului cu
destinație de locuință sau altă destinație din cadrul imobilului din
str. nr. ..., bl. ..., sc. ..., ap.,
județul/sectorul, localitatea la data de

Debitul total în valoare de lei este defalcat astfel:

Luna	An curent		An-1		An-2		An-3	
	Factura curentă	Penali- zări	Factura curentă	Penali- zări	Factura curentă	Penali- zări	Factura curentă	Penali- zări
Ianuarie								
Februarie								
Martie								
Aprilie								
Mai								
Iunie								
Iulie								
August								
Septembrie								
Octombrie								
Noiembrie								
Decembrie								
TOTAL:								

Se certifică că valorile înscrise în tabelul de mai sus corespund cu evidențele asociației.

Președintele asociației,

.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătura și ștampila

*1) În cazul în care debitul datorat pentru cantitatea de apă caldă trebuie recuperat de furnizorul de apă pe baza facturilor emise de acesta, debitul se va referi numai la energia termică.



CENTRALIZATOR

cu situația apartamentului nr.

Număr de camere
Număr de persoane
Suprafața utilă
Suprafața echivalentă termic
a instalației de încălzire
din apartament mp

Situația instalațiilor de încălzire se prezintă astfel:

Izolarea conductelor se ia în considerație numai în cazul în care aceasta este stabilă și nu poate fi demontată cu ușurință.

Incintă încălzită	Corp de încălzire*1)	SET corp de încălzire	Coloane de distribuție*2)	Izolație termică a coloanei de încălzire*3)	Izolație termică a coloanei de distribuție*4)
1	2	3	4	5	6
Dormitor					
Sufragerie					
Baie					
Bucătărie					
WC serviciu					
Alte spații cu instalații de încălzire					

Furnizor,

.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătura și ștampila

Utilizator,

.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătura și ștampila

Consumator,

.....
(numele și prenumele în clar)
Semnătura

*1) Se menționează tipul corpului de încălzire conform Ghidului GP 067-2 sau numărul și diametrul coloanelor de încălzire.

*2) Se menționează diametrul coloanei de distribuție a agentului termic la corpul de încălzire.

*3) Se menționează materialul și grosimea izolației termice ale coloanelor de încălzire din coloana 2.

*4) Se menționează materialul și grosimea izolației termice ale coloanelor de distribuție din coloana 4.



LISTA

de baremuri privind consumurile orientative de energie termica la institutii publice și agenți economici pentru prepararea apei calde de consum prin instalații comune cu locuințele care nu sunt dotate cu aparate de măsurat proprii

Nr. crt.	Unitatea	U.M.	Consumuri de energie termica	
			iarna	vara
0	1	2	3	4
1	Bufet expres, piața agroalimentara	Gcal/robinet/luna	8,80	7,20
2	Bufet, bodega, lacto-bar, bar, unități tip "Gospodina", patiserie	Gcal/robinet/luna	5,50	4,50
3	Restaurant	Gcal/robinet/luna	4,40	3,60
4	Cofetărie	Gcal/robinet/luna	3,30	2,70
5	Centru de răcoritoare	Gcal/robinet/luna	2,64	2,16
6	Cantina, magazin pentru desfacerea produselor din carne și pescarie, atelier de spălătorie (manual)	Gcal/robinet/luna	2,20	1,80
7	Magazin pentru desfacerea legumelor și fructelor, magazin alimentar	Gcal/robinet/luna	1,10	0,90
8	Atelier fotografic, magazin de florărie	Gcal/robinet/luna	0,44	0,36
9	Spital	Gcal/robinet/luna	0,374	0,306
10	Coafura	Gcal/robinet/luna	0,33	0,27
11	Policlinica, dispensar, frizerie	Gcal/robinet/luna	0,22	0,18
12	Farmacie	Gcal/robinet/luna	0,11	0,09
13	Hotel cu baie în fiecare camera	Gcal/loc/luna	0,33	0,27
14	Hotel cu băi comune	Gcal/loc/luna	0,099	0,081
15	Cămin muncitoresc	Gcal/loc/luna	0,055	0,045
16	Teatru, casa de cultura	Gcal/loc/luna	0,0176	0,0146
17	Cinematograf	Gcal/loc/luna	0,0088	0,0072
18	Club sindical	Gcal/loc/luna	0,0044	0,0036
19	Școala cu internat	Gcal/elev/luna	0,088	0,072
20	Grădinița și creșa cu program săptămânal	Gcal/copil/luna	0,066	0,054
21	Școala fără internat, fără dușuri sau băi	Gcal/elev/schimb/luna	0,011	0,009



Date de identificare furnizor servicii specializat
 Denumire :.....
 Sediul :Str., Nr....., Bl....., Sc.....
 Localitatea :....., Jud.....
 Tel:....., Fax.....
 site:..... e-mail :.....
 Punct de lucru :.....
 RC:....., CIF:.....
 Nr.....data :.....
 Nr. autorizatie :.....

Identificare utilizator
 Denumire : Asociația de Proprietari/ Locatari/ Societate Comerciala
 Sediul :Str., Nr....., Bl....., Sc.....
 Localitatea :....., Jud.....
 Tel:....., Fax.....
 site:..... e-mail :.....
 Furnizor : S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.
 Sectorul....., utilizator racordat la : PT / CT.....

PROCES VERBAL

DE DEMONTARE – MONTARE, REPARATIE SI RECEPTIE SISTEME DE CONTORIZARE ENERGIE TERMICA – ACC , INCALZIRE, APA FIERBINTE

Încheiat astăzi.....intre :

1. S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. prin
 (denumire furnizor de servicii specializat)

reprezentata de dl.....

2. ASOCIATIA DE PROP./ LOC./ SOC. COMERCIALA.....
 reprezentata prin dl.....

S-a efectuat demontarea / montarea, recepția sistemului de contorizare energie termica pentru circuitul de A.C.C. compus din :

-debitmetru tip Dn..... Seria..... B.V. nr..... data V.M.....

-integrator tip..... Seria..... B.V.nr..... data V.M.....

-termorezistente tip..... Seria..... B.V.nr..... data V.M.....

S-a efectuat demontarea / montarea, recepția sistemului de contorizare energie termica pentru circuitul de încălzire / CET compus din:

-debitmetru tip Dn..... Seria..... B.V. nr..... data V.M.....

-integrator tip..... Seria..... B.V.nr..... data V.M.....

-termorezistente tip..... Seria..... B.V.nr..... data V.M.....

Intervenția pentru reparații a constat in

Valori parametrii la data demontării / punerii in funcțiune :

Index	U.M.	A.C.C.		Incalzire / CET	
		Demontare	Montare	Demontare	Montare
Volum debitmetru	m ³				
Volum integrator	m ³				
Energie termica	MWh / Gj				
Timp	h				

Bucula de măsura a fost sigilata cu marca metrologica.....conform schemei de sigilare prevăzuta in aprobarea de model de dl.....

Observații : ASOCIATIA DE PROPRIETARI / LOCATARI / SOC. COMERCIALA răspunde de integritatea aparaturii de măsura si a sigiliilor .

Observații speciale :

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

Prin:

(Furnizorul de servicii specializat)
 Nume si prenume, Semnătura , LS

AS. DE PROPR./ LOCATARI/ SOC. COM.

Nume si prenume, Semnătura , LS



Date de identificare furnizor servicii specializat

Denumire :

Sediu : Str., Nr., Bl., Sc.

Localitatea :, Jud.

Tel:, Fax.

site: e-mail :

Punct de lucru :

RC:, CIF:

Nr. autorizatie :

PROCES VERBAL**DE DEMONTARE – MONTARE CONTOARE
DE APA IN VEDEREA VERIFICARII
METROLOGICE PERIODICE**...../...../.....
(Nr.) (Data demontării) (Data montării)**A. Montator :**
(denumire furnizor de servicii specializat)

Nr. Autorizație: sigiliul.....

Nr. de inreg. Reg. Comerțului :

Adresa :

Tel / Fax :

B. Beneficiar :

Adresa :

Telefon :sigiliul existent la data demontării.....

C. Asociația de proprietari / locatari:

Adresa :

Telefon :

Date referitoare la contoarele demontate – montate :

Nr. crt	Contor de apa si producătorul	Tip	Serie contor	Index la demontare	Index la montare	Nr. buletin verificare metrologica / data eliberării
1						
2						
3						
4						
5						
6						

AM PREDAT**Montator:**.....
Nume si prenume, Semnătura , LS**BENEFICIAR****Am primit:**.....
Nume si prenume, Semnătura , LS**AS. DE PROPRIETARI/ LOCATARI****Luat in evidenta:**.....
Nume si prenume, Semnătura , LS**Nota :** - montajul s-a sigilat cu sigiliul.....

- Verificarea metrologica este valabila 5 ani de la data eliberării Buletinului de verificare metrologica pentru contoarele de apa rece si 4 ani pentru contoarele de apa calda conform LO.

Date de identificare furnizor servicii specializat

Denumire :

Sediu : Str., Nr., Bl., Sc.

Localitatea :, Jud.

Tel:, Fax.

site: e-mail :

Punct de lucru :

RC:, CIF:

Nr. autorizatie :

**PROCES VERBAL
DE MONTARE / DEMONTARE
SI PRELUARE IN EVIDENTA**

..... /

(Nr.) (Data)

Montator:

(denumire furnizor de servicii specializat)

Reprezentata prin dl. :

Beneficiar : Asociația de proprietari/locatari :

Adresa :

Telefon :

Reprezentata prin dl. :

Date referitoare la contoarele montate :

Nr. Crt.	Contor de apa Producătorul	Tip	Dn (mm)	Serie contor	Buletin verificare metrologica
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Contoarele au fost sigilate cu marca....., conform schemei de sigilare din aprobarea de model.

Observații: BENEFICIARUL RASPUNDE DE INTEGRITATEA APARATELOR SI A SIGILIULUI.

MONTATOR :

.....
Nume si prenume, Semnătura, LS

Am predat

BENEFICIAR :

.....
Nume si prenume, Semnătura, LS

Am primit

Index1:

Index2:

Index3:

AS. DE PROPRIETARI/LOCATARI:

.....
Nume si prenume, Semnătura, LS

Luat in evidenta

Index4:

Index5:

Index6:





S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax0248.222965, site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010, CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

Înștiințare utilizatori montare - demontare contori

CATRE:

.....
.....

Vă aducem la cunoștință că in data dela orase vor efectua :

.....
.....
.....
.....



**Cerere si declaratie pe proprie raspundere
pentru ajutor incalzire**

In curs de publicare in Monitorul Oficial



JUDETUL ARGES
Primăria Municipiului Pitești

DISPOZITIA Nr. _____ din _____
privind aprobarea ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termica

Primarul **Municipiului Pitești**

Având in vedere:

- Ordonanța de Urgenta a Guvernului nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială in perioada sezonului rece ;
- Hotărârea Guvernului nr. / privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a masurile de protecție sociala in perioada sezonului rece ;

.....
- Cererile si declarațiile pe propria răspundere pentru acordarea ajutorului pentru incalzirea locuinței cu energie termica înregistrate la Primăria Municipiului Pitești.

In temeiul art. 68 alin. (1) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicata.

DISPUNE:

Art.1
Art.2
Art.3.

In curs de aprobare

Data astăzi _____/201_

PRIMAR,

.....

AVIZAT
SECRETAR



Asociația de proprietari.....
Punct termic.....

SITUATIA CENTRALIZATOARE
privind beneficiarii ajutoarelor, compensarea procentuala
si valoarea maxima calculata

_____ / _____

Cod titular contract		AS. PR.				Localitatea			
Nr. Crt.	Nr. bloc	Scara	Nr. apt.	Nr. camere	Titular ajutor	CNP	Numar dispozitie	Compensare procentuala	Valoare maxima a ajutorului lunar
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
TOTAL									



PRIMAR,

 Pag...../.....

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax:0248.222965,
 site:www.termopitești.ro, e-mail: office@termopitești.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010,
 CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575
 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la
 Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

PRIMAR,

.....

SITUATIA

cuprinzând beneficiarii ajutorului pentru încălzirea locuinței cu energie termica
 și cuantumul acestuia pentru perioada _____

Denumire furnizor: S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

Adresa furnizor: Pitești, Calea București, Bl. U4, Mezanin

Titular contract: AS. PR. _____ Nr. _____ P.T. _____ Localitatea _____

Nr. Crt.	Nr. apartament	Nr. dispoziție primar	Beneficiar ajutor	CNP	%	Consum repartizat de asoc. de proprietari/chiriași	Preț local al en. term. facturata populației	Valoare ajutor efectiv	Valoare ajutor maxim stabilit prin dispoziție a Primarului	Cuantum ajutor încălzire	Suma de plata pt. beneficiarii aj. încălzire
0	1	2	3	4	5	6	7	8=5x6x7	9	10=min(8,9)	11=(6x7)-10
TOTAL											

NOTA: Valoarea efectivă a ajutorului pentru încălzirea locuinței nu poate depăși valoarea maxima stabilita prin dispoziție a Primarului in condițiile OUG nr. 5/2003 cu modificările și completările ulterioare



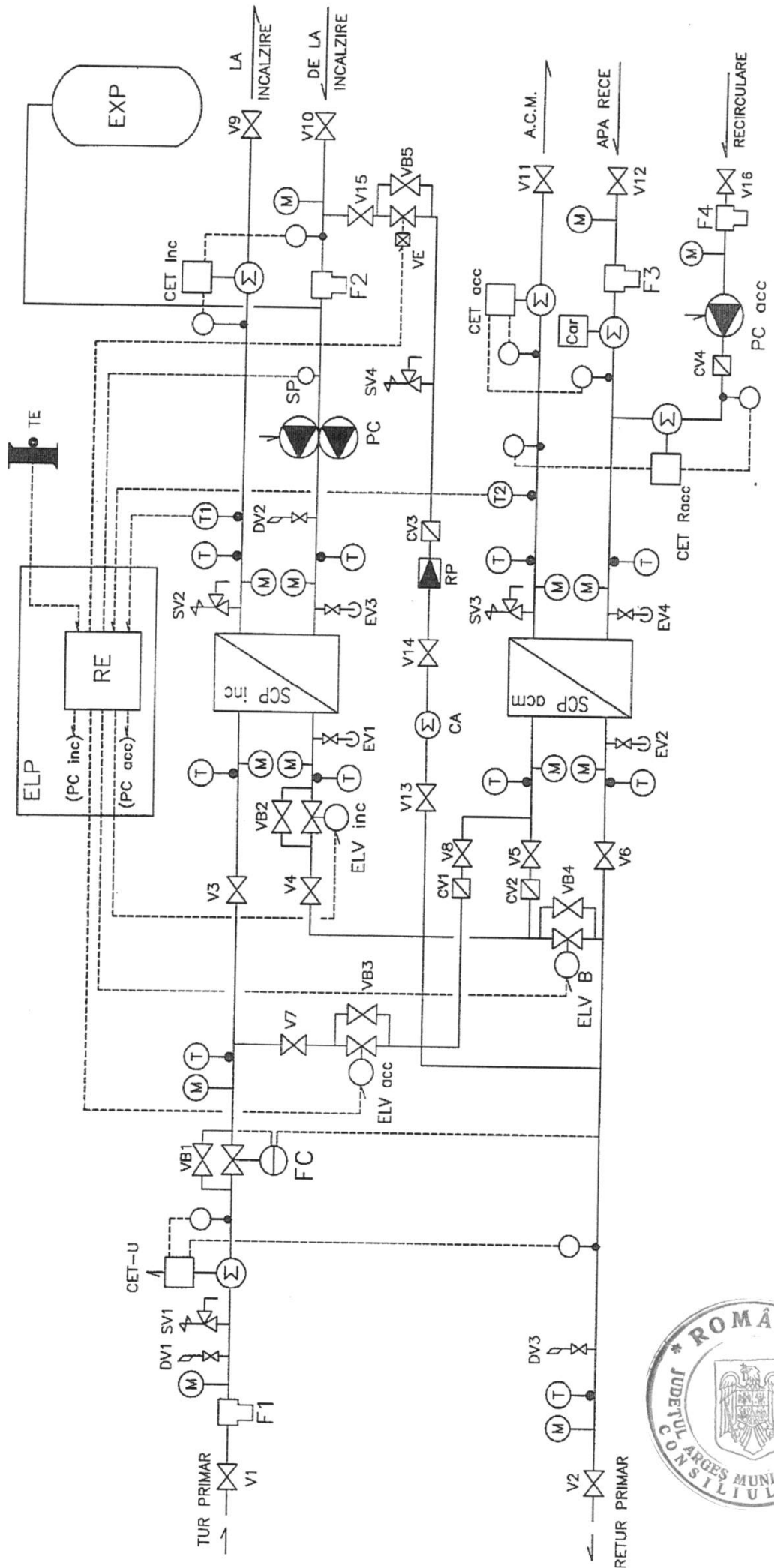
FURNIZOR:
 S.C. TERMO CALOR CONFORT 2000 S.A.

(SEMANTURA SI STAMPA FURNIZOR)

**SCHEMA DE PRINCIPIU
A UNUI MODUL TERMIC**

Anexa 8.34

PO-BFF-01. 1/0

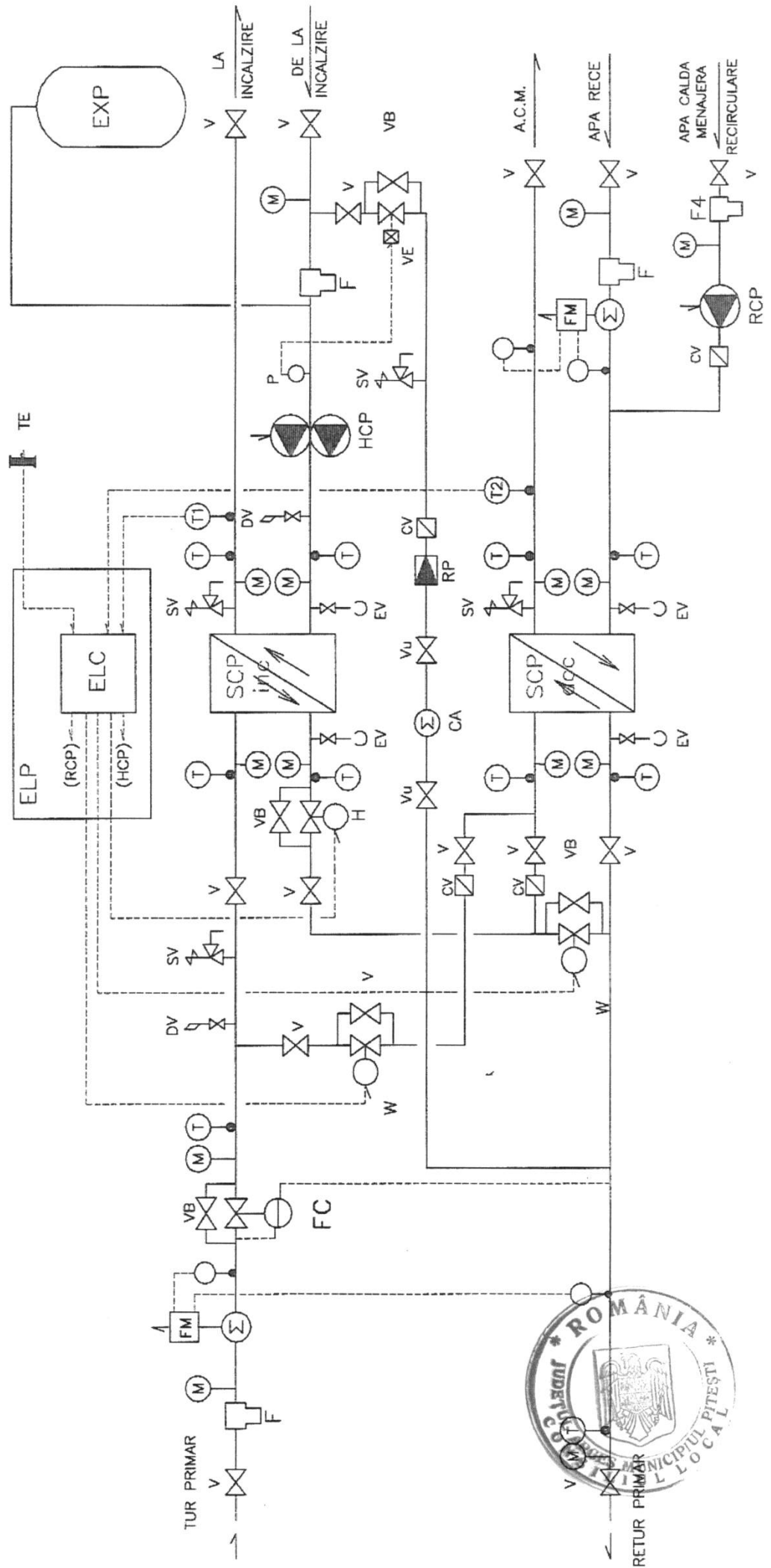




**SCHEMA DE PRINCIPIU
A UNUI PUNCT TERMIC - RACORDARE INDIRECTA - PREPARARE AGENT TERMIC
DE INCALZIRE, PREPARARE A.C.C. INTR-O TREAPTA**

Anexa 8.35

PO-BFF-01, 1/0



S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

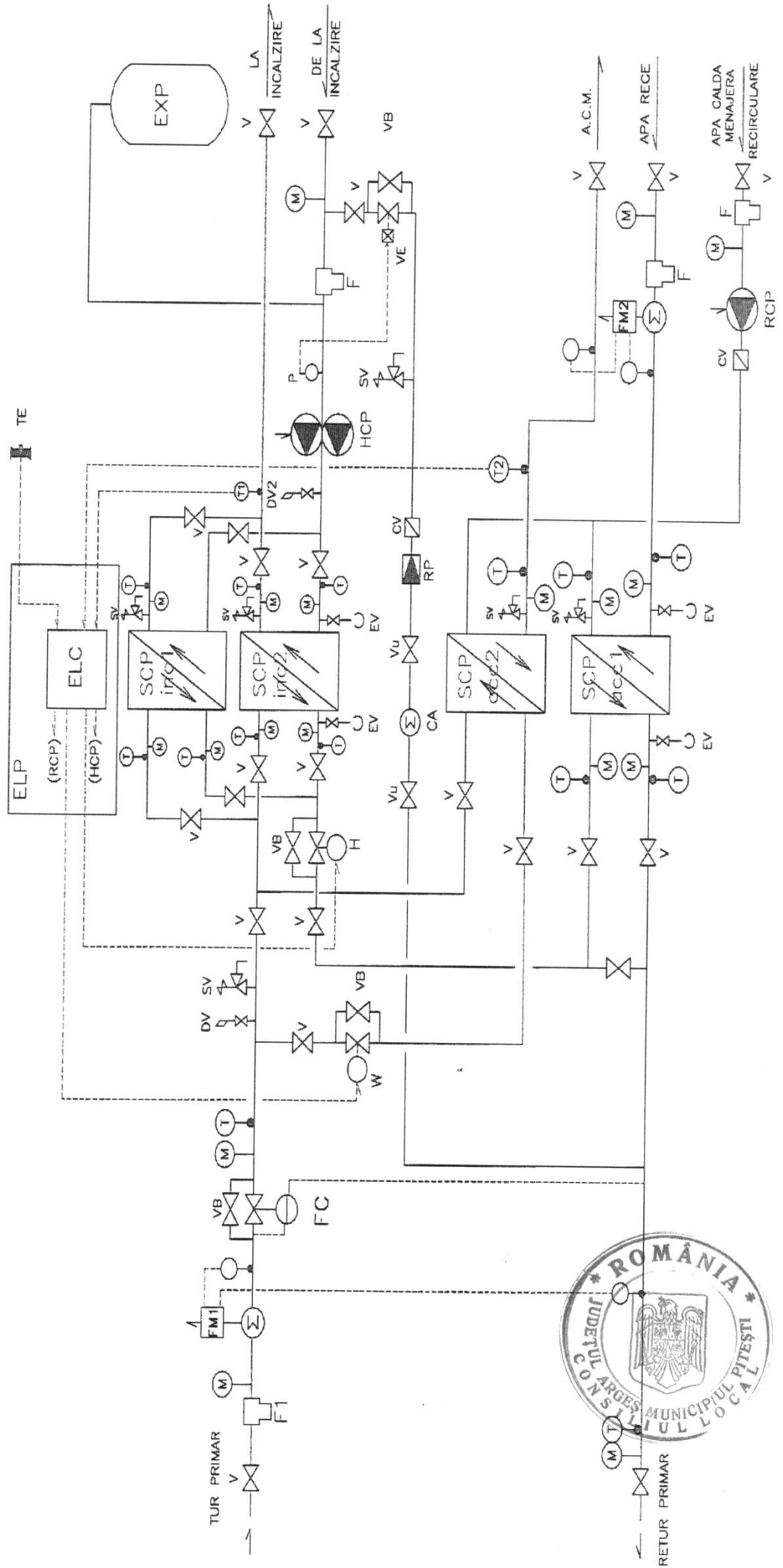


SCEMA DE PRINCIPIU

A UNUI PUNCT TERMIC - PREPARARE AGENT TERMIC DE INCALZIRE, PREPARARE A.C.C. IN DOUA TREPTE SERIE

Anexa 8.36

PO-BFF-01, 1/0





SPECIFICATIE la Anexele 8.34 - 8.36

SCHEME DE PRINCIPIU PENTRU PUNCTE TERMICE

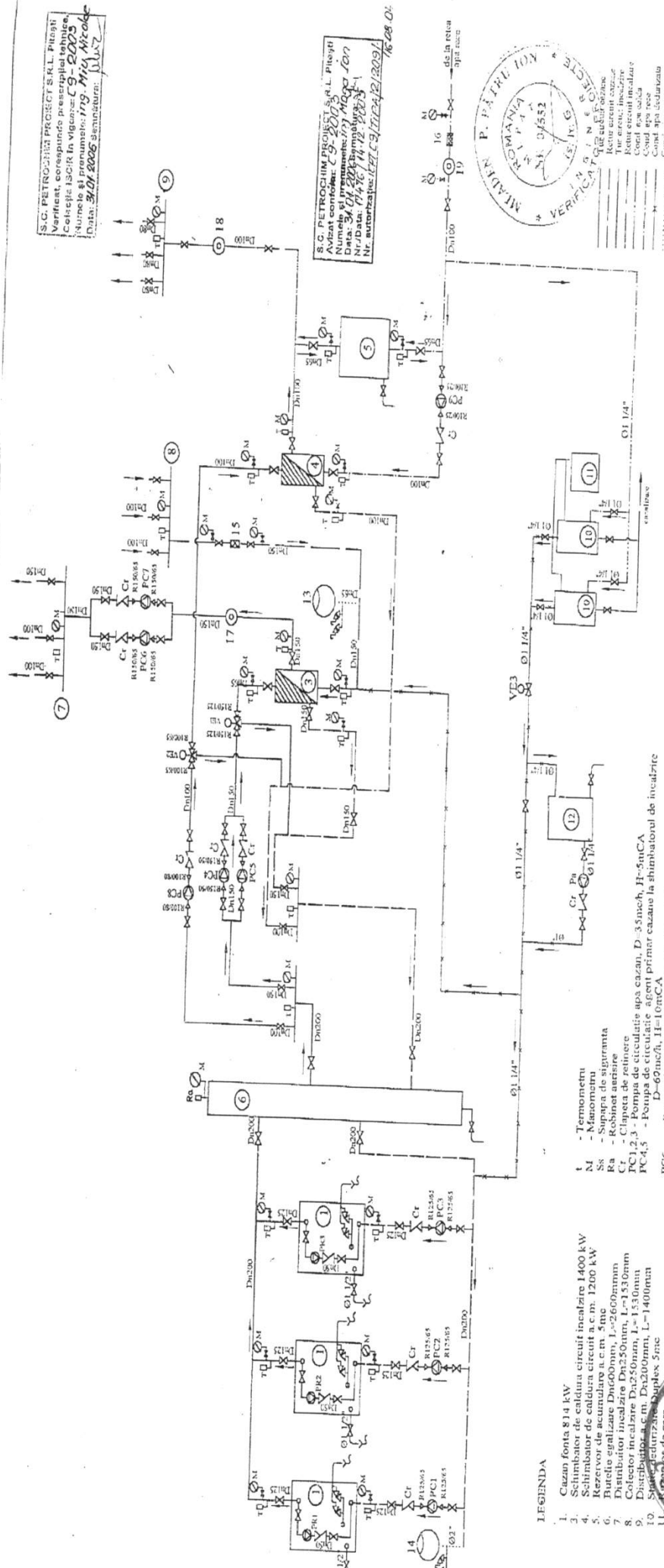
nr.crt	marca	denumire echipament	
1	SCP inc	schimbator de caldura cu placi incalzire	
2	SCP acc	schimbator de caldura cu placi preparare acm	
3	HCP	pompa circulatie incalzire. dubla	
4	H	ventil reglare cu 2 cai - incalzire	
5	W	ventil reglare cu 2 cai - acm	
6	ELC	regulator electronic	
7	T1	sonda de temperatura incalzire	
8	T2	sonda de temperatura acm	
9	TE	sonda de temperatura exterioara	
10	F	filtru impuritati primar	
11	SV	supapa sig.cu arc	
12	T	termometru de imersie	
13	M	manometru	
14	V	robinet izolare	
15	VB	robinet by-pass echipamente reglare	
16	EV	robinet golire	
17	DV	robinet aerisire	
18	CV	clapeta de sens	
19	ELP	tablou electric	
20	FM	contor energie termica	
21	CA	contor adaos	
22	FC	regulator direct presiune diferentiaa	
23	P	presostat	
24	VE	ventil electromagnetice	
25	RCP	pompa recirculare acm	
26	RP	reductor presiune	
27	F	filtru impuritati recirculare acm	
28	SV	supapa sig.cu arc	
29	Vu	robinet umplere circuit adaos	
30	CV	clapeta de sens	



SCHEMA TEHNOLOGICA TERMOMECANICA DE FUNCTIONARE - C.T. MARACINENI -

Anexa 8.39

PO-BFF-01, 1/0



LEGENDA

- 1. Cazan fonta 814 kW
- 2. Schimbator de caldura circuit incalzire 1400 kW
- 3. Schimbator de caldura circuit a.c.m. 1200 kW
- 4. Rezervor de acumulare a.c.m. 5mc
- 5. Butelie egalizante Dn600mm, L=2660mm
- 6. Distributor incalzire Dn250mm, L=1530mm
- 7. Colector incalzire Dn250mm, L=1530mm
- 8. Colector incalzire a.c.m. Dn200mm, L=1400mm
- 9. Separatoare a.c.m. Dn200mm, L=1400mm
- 10. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 11. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 12. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 13. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 14. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 15. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 16. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 17. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 18. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 19. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 20. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 21. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 22. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 23. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 24. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 25. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 26. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 27. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 28. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 29. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 30. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 31. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 32. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 33. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 34. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 35. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 36. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 37. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 38. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 39. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 40. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 41. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 42. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 43. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 44. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 45. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 46. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 47. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 48. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 49. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 50. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 51. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 52. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 53. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 54. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 55. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 56. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 57. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 58. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 59. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 60. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 61. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 62. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 63. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 64. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 65. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 66. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 67. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 68. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 69. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 70. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 71. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 72. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 73. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 74. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 75. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 76. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 77. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 78. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 79. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 80. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 81. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 82. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 83. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 84. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 85. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 86. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 87. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 88. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 89. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 90. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 91. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 92. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 93. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 94. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 95. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 96. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 97. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 98. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 99. Pompa de circulatie duplex 5mc
- 100. Pompa de circulatie duplex 5mc



- T - Termometri
- M - Manometru
- Ss - Supapă de siguranță
- Ra - Robinet aerisire
- Cr - Clapeta de reținere
- PC1,2,3 - Pompa de circulație apă caldă, D=50mm, H=5mCA
- PC4,5 - Pompa de circulație apă caldă, D=50mm, H=5mCA
- PC6 - Pompa de circulație incalzire, D=60mm, H=10mCA
- PC7 - Pompa de circulație incalzire, D=60mm, H=10mCA
- PC8 - Pompa de circulație incalzire, D=60mm, H=10mCA
- PC9 - Pompa de circulație incalzire, D=60mm, H=10mCA
- Pa - Pompa de aspirare, D=50mm, H=5mCA
- VE1 - Vană motorizată cu 3 cai, Dn 125mm, Kv=220 me/h
- VE2 - Vană motorizată cu 3 cai, Dn 65mm, Kv=63 me/h
- VE3 - Vană motorizată cu 2 cai, Dn 32mm, Kv=16 me/h

S.C. PETROCHIM PROIECT S.R.L. Pitești
Verificat, corespunzător proiectului
Colecție ISCIR în vigoare: C-8-2005
Sursele și prenumele: 179, M. Micoc
Data: 30.04.2005 Semnatura: [Signature]

S.C. PETROCHIM PROIECT S.R.L. Pitești
Avizat conform: C-8-2005
Data: 30.04.2005
Nr./Data: 179, M. Micoc
Nr. autorizație: I.T.C. 9/12/24/2/2005
16.08.01



PROIECTANT: Ing. DUMITRU C.	05-272-01	MODERNIZARE PUNCT TERMIC MARACINENI	PN: 05-272
VERIFICAT: Ing. DUMITRU C.			
VERIFICAT: Ing. G. G. G. G.			
APROBAT: Ing. Ștefan P.			
Masa: n.c.a.		Măscuțele: da/da/nc	
Scara: %			
Data: 06.2005			
S.C. PETROPROIECT S.A. BUCUREȘTI		SCHEMA TEHNOLOGICA DE FUNCTIONARE TERMOMECHANICA DE FUNCTIONARE	

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

**PROCES-VERBAL**

DE PUNERE IN FUNCTIUNE OBIECTIVUL DE INVESTITII
 CONTORIZARE ZONA _____ SECTOR _____ P.T. _____
 ASOCIATIA DE PROPRIETARI NR. _____ BLOC _____ SC _____

I. DATE GENERALE

Comisia de receptie numita prin decizia nr. _____ convocata la data de _____ si-a desfasurat activitatea in intervalul _____

II. CONSTATARI

In urma examinarii documentatiei prezentate a rezultatelor probelor tehnologice si a cercetarii pe teren a lucrarilor executate privind montarea contorului la Zona _____ Sectorul _____ P.T. nr. _____ s-a constatat:

1. Documentatia tehnico-economica prevazuta in Regulamentul de efectuare a obiectivelor de investitii a fost/nu a fost prezentata integral comisiei de receptie, lipsind:

2. In perioada _____ au fost executate probele tehnologice ale contorului mai sus mentionat, conform documentatiei tehnico-economice si a indicatorilor tehnico-economici aprobatii.

3. Valoarea de inregistrare in contabilitate a fondului fix (contorului) ce se pune in functiune este la data receptiei de _____ lei si se compune din suma valorilor documentate prin :

- Bon de miscare mijloc fix (predat la montaj):

nr. _____ / _____ in suma de _____ lei;

nr. _____ / _____ in suma de _____ lei;

nr. _____ / _____ in suma de _____ lei;

nr. _____ / _____ in suma de _____ lei.

-Deviz montaj parte mecanica nr _____ / _____ in suma de _____ lei;

-Deviz montaj parte electrica nr _____ / _____ in suma de _____ lei;

-Avez metrologic (conform _____): in suma de _____ lei;

4. Alte constatari:

III. CONCLUZII

1. Pe baza constatarii si concluziilor consemnate mai sus, comisia se receptie in unanimitate/cu majoritate de pareri hotaraste:

ADMITEREA RECEPTIEI SI PUNERII IN FUNCTIUNE A CONTORULUI (DATE TEHNICE):

de la zona _____ sectorul _____ P.T. nr. _____ bloc _____ sc. _____

2. Comisia de receptie stabileste ca, pentru o cat mai buna exploatare a capacitatii puse in functiune, mai sunt necesare urmatoarele masuri:



3. Prezentul proces-verbal, care conține _____ file și _____ anexe numerotate, cu un total de _____ file, care fac parte integrantă din cuprinsul acestuia, a fost încheiat azi _____ în _____ exemplare originale.

Comisia de recepție	Numele și prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
Președinte				
Membrii				
Specialiști consultanți				
Asistenți la recepție				
Secretar				

INCHEIERE DE LUARE IN PRIMIRE

Subsemnații:

1- _____ reprezentant al _____
Funcția, Numele și prenumele Denumire executant investitor

în calitate de predător și

2- _____ Zona _____ Sector _____ P.T. nr. _____ reprezentant al
Funcția, Numele și prenumele

S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A. în calitate de primitor, în baza calității și a împuternicirilor menționate în dreptul fiecăruia și ca urmare a prezentului proces-verbal de punere în funcțiune am procedat azi _____ la predarea respectiv luarea în primire a contorului cu datele tehnice menționate în procesul-verbal.

AM PREDAT
EXECUTANT INVESTITIE

AM PRIMIT
S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

Semnătura _____

Semnătura _____



LISTA PARAMETRILOR SPECIFICI - PT -

**Anexa 8.41
PT-BFF-01,1/0**

 Conform :
 -Anexa 1 Reg. de furnizare en.
 termica Municipiu Pitești
 -Ordin nr.91 / 20.03.2007

NR. CRT.	DENUMIRE PARAMETRU	UM	VALOARE	BAZA DE STABILIRE	DATA DE STABILIRE
0	1	2	3	4	5
1	p (tr) – cota din energia termica intrata in stația termica, respectiv produsa in centrala termica, <u>corespunzătoare pierderilor</u> de energie termica prin transmisie spre mediul ambient in rețelele de distribuție aferente stației termice, respectiv centralei termice	%	8,5	Măsurători 2007	Ianuarie 2008
2	p (PT), p(CT) – cota din energia termica intrata in stația termica, respectiv produsa in centrala termica, <u>corespunzător pierderilor</u> de energie termica in stația termica si, respectiv, centrala termica	%	1,0	Măsurători 2007	Ianuarie 2008
3	p (sacc) – cota din volumul de apa calda determinat, respectiv [Var-Vad-Vp (PT)], <u>corespunzătoare pierderilor</u> de apa prin scăpări in rețeaua de apa calda de consum si recirculare	%	16,18	Măsurători 2007	Ianuarie 2008
4	η (m) cazan – randamentul de proiect al cazanelor din centrala termica	%	-	-	-
5	η (CT) – randamentul de funcționare al centralei termice, influențat de numărul de porniri / opriri zilnice	%	-	-	-
6	q – putere calorifica inferioara pentru gazele naturale	kJ/ m ³ (N)	3,556	-	-
7	q – putere calorifica inferioara pentru combustibilul lichid	kJ/kg	-	-	-
8	D (regim) – debitul orar de calcul al utilizatorului	m ³ /h	-	-	-

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 si 5 ale tabelului, precizând:

- in coloana 3 – valoarea cu care operează in prezent, pentru fiecare parametru precizat in coloana 1;
- in coloana 4 – documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurări, standarde etc.);
- in coloana 5 – data la care a fost stabilita valoarea fiecărui parametru.





LISTA PARAMETRILOR SPECIFICI CT MĂRĂCINENI

Anexa 8.43
PO-BFF-01,1/0

Conform :
-Anexa 1 Reg. de furnizare en.
termica Municipiu Pitești
-Ordin nr.91 / 20.03.2007

NR. CRT.	DENUMIRE PARAMETRU	UM	VALOARE	BAZA DE STABILIRE	DATA DE STABILIRE
0	1	2	3	4	5
1	p (tr) – cota din energia termica intrata in stația termica, respectiv produsa in centrala termica, <u>corespunzătoare pierderilor</u> de energie termica prin transmisie spre mediul ambient in rețelele de distribuție aferente stației termice, respectiv centralei termice	%	8,5	Măsurători 2007	Ianuarie 2008
2	p (PT), p(CT) – cota din energia termica intrata in stația termica, respectiv produsa in centrala termica, <u>corespunzător pierderilor</u> de energie termica in stația termica si, respectiv, centrala termica	%	1,0	Măsurători 2007	Ianuarie 2008
3	p (sacc) – cota din volumul de apa calda determinat, respectiv [Var-Vad-Vp (PT)], <u>corespunzătoare pierderilor</u> de apa prin scăpări in rețeaua de apa calda de consum si recirculare	%	35	Măsurători sem. I 2008	Iulie 2008
4	η (m) cazan – randamentul de proiect al cazanelor din centrala termica	%	92	Fise tehnice	-
5	η (CT) – randamentul de funcționare al centralei termice, influențat de numărul de porniri / opriri zilnice	%	92	Măsurători sem. II 2008	Iulie 2008
6	q – putere calorifica inferioara pentru gazele naturale	$\text{kJ}/\text{m}^3(\text{N})$	3,556	-	-
7	q – putere calorifica inferioara pentru combustibilul lichid	-	-	-	-
8	D (regim) – debitul orar de calcul al utilizatorului	-	-	-	-

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 si 5 ale tabelului, precizând:

- in coloana 3 – valoarea cu care operează in prezent, pentru fiecare parametru precizat in coloana 1;
- in coloana 4 – documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurări, standarde etc.);
- in coloana 5 – data la care a fost stabilita valoarea fiecărui parametru.





LISTA PARAMETRILOR SPECIFICI CT ȘCOALA GENERALĂ NR. 9

**Anexa 8.44
PO-BFF-01,1/0**

 Conform :
 -Anexa 1 Reg. de furnizare en.
 termica Municipiu Pitești
 -Ordin nr.91 / 20.03.2007

NR. CRT.	DENUMIRE PARAMETRU	UM	VALOARE	BAZA DE STABILIRE	DATA DE STABILIRE
0	1	2	3	4	5
1	p (tr) – cota din energia termica intrata in stația termica, respectiv produsa in centrala termica, <u>corespunzătoare pierderilor</u> de energie termica prin transmisie spre mediul ambient in rețelele de distribuție aferente stației termice, respectiv centralei termice	%	8,5	Măsurători 2007	Ianuarie 2008
2	p (PT), p(CT) – cota din energia termica intrata in stația termica, respectiv produsa in centrala termica, <u>corespunzător pierderilor</u> de energie termica in stația termica si, respectiv, centrala termica	-	-	-	-
3	p (sacc) – cota din volumul de apa calda determinat, respectiv [Var-Vad-Vp (PT)], <u>corespunzătoare pierderilor</u> de apa prin scăpări in rețeaua de apa calda de consum si recirculare	%	16,18	Măsurători 2007	Ianuarie 2008
4	η (m) cazan – randamentul de proiect al cazanelor din centrala termica	%	80	Fise tehnice	..85
5	η (CT) – randamentul de funcționare al centralei termice, influențat de numărul de porniri / opriri zilnice	%	68,4	Măsurători sem. I 2008	Iulie 2008
6	q – putere calorifica inferioara pentru gazele naturale	$\frac{kJ}{m^3(N)}$	3,556	-	-
7	q – putere calorifica inferioara pentru combustibilul lichid	-	-	-	-
8	D (regim) – debitul orar de calcul al utilizatorului	-	-	-	-

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 si 5 ale tabelului, precizând:

- in coloana 3 – valoarea cu care operează in prezent, pentru fiecare parametru precizat in coloana 1;
- in coloana 4 – documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurări, standarde etc.);
- in coloana 5 – data la care a fost stabilita valoarea fiecărui parametru.





**REGISTRUL DE PARAMETRII
ENERGIE TERMICA DIN P.T.**

Anexa 8.45 la

PO-BFF-01, 1/0

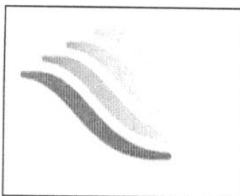
DATA $T(^{\circ}C)=$ ext. med. $T(^{\circ}C)=$ \pm min. $T(^{\circ}C)=$ ext. max. T apă rece=

KTA primar KE primar = KT primar = KTA a.c.c. KE a.c.c. = KT a.c.c. =

Ora	Circuit primar				Circuit secundar		Circuit secundar a.c.c.		Index contor primar			Index contor a.c.c.			Apometru apă rece	Apometru adaos	
	Temperatura		Presiunea		Încălzire temperatură		T	Presiune		TA	E	Timp	TA	E			Timp
	T	R	T	R	T	R		In- trare	Ie- siere								
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	

Debit circuit primar	Et primar	Timp circuit primar	Debit a.c.c.	Et a.c.c.	Timp a.c.c.	Δt a.c.c.	Debit apometru	Et conform apometru	Δt adaos	Debit adaos	Et adaos





S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax 0248.222965,
 site: www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010,
 CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575
 deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la
 Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

NR/.....

ZONA / SECTOR / PT:

AVIZAT SEF ATELIER ZONA / SECTOR

PROCES-VERBAL

De debranșare / rebranșare al apartamentului nr., situat în,
 cartier, str..... bl., sc.

Încheiat azi....., între S.C. Termo Calor Confort S.A. reprezentată prin
 având calitatea de și Asociația de
 proprietari..... bl....., sc..... / Societatea Comercială
 bl.....,sc.....reprezentată prin.....având calitatea de

În urma operațiunii de **debranșare / rebranșare** a apartamentului/spațiului....., din
 bl....., sc....., proprietar s-a **redus/mărit** suprafața utilă
 a asociației (spațiului) cump. și a suprafeței echivalente termic cump.

A fost/nu a fost desființat brânșamentul de alimentare cu apă caldă de consum.

Obs. Tipul și nr. caloriferelor debranșate / rebranșate

Debranșarea / rebranșarea s-a efectuat pe baza documentației tehnice elaborată
 de S.C.

S.C. Termo Calor Confort S.A. *Asociația de proprietari * Proprietar

Nume

Nume.....

Nume

Prenume

Prenume.....

Prenume

Semnătura

Semnătura.....

Act identitate

Ștampila

Ștampila

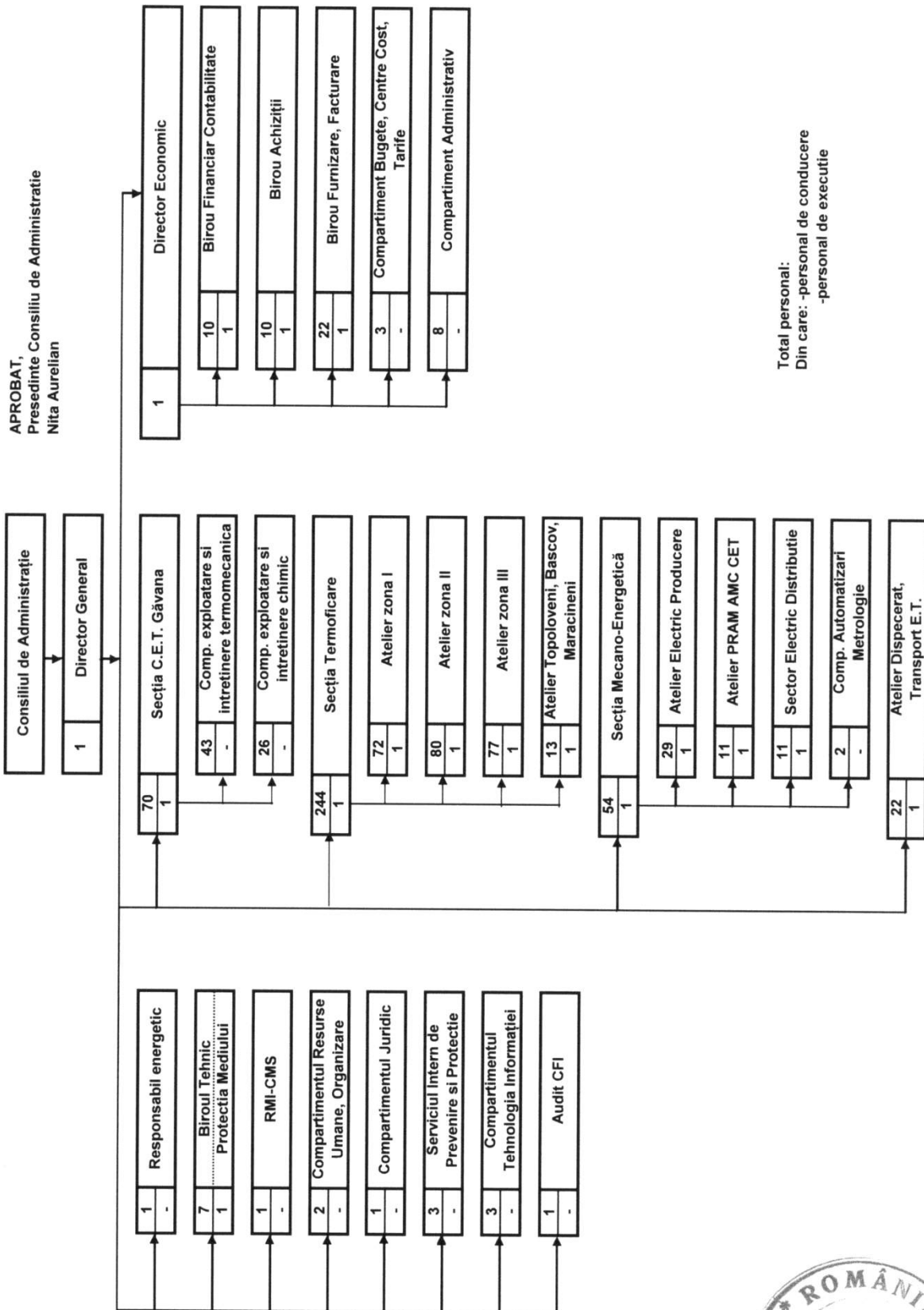
.....
 Semnătura

*** Rubricile vor fi completate obligatoriu**



Organigrama S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

Anexa 8.48 la PO-BFF-01,1/0



Total personal: 464
 Din care: -personal de conducere 17
 -personal de executie 447





DIAGRAMA FLUX

STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMULUI DE ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM

Anexa 8.49
PO-BFF-01,1/0

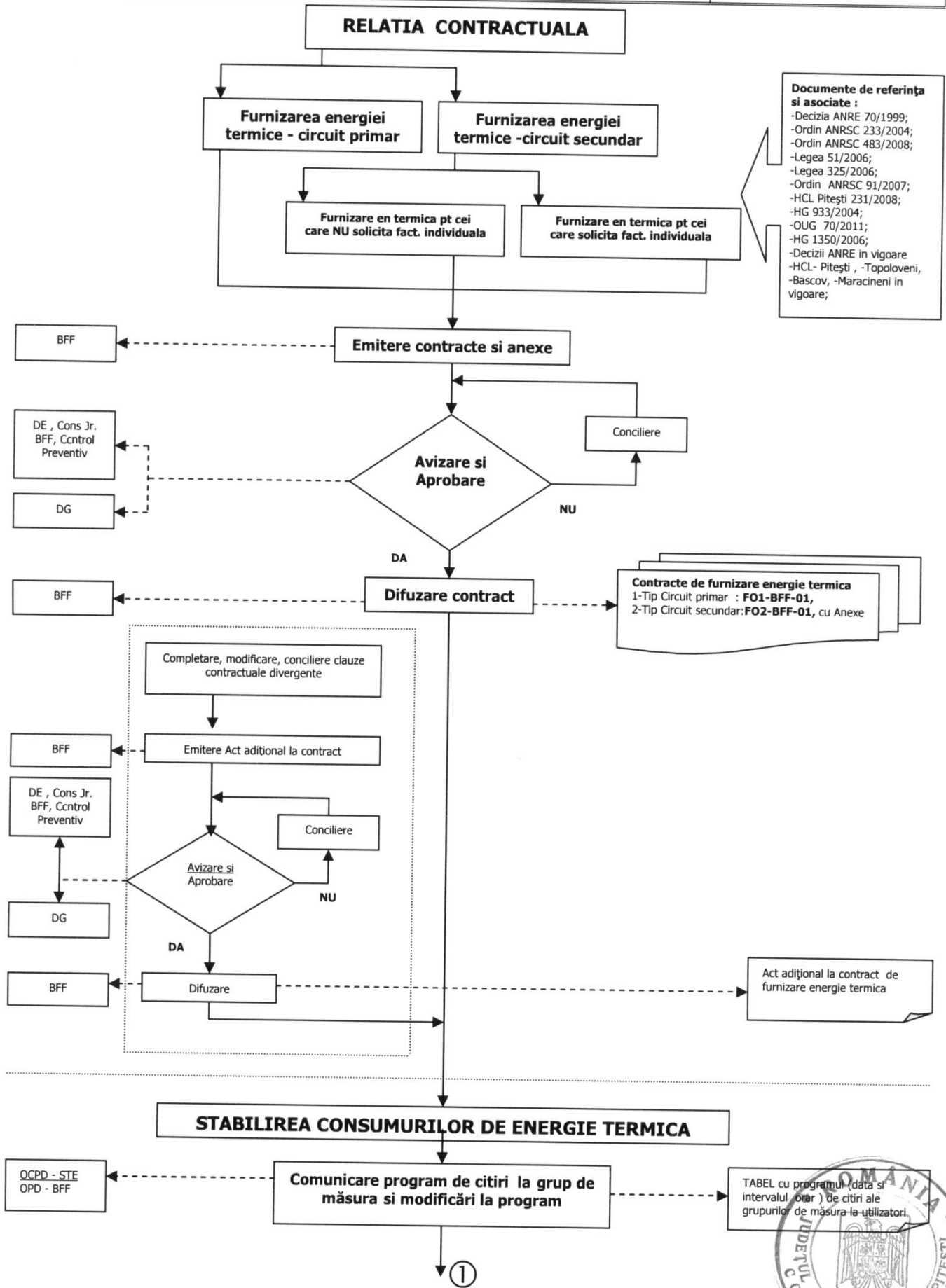




DIAGRAMA FLUX

STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMULUI DE ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM

Anexa 8.49
PO-BFF-01,1/0

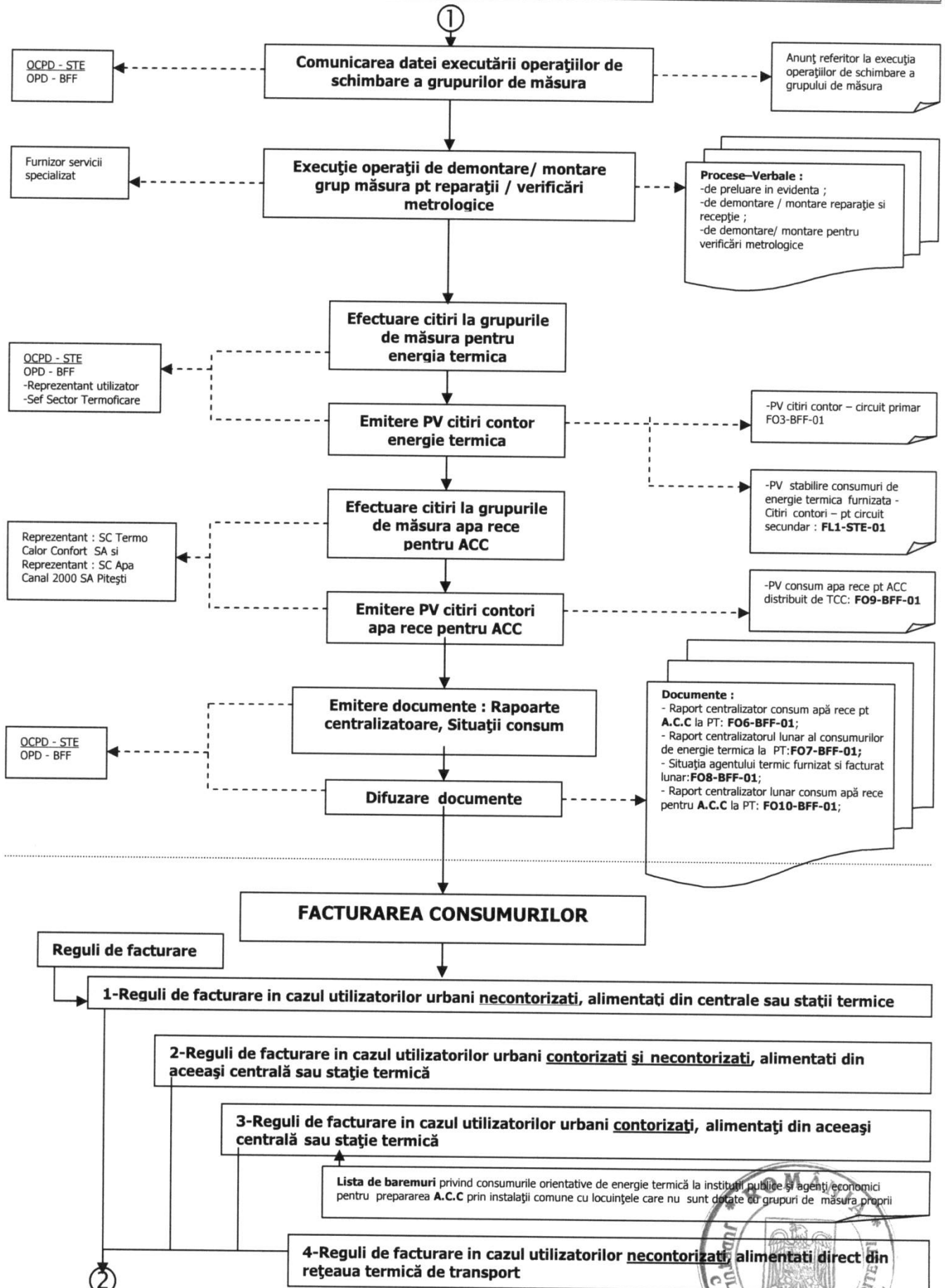




DIAGRAMA FLUX

STABILIREA SI FACTURAREA

CONSUMULUI DE ENERGIE TERMICA SI

APA CALDA DE CONSUM

Anexa 8.49
PO-BFF-01,1/0

Repartizare individuala a consumurilor

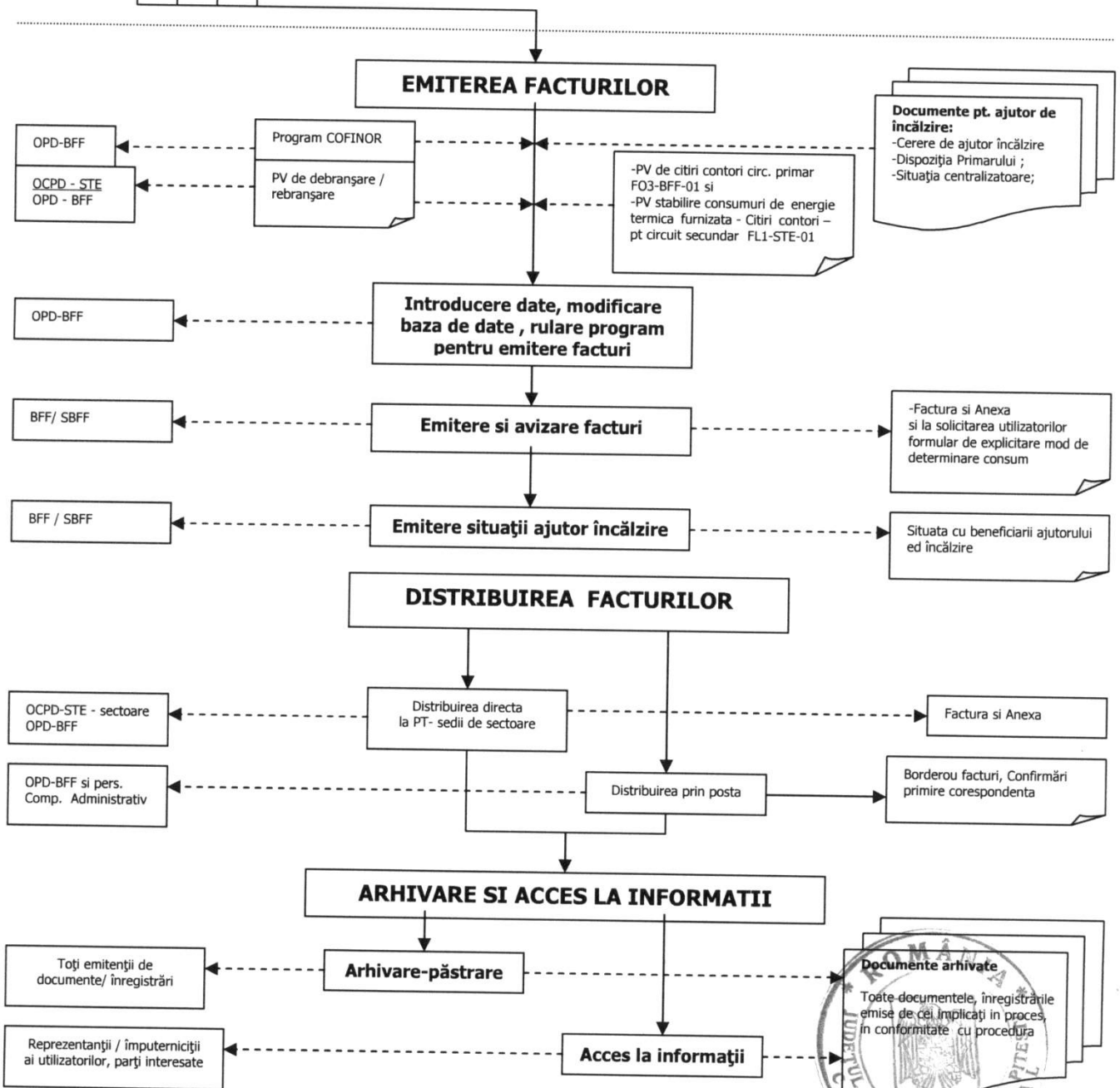
2

6.4- Repartizarea și facturarea individuală a consumurilor de energie termică pentru încălzire în imobile de tip condominiu în care nu sunt montate sisteme de repartizare a costurilor

6.5- Repartizarea și facturarea individuală a consumurilor de energie termică pentru încălzire în imobile de tip condominiu, în care sunt montate sisteme de repartizare a costurilor

6.6- Repartizarea și facturarea individuală a consumurilor de energie termică pentru A.C.C în imobile de tip condominiu în care nu sunt montate repartitoare de costuri

6.7- Repartizarea și facturarea individuală a consumurilor de energie termică pentru A.C.C în imobile de tip condominiu în care sunt montate repartitoare de costuri





LISTA DE DIFUZARE

DENUMIRE DOCUMENT:

1- Procedura Operațională cod: PO-BFF-01,1/0 - Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum

Ex. Nr.	Funcția	Numele si Prenumele	Semnătura	Data difuzării
A	INTERN	SC TERMO CALOR CONFORT SA		
1	Director General	NIȚĂ Aurelian		
2	Director Economic	STRIGOIU Constantin		
3	Responsabil Energetic	TRÂMBACIU Viorica		
4	Șef Birou Tehnic – Protecția Mediului	BAICU Daniel		
5	RMI-CMS	ȘANDOR Constantin		
6	Resp. Comp. Resurse Umane, Organizare	RICHIȚEANU Tamara		
7	Compartiment Juridic	POPESCU - CIOACA Constantin		
8	Resp. Serv. Intern Prevenire Protecție	IONESCU Daniel		
9	Resp. Comp. TI	PLEȘEA Iulius		
10	Resp. Comp. Audit CFI	DOCHITAN Nicoleta		
11	Șef Secție CET Găvana	COMAN Ion		
12	Resp. Comp. Expl. si Intretinere Termomecanic	PASCU Emil		
13	Resp. Comp. Expl. si Intretinere Chimic	ISBASESCU Mariana		
14	Șef Secție Termoficare	IANCU Lucian		
15	Șef Atelier – Zona I	BOROVINA Dragoș		
16	Mastru Sef Sector 1	BEBU Dumitru		
17	Mastru Sef Sector 2	DALU Ion		
18	Șef Atelier – Zona II	DRAGUSIN Cornel		
19	Mastru Sef Sector 3	CHITA Gheorghe		
20	Mastru Sef Sector 5	VOCHIN Gheorghe		
21	Șef Atelier – Zona III	LUNGU Nicolae		
22	Mastru Sef Sector 4	COSTEA Constantin		
23	Mastru Sef Sector 6	OLIVOTTO Ion		
24	Șef Atelier Topoloveni, Bascov, Mărăcineni	LUNGU Tudorică		
25	Șef Secție Mecano - Energetica	GĂVAN Ion		
26	Șef Atelier Electric Producere	SĂVULESCU Marius		



Hotararea CL Pitesti Nr...../.....

privind avizarea Procedurii Operationale cod: PO-BFF-01,1/0
privind stabilirea și facturarea consumurilor de
energie termică și apă caldă de consum





S.C. TERMO CALOR CONFORT S.A.

str. Calea București, bloc U4, MEZ, cod poștal: 110134, Pitești, jud. Argeș, tel. 0248.222956, 0372.788712; fax0248.222965,
site:www.termopitesti.ro, e-mail: office@termopitesti.ro, înregistrat la ORC Argeș sub nr. J03/880/10.09.2010,
CUI: RO27374805/10.09.2010, contul IBAN nr: RO48RZBR0000060012867452, cont EURO nr: RO63RZBR0000060013465575
deschis la Raiffeisen Bank - Agenția Pitești, cont nr. RO72TREZ0465069xxx009153 deschis la
Trezoreria municipiului Pitești, cont Escrow nr. RO12RZBR0000060013039693, Capital social subscris și vărsat: 539.000 lei

Nr..... /

CATRE:

AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE PENTRU SERVICIILE COMUNITARE DE UTILITATI PUBLICE

București, sector2, strada Romulus, nr.6

Domnului Președinte –

Referitor :Procedura operațională „Stabilirea și facturarea consumului de energie termică și apa caldă de consum” cod : PO-BFF-01 , Ed.1, Rev.0

Conform prevederilor vă transmitem spre aprobare, procedura operațională „Stabilirea și facturarea consumului de energie termică și apa caldă de consum” cod : PO-BFF-01 , Ed.1, Rev.0.
Cu stimă .

DIRECTOR GENERAL

Nita Aurelian

